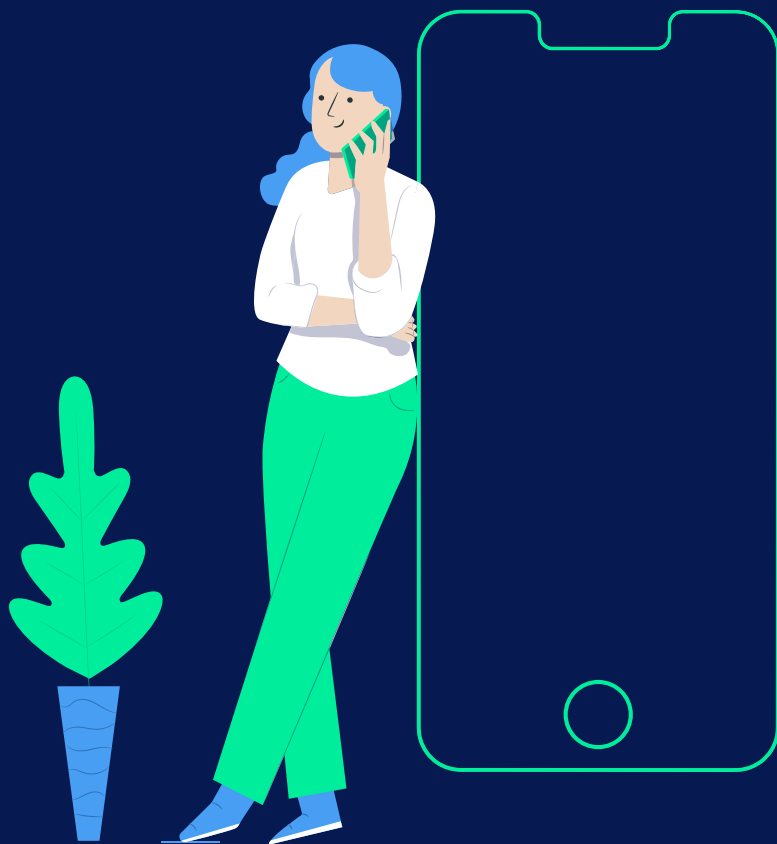


akcenta



Uzavření obchodu

Postup přes telefon

akcenta.eu

🏠 AKCENTA CZ a.s.
Nerudova 1361/31
500 02 Hradec Králové

📞 +420 498 777 770

✉️ info@akcenta.eu

🌐 akcenta.eu



Děkujeme vám, že jste se rozhodli využívat pro zahraniční platby a směnu měn naše služby. Pro rychlé a snadné sjednání obchodu po telefonu postupujte, prosím, podle následujících osmi kroků:

1. Zavolejte našim obchodníkům na číslo +420 498 777 777.

Abychom vás mohli identifikovat, sdělte, prosím, obchodníkovi vaše jméno, název vaší společnosti a číslo Rámcové smlouvy, kterou s námi máte uzavřenou (případně uveďte IČ Vaší společnosti).

2. Obchodníkovi sdělte, jaký typ obchodu chcete uzavřít:

- jaký měnový pár chcete obchodovat, tedy jakou měnu chcete prodat a jakou naopak nakoupit (např.: chci prodat eura a nakoupit české koruny nebo chci nakoupit eura prodejem dolarů apod.),
- výši částky, kterou chcete obchodovat.

3. Obchodník vám nabídne individuální kurz pro požadovanou operaci.

4. Pokud s nabídnutým kurzem souhlasíte, obchodník s vámi upřesní další parametry obchodu:

- z jaké banky budete zasílat finanční prostředky nebo zda využijete IPÚ (interní platební účet u Akcenty),
- kam (na jaký účet) si přejete nakupovanou měnu zaslat,
- jaký je variabilní symbol,
- s jakou valutou vypořádání, tedy jak rychle má být obchod zrealizován (např. následující den, ten samý den),
- způsob úhrady (metody zpoplatnění), s jakou má být úhrada provedena:

SHA = odesílatel hradí poplatky své banky, stejně tak jako své poplatky hradí příjemce, který navíc hradí i případné poplatky zprostředkujících bank,

OUR = všechny poplatky hradí odesílatel,

BEN = všechny poplatky hradí příjemce,

Pokud se jedná o SEPA úhradu, poplatky jsou vždy sdílené – SHA.

5. Po uzavření obchodu obdržíte prostřednictvím e- mailu potvrzení o uzavření obchodu – tzv. konfirmaci.*

Zkontrolujte, prosím, správnost všech údajů uvedených v obdržené konfirmaci.

- V případě jakýchkoliv nesrovnalostí nám ihned zavolejte na číslo (+420) 498 777 777.

6. Jsou-li veškeré údaje v pořádku, uhradte požadovanou částku dle platebních instrukcí uvedených v konfirmaci.

7. Po obdržení finančních prostředků na náš účet odešleme následující pracovní den úhradu podle dohodnutých parametrů.

V případě, že požadujete rychlejší zpracování úhrady, je potřeba o tomto obchodníka informovat již při uzavírání obchodu a dohodnout se s ním, zda je to v daném případě proveditelné. Maximálně se vám budeme snažit vyjít vstříc.

8. Po odeslání prostředků na vámi zvolený účet vám ihned zašleme e-mailem doklad stvrzující, že obchod byl vypořádán.

* Konfirmaci vám doporučujeme uchovat pro vaše potřeby.