

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ

της **16^{ης} τακτικής** συνεδρίασης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Χανίων

ΘΕΜΑ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΠΟΔΗΛΑΤΑ (i-bike chania) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ

Στα Χανιά, σήμερα την 16^η Απριλίου 2025, ημέρα Μ. Τετάρτη και ώρα 9:00 π.μ., η Δημοτική Επιτροπή συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση στο Δημαρχιακό Κατάστημα, ύστερα από την υπ' αριθμ. **22824/11-04-2025** πρόσκληση που δημοσιεύτηκε και επιδόθηκε με αποδεικτικό στους δημοτικούς συμβούλους σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 77 του Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133/19.07.2018 τεύχος Α'), έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Λόγω απουσίας του Προέδρου της Δημοτικής Επιτροπής κ. Αλόγλου Αναστάσιου, προέδρευσε η Αντιπρόεδρος της, βάσει της υπ' αριθμ. 1/2024 (ΑΔΑ: ΨΕ8ΝΩΗ5-4ΡΜ) Απόφασης της Δημοτικής Επιτροπής, κα. Ελευθεριάδου – Παπαδάκη Σοφία.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης, η Προεδρεύουσα Αντιπρόεδρος διαπίστωσε ότι από τα εννέα (9) μέλη της Δημοτικής Επιτροπής ήταν:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. Ελευθεριάδου – Παπαδάκη Σοφία, Αντιπρόεδρος
2. Γιαννακάκης Ιωάννης
3. Τσουπάκης Μιχαήλ
4. Ζερβουδάκη Ελένη
5. Καλογριδάκης Μιχαήλ
6. Γεωργούλα Ζωή

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Αλόγλου Αναστάσιος
2. Μαυριδάκης Ζαχάρης
3. Λουτσέτης Χαράλαμπος

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε η Γραμματέας της Επιτροπής Τσουκαλά Ουρανία, υπάλληλος του Δήμου, για την τήρηση των πρακτικών.

Από τους Προέδρους των Κοινοτήτων, οι οποίοι είχαν όλοι κληθεί, δεν παραβρέθηκε κανείς.

Αφού διαπιστώθηκε η απαρτία καθώς από το σύνολο των εννέα (9) μελών βρέθηκαν παρόντα έξι (6) μέλη, η κα. Ζερβουδάκη Ελένη αναπλήρωσε το απουσιάζον τακτικό μέλος κ. Νικηφοράκη Ιωάννη, ο κ. Καλογριδάκης Μιχαήλ αναπλήρωσε το απουσιάζον τακτικό μέλος κ. Βαρδάκη Αντώνιο – Ιωάννη και η κα. Γεωργούλα Ζωή αναπλήρωσε το απουσιάζον τακτικό μέλος της μειοψηφίας κ. Πετρουλάκη Βασίλειο, η Προεδρεύουσα Αντιπρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Μετά τη λήψη της υπ' αριθμ. 354/2025 απόφασης Δημοτικής Επιτροπής προσήλθε ο κ. Κοτσιφάκης Εμμανουήλ ο οποίος αναπλήρωσε το απουσιάζον τακτικό μέλος της πλειοψηφίας κ. Μαυριδάκη Ζαχάρη.

Μετά τη λήψη της υπ' αριθμ. 358/2025 απόφασης αποχώρησε η κα. Ζερβουδάκη Ελένη.

Στη συνέχεια η Προεδρεύουσα Αντιπρόεδρος έθεσε υπόψη της επιτροπής την εντός ημερήσιας διάταξης υπ' αριθμ. πρωτ. 22446/10-04-2025 εισήγηση της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών, η οποία έχει ως εξής:

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ) του Δήμου Χανίων i-bike Chania είναι απαραίτητο και αναγκαίο να εγκριθεί κατάλληλα ο Κανονισμός Λειτουργίας του ΣΚΗΠ του Δήμου Χανίων και η Πολιτική απορρήτου υπηρεσίας του ΣΚΗΠ του Δήμου Χανίων (GDPR). Τα έγγραφα έχουν λάβει την Γνωμοδότηση της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου και έχουν διορθωθεί αντίστοιχα (επισυνάπτονται).

Δεδομένης της αυστηρής προθεσμίας ολοκλήρωσης των ανωτέρω, παρακαλούμε για τις ενέργειές σας προκειμένου στη συνέχεια να ακολουθήσουν καταλλήλως και οι ενέργειες του Δημοτικού Συμβουλίου.

Σχετικά: α) Γνωμοδότηση Νομική Υπηρεσίας Δήμου Χανίων με Α.Π. 20597, 09-04-2025, β) Κανονισμός Λειτουργίας του ΣΚΗΠ του Δήμου Χανίων και η Πολιτική απορρήτου υπηρεσίας του ΣΚΗΠ του Δήμου Χανίων (GDPR)

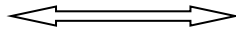
Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών και αφού δεν υπήρξε αντίρρηση

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αφού έλαβε υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 74Α του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/07.06.2010 τεύχος Α') το οποίο προστέθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ 163/06.10.2023 τεύχος Α'), το με αρ. πρωτ. 20597/09-04-2025 έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας, την αρ. 22/2025 ομόφωνη απόφαση της Δημοτικής Κοινότητας Χανίων περί θετικής γνωμοδότησης και έγκρισης του κανονισμού η οποία διαβιβάστηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. 22159/11-04-2025 έγγραφο

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων Δήμου Χανίων, ως ακολούθως:



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ), με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος, καθορίζονται τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

ΑΡΘΡΟ 2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006, όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ)» νοείται το υλοποιημένο από τον Δήμο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό
- Ως «Ηλεκτρικό Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS
- Ως «Σταθμός Μίσθωσης» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης
- Ως «Θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται η θέση του Σταθμού όπου τοποθετείται και ασφαρίζεται το Ποδήλατο
- Ως «Τερματικό μίσθωσης» νοείται το σύστημα με οθόνη αφής, μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα μίσθωσης ενός ποδηλάτου
- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε χρήστης του ΣΚΗΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΗΠ
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω πιστωτικής κάρτας
- Ως «Διαχειριστής» του ΣΚΗΠ νοείται είτε ο Δήμος είτε η νομική οντότητα στην οποία ο Δήμος έχει αναθέσει την παροχή των απαραίτητων για τη λειτουργία του ΣΚΗΠ Υπηρεσιών.

- Ως «Υπηρεσία Υποστήριξης (Help Desk)» του ΣΚΗΠ νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή +30 2821 821726 (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΗΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες επί καθημερινής βάσεως (συμπεριλαμβανομένων Σ/Κ και αργιών), από 8.00 π.μ. έως 10.00 μ.μ. προς εξυπηρέτησή τους. Ο Διαχειριστής θα ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις και συγκεκριμένα θα απαντά σε αυτές εντός δεκαπέντε δευτερολέπτων (15"). Σε περίπτωση αναφοράς ατυχήματος, βλάβης ή περιστατικού ανωτέρας βίας που εμποδίζει τον Χρήστη να επιστρέψει το ποδήλατο σε θέση σταθμεύσεως / κλειδώματος, ο Διαχειριστής θα παραλαμβάνει το ποδήλατο από το σημείο του περιστατικού.

Ως «Προκαθορισμένη Περιοχή Χρήσης» του ΣΚΗΠ νοείται η περιοχή εντός των ορίων του Δήμου Χανίων.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΗΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική mobile εφαρμογή (app) **i bike -Chania**, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Google Play Store ή από το Apple Store, και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Δεν θα υπάρχει χρέωση για τη χρήση του συστήματος, αφού οι υπηρεσίες του συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν.

Για την ενοικίαση Ποδηλάτου, ο εγγεγραμμένος χρήστης απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο Ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν επιστρέψει το Ποδήλατο σε οποιονδήποτε Σταθμό Μίσθωσης και να το ασφαλίσουν σε μια κενή Θέση Κλειδώματος/Φόρτισης εντός **τριών (3) ωρών** από τη στιγμή που το ξεκλείδωσαν. Μόνο έτσι «ξεχρεώνεται» το ποδήλατο από τον χρήστη. Αν για οποιονδήποτε λόγο ο χρήστης δεν μπορεί να ασφαλίσει το ποδήλατο σε μια Θέση Κλειδώματος/Φόρτισης, θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την «Υπηρεσία Υποστήριξης (Help Desk)» και να παραδώσει το ποδήλατο με τον τρόπο που θα υποδειχθεί.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα **ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος ή ο Διαχειριστής δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη).

Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται. Η/ο κάτοχός του είναι νομικά υπεύθυνος, δεσμεύεται από τον παρόντα Κανονισμό και σε αυτήν/ον αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του Ποδηλάτου.

Δεν θα υπάρχει οποιαδήποτε κράτηση χρημάτων για τις 3 ώρες της δωρεάν χρήσης, αφού οι λειτουργίες του συστήματος κατά τον 1^ο χρόνο λειτουργίας παρέχονται στους χρήστες εντελώς δωρεάν.

ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία του συστήματος ΣΚΗΠ είναι διαθέσιμη 24x7x365. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου αναστολή λειτουργίας του ΣΚΗΠ.

ΑΡΘΡΟ 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

6.1 Υποχρεώσεις του Δήμου

Ο Δήμος Χανίων δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών λειτουργίας του ΣΚΗΠ, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση:

- κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη
- κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στον παρόντα Κανονισμό
- χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο
- ατυχημάτων (τροχαίων ή άλλων) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης
- βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής λειτουργίας του συστήματος λόγω ανωτέρας βίας ή διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

6.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι **τρεις (3) ώρες**. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται αυτά που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα του ΣΚΗΠ.

Σε περίπτωση καθυστέρησης επιστροφής του ποδηλάτου πέραν των 3 ωρών επιβάλλονται **τα πρόστιμα που ορίζονται στο Άρθρο 10**. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκαν αξιολογείται από τον Δήμο και χρεώνεται συμπληρωματικά στον χρήστη, βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 10.

- Ο χρήστης δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή και στην τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας
- Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα, οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των

ελαστικών, τα φρένα, τον φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου, οφείλει εντός διαστήματος 10 λεπτών να το έχει επιστρέψει στο και να δηλώσει στο σύστημα πάραυτα τη βλάβη που διαπίστωσε

- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός των ορίων του Δήμου
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει από κλοπή ή/και βανδαλισμό καθ' όσον το έχει στην κατοχή του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στον Σταθμό Μίσθωσης, να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του Ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή Θέση Κλειδώματος / Φόρτισης)
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση και την προστασία του Ποδηλάτου
- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιοσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το Ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή, εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του ΣΚΗΠ, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου ή του Διαχειριστή που πραγματοποιείται μέσω οποιουδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, e-mail ή άλλων)
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το Ποδήλατο στον Δήμο. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό της «Υπηρεσίας Υποστήριξης (Help Desk)» που θα αναγράφεται στην ιστοσελίδα του Δήμου, στον Σταθμό Μίσθωσης των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο, μέχρι και την παράδοσή του, το Ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού
- Ο χρήστης ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιονδήποτε τρίτο από τη χρήση του ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Απαγορεύεται στον χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση του ηλεκτρονικού του λογαριασμού σε άλλο πρόσωπο
- Σε περίπτωση υποκλοπής των συνθηματικών του, ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει άμεσα μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου ώστε να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένο χρήστη και εν συνεχεία μπορεί να ζητήσει έκδοση νέων
- Σε περίπτωση κλοπής του Ποδηλάτου ενώ ήταν στην κατοχή του χρήστη, ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει πάραυτα τον Δήμο μέσω του τηλεφωνικού αριθμού της «Υπηρεσίας Υποστήριξης (Help Desk)».
- Ο χρήστης έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, καθόσον πραγματοποιεί λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή τους κανόνες ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιονδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση του Ποδηλάτου

ΑΡΘΡΟ 8. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για τυχόν ζημιά που προκλήθηκε από το Ποδήλατο (ή στο Ποδήλατο) καθ' όσον ήταν στην κατοχή του
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού συνέβη εξαιτίας του Ποδηλάτου, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7, να επισημάνει τα γεγονότα στο Τηλεφωνικό Κέντρο εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών. Παρ' όλα αυτά, το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε έναν Σταθμό Μίσθωσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Διαχειριστή
- Με την ανάληψη ευθύνης Ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή θέση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών
- Με την παραλαβή του Ποδηλάτου, ο χρήστης έχει πέντε (5) λεπτά για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του. Μετά την πάροδο των πέντε λεπτών και, εάν δεν έχει εν τω μεταξύ δηλώσει πιθανό πρόβλημα του Ποδηλάτου, ο χρήστης θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές την ώρα της επιστροφής του σε Σταθμό Μίσθωσης
- Συστήνεται στον χρήστη να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιεί τη ρύθμιση της σέλας και να προσαρμόζει το ύψος της στη μορφολογία του σώματός του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με τη χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον, δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις του άρθρου 7
- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του ΣΚΗΠ
- Τέλος, ο Χρήστης ρητά και διά παντός απαλλάσσει τον Δήμο και τον Διαχειριστή του ΣΚΗΠ, κάθε εκπρόσωπό του, συνεργάτη, υπάλληλο και στέλεχός του, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εταιρεία ή άλλες οντότητες, συμπεριλαμβανομένων κατασκευαστών, πωλητών, συντηρητών και πιθανών χορηγών των Ποδηλάτων («Απαλλασσόμενα Μέρη») από οποιαδήποτε αξίωση, υπαιτιότητα, νομική και αστική ευθύνη που περιλαμβάνει σωματική βλάβη ή θάνατο ή υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο ή σε τρίτους, συνεπεία του σχεδιασμού, συναρμολόγησης, συντήρησης, χρήσης και λειτουργίας του Ποδηλάτου και του ΣΚΗΠ γενικότερα («Άρση ευθύνης»)

ΑΡΘΡΟ 9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

ΑΡΘΡΟ 10. ΠΟΙΝΕΣ - ΠΡΟΣΤΙΜΑ

- Εάν ο χρήστης καθυστερήσει την επιστροφή του ποδηλάτου μετά το πέρας των 3 πρώτων ωρών, για κάθε επιπλέον ώρα επιβάλλεται πρόστιμο «κακής χρήσης» πέντε ευρώ (5) €
- Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός 24ώρου από την παραλαβή του ποδηλάτου επιβάλλεται πρόστιμο «κλοπής» ποσού 500,00 €
- Σε περίπτωση επιστροφής του Ποδηλάτου με ζημιά, ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου όπως αναφέρεται στο άρθρο 13

ΑΡΘΡΟ 11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του ΣΚΗΠ από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα.

ΑΡΘΡΟ 12. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα που καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων καθώς και οποιαδήποτε αντιδικία εκπηγάξει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση των κοινόχρηστων ποδηλάτων θα επιλύεται στα αρμόδια δικαστήρια των Χανίων.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ibikechania@chania.gr

ΑΡΘΡΟ 13. ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΚΗΠ, ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΩΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΗΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Χανίων μέσω αναδόχου Διαχειριστή, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των Σταθμών Μίσθωσης, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΗΠ. Για την παρακολούθηση της διαδικασίας, συγκροτείται από τον Δήμο τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες, για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή λειτουργίας του ΣΚΗΠ
- Εγκρίνει πιθανές διαφημίσεις και ορίζει τον χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος, ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του ΣΚΗΠ
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ)

- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους Σταθμούς Μίσθωσης ή στα Ποδήλατα μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για τη διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους Σταθμούς Μίσθωσης διαβιβάζει αρμοδίως τα στοιχεία του για να επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος
- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων και αποζημιώσεων
- Εκδίδει τα πρόστιμα των παραβάσεων των χρηστών και τα διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο ΣΚΗΠ χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει τα πρόστιμα για την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος

ΑΡΘΡΟ 14. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής του παρόντος κανονισμού ανήκει στις υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά προστίμων και αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτό τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις του παρόντος Κανονισμού από την ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά προστίμων και αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Χανίων (εφεξής «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα τα **Χανιά (Λεωφόρος Κυδωνίας 29)** μέσω της παρούσας έχει στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και τον σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων κατά τη χρήση του **Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων** που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο, του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του ΣΚΗΠ.

«Συγκατάθεση» του Υποκειμένου των Δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρη επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβίβαστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλον τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του ΣΚΗΠ

Για τη χρήση και λειτουργία του ΣΚΗΠ ο Δήμος προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019
Επώνυμο			
Email			
Αριθμός κινητού τηλεφώνου			Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. προσώπων που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα Ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα εν λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «**Cyclopolis IKE**», στην οποία έχει ανατεθεί από τον Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της, στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια ενός έτους από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για τον σεβασμό των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων. Ο Δήμος, εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέλευση του ενός έτους σε νέο ανάδοχο, δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν:

- α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ)
- β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωσή του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49 του ΓΚΠΔ, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτήν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Αυτό σημαίνει ότι διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικούς έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ, συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/νσης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@chania.gr

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

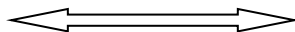
- α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα, μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους
 - β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο
 - γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συνέχθησαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον
 - δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων
 - ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους
 - στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας
- Επιπροσθέτως, το Υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται **να εναντιωθεί στην επεξεργασία** των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου στο dpo@chania.gr



Η απόφαση αυτή έλαβε αύξοντα αριθμό **354/2025**

Αφού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται ως ακολούθως :

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΟΥ – ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΣΟΦΙΑ

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΤΣΟΥΠΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΖΕΡΒΟΥΔΑΚΗ ΕΛΕΝΗ
ΚΑΛΟΓΡΙΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΚΟΤΣΙΦΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ
ΓΕΩΡΓΟΥΛΑ ΖΩΗ

Ακριβές αντίγραφο

Η Γραμματέας
Τσουκαλά Ουρανία