



ASSOCIAZIONE PRO – LOCO PIETRAPERTOSANA
Via della Speranza,159 - 85010 Pietrapertosana
CF 96028030763
e-mail: prolocopietrapertosana@gmail.com

AVVISO DI SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE PER ACCOGLIENZA TURISTICA E UFFICI INFORMAZIONI

La Pro Loco Pietrapertosana ricerca figure di ambo i sessi per accoglienza turistica e uffici informazioni.

Le figure richieste avranno la responsabilità di fornire ai turisti del borgo, sia italiani che stranieri, il supporto necessario per vivere un'esperienza positiva durante la propria vacanza a Pietrapertosana, ma anche di essere punto di riferimento territoriale per tutti gli operatori turistici locali.

MANSIONI E CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE

L'Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica si occupa dell'accoglienza dei turisti nel territorio di competenza.

È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti in un contesto multilingue.

Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di servizi turistici e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio.

Il Candidato/a avrà il compito di:

- fornire informazioni turistiche su eventi, attrazioni, strutture ricettive, ristorazione e servizi locali;
- accogliere i visitatori presso l'ufficio informazioni o i punti di accoglienza gestiti dalla Pro Loco;
- distribuire materiale informativo, mappe e guide turistiche;
- promuovere le iniziative culturali, enogastronomiche e ricreative organizzate dalla Pro Loco o da altri enti del territorio;
- supportare l'organizzazione di eventi e manifestazioni locali;
- curare la comunicazione con i turisti anche in lingua straniera;
- collaborare con enti pubblici e privati per la valorizzazione del territorio;
- gestire le prenotazioni per visite guidate, escursioni o attività promosse dalla Pro Loco;
- rispettare le normative in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni e tutela dell'ambiente (art. 3, c. 1 Tabella 1, d.lgs. n. 36/2023; d.lgs. n. 159/2011; d.lgs. n. 14/2019).



ASSOCIAZIONE PRO – LOCO PIETRAPERTOSANA
Via della Speranza,159 - 85010 Pietrapertosa
CF 96028030763
e-mail: prolocopietrapertosa@gmail.com

OFFERTA

Si offre quanto segue:

- contratto di lavoro stagionale da 3 a 4 mesi;
- tempo pieno (full time, 40 ore settimanali spalmati su cinque o sei giorni);
- sede di lavoro: uffici di informazione ed accoglienza turistica dislocati sul territorio di Pietrapertosa
- inquadramento al 5° livello del CCNL T19H | **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per i dipendenti delle associazioni e delle altre organizzazioni del Terzo Settore;**
- periodo di prova pari a 25 giorni di effettivo lavoro;
- eventuali ulteriori dettagli saranno valutati e discussi in fase di colloquio in base all'esperienza maturata e alle competenze del candidato.

INQUADRAMENTO

Il livello di inquadramento contrattuale della figura professionale oggetto del presente avviso sarà il V (quinto) del CCNL dipendenti del Terzo settore.

Il contratto sarà a tempo determinato, prorogabile nei termini previsti dalla Legge.

La Pro Loco Pietrapertosa intende dunque acquisire e valutare domande di partecipazione redatte sul modello facsimile in allegato "MODELLO A" corredate di curriculum vitae redatto in formato europeo con firma autografa - aventi le caratteristiche elencate qui di seguito.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti di carattere generale, oltre a quelli specifici indicati al punto successivo:

- a) essere cittadino italiano residente a Pietrapertosa;
- b) godere dei diritti politici;
- c) non essere mai stato destituito o dichiarato decaduto da un impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero in caso affermativo specificare il motivo, che secondo valutazione discrezionale della società potrà comportare l'esclusione dalla procedura;
- d) aver compiuto il diciottesimo anno di età e non avere ancora compiuto il sessantesimo anno di età;
- e) aver assolto, se tenuto, agli obblighi di leva (solo per gli uomini);



ASSOCIAZIONE PRO – LOCO PIETRAPERTOSANA
Via della Speranza,159 - 85010 Pietrapertosa
CF 96028030763
e-mail: prolocopietrapertosa@gmail.com

- f) possedere l' idoneità fisica per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso per le quali si propone la candidatura;
- g) non avere subito condanne penali e non essere soggetto a procedimenti penali per cui le disposizioni di legge impediscano la costituzione di un rapporto di impiego presso una pubblica amministrazione;

REQUISITI SPECIFICI

1. conoscenza dell' offerta turistica - nonché delle caratteristiche e attrattive culturali, storico artistiche, ambientali e produttive – del borgo di Pietrapertosa e di tutto il territorio;
2. ottima capacità di espressione scritta e orale in lingua italiana. Costituirà titolo preferenziale la conoscenza di altre lingue straniere, con particolare attenzione all' inglese;
3. disponibilità alla flessibilità d' orario e a lavorare durante il fine settimana e nei giorni festivi;
4. buona propensione ai rapporti interpersonali e buone capacità relazionali;
5. idoneità psicofisica e attitudinale a ricoprire il ruolo;
6. possesso almeno di un diploma di istruzione secondaria di primo grado;

REQUISITI PREFERENZIALI:

1. pregressa esperienza lavorativa in ambito turistico e di volontariato
2. eventuali altre esperienze lavorative in ambito turistico e/o a contatto diretto con il pubblico

CONTENUTO E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, il curriculum vitae in formato europeo, la fotocopia della carta di identità in corso di validità, dovranno essere trasmesse **improrogabilmente entro le ore 23:59 del 27/06/2026** con la seguente modalità:

- trasmessa mediante casella di posta elettronica (PEC) certificata all' indirizzo **prolocopietrapertosa@pec.net**, in questo caso non è necessario sottoscrivere la domanda, in quanto il candidato viene identificato mediante le credenziali di accesso riferite all' utenza personale di PEC.
- presentata a mano presso la sede proloco, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, con allegato i documenti e il curriculum vitae di cui sopra,



ASSOCIAZIONE PRO – LOCO PIETRAPERTOSANA
Via della Speranza,159 - 85010 Pietrapertosana
CF 96028030763
e-mail: prolocopietrapertosana@gmail.com

I *curriculum* – che dovranno riportare esplicitamente l’autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) - verranno esaminati dal consiglio di amministrazione della proloco.

GRADUATORIA DEI CANDIDATI

Il consiglio di amministrazione della Proloco provvederà, a seguito dell’istruttoria delle domande pervenute, a stilare la graduatoria dei candidati, attribuendo i seguenti punteggi:

- DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO 5 PUNTI
- DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO 10 PUNTI
- LAUREA 15 PUNTI
- PRECEDENTE ATTIVITA’ DI VOLONTARIATO 5 PUNTI
- SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 1 PUNTI

Verrà stilata una graduatoria che verrà pubblicata entro e non oltre il giorno 28/06/2026.

La graduatoria verrà formata sulla base dei punteggi conseguiti da ciascun candidato.

In caso di rinuncia o di decadenza di un vincitore, l’associazione si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

L’ Associazione pro loco Pietrapertosana comunica che, per le procedure di selezione, è titolare dei dati del Candidato qualificati come dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

PUBBLICITÀ

Il presente avviso resterà pubblicato sul sito dell’associazione pro loco Pietrapertosana per almeno 10 giorni a partire dalla data odierna.

Tutte le comunicazioni relative ai risultati della presente selezione saranno effettuate esclusivamente mediante iscrizione nel suddetto sito istituzionale.

Responsabile del presente procedimento è Marinella Laraia, in qualità di legale rappresentante dell’associazione.

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER SELEZIONE ADDETTI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE
TURISTICA**

Il/La sottoscritto/a nato/a a

il / / e residente a in via

CHIEDE

Di essere ammesso/a alla selezione per Accoglienza e Informazione turistica.

A tal fine, ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e successive modificazioni e, consapevole delle responsabilità penali e civili che ai sensi dell'articolo 76 del medesimo D.P.R. possono derivare da dichiarazioni mendaci

DICHIARA

sotto la propria responsabilità

COGNOME..... NOME

NATO/A IL / / C.F. SESSO

STATO DI NASCITA PROVINCIA DI NASCITA

COMUNE DI NASCITA

RESIDENTE NEL COMUNE DI PROVINCIA.....

CAP..... INDIRIZZO N

CONTATTO TELEFONICO MAIL

DICHIARA INOLTRE

- di avere cittadinanza italiana residente a Pietrapertosa;
- di avere il godimento dei diritti politici;
- di avere età non inferiore ai 18 anni
- di essere in possesso del titolo di studio di:

.....

..... conseguito

presso.....

nell'anno..... con votazione...;

ulteriori titoli in

possesso:.....

.....

- di impegnarsi a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni del recapito;
- di essere consapevole che, con la presente sottoscrizione, autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive integrazioni e modificazioni anche con strumenti informatici, per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.
- esperienza almeno trimestrale inerente il profilo di addetto ai servizi di accoglienza e informazione turistica
- di essere in regola con le leggi concernenti gli obblighi militari (solo per gli uomini)
- possedere l'idoneità fisica per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso per le quali si propone la candidatura;
- non essere destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente, insufficiente rendimento ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiegostatale ai sensi dell'art. 127, primo comma lettera d) del D.P.R. 3/1957;
- di non avere riportato condanne penali e di non essere stati interdetti dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;

Luogo.....

Data.....

Firma

.....