RÈGLEMENT DU CONCOURS - Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige

Organisateur

Ce concours est organisé par Family Service/S.N.P.M.E. SA, agissant sous la dénomination commerciale « La Boîte Rose », dont le siège est situé à Hendrik Placestraat 43,1702 Dilbeek, Belgique, ci-après « l'organisateur ».

Conditions de participation

Le concours est ouvert à toute personne physique âgée de 18 ans ou plus et domiciliée en Belgique. La participation est gratuite et sans obligation d'achat.

Le personnel de Family Service ainsi que les personnes vivant sous le même toit que les membres du personnel ne peuvent pas participer.

Durée du concours

Le concours débute le 22 novembre 2026 à 17 h 00 et se termine le 28 novembre 2026 à 23 h 59, heure belge.

Seules les participations reçues durant cette période sont prises en compte.

Supports du concours

Le concours est organisé sur la page Facebook 'De Roze Doos - La Boite Rose BE' https://www.facebook.com/derozedoos.laboiterose et le compte Instagram 'derozedoos_laboiterose.be' https://www.instagram.com/derozedoos_laboiterose.be/ de La Boîte Rose.

Deux gagnants sont désignés pour l'ensemble du concours, Facebook et Instagram confondus. Chaque gagnant remporte un seul Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige. Les prix ne sont pas répartis à l'avance entre les deux plateformes.

Modalités de participation

Pour participer, le participant doit, pendant la période du concours :

- aimer la publication officielle du concours sur Facebook ou Instagram ;
- suivre notre page Instagram et/ou Facebook ;
- identifier 2 personnes dans les commentaires de la publication du concours.

Le partage de la publication et l'identification d'autres personnes ne constituent pas des conditions de participation et n'accordent aucun avantage dans le classement.

Aucune donnée personnelle telle qu'une adresse postale, une adresse e-mail ou un numéro de téléphone ne doit être publiée en commentaire.

Nombre de participations

Une seule participation est autorisée par personne pour l'ensemble du concours, Facebook et Instagram confondus.

En cas de commentaires multiples ou de participation sur les deux plateformes, seule la première participation complète et valide est retenue.

L'utilisation de plusieurs comptes pour contourner cette limite est interdite.

Validité des participations

La réponse doit être clairement identifiable et respecter le format demandé dans la publication du concours.

Le commentaire et la mention « J'aime » doivent rester accessibles à l'organisateur jusqu'à la vérification des résultats.

Toute modification de la réponse après la clôture du concours rend la participation concernée invalide. L'organisateur peut effectuer une capture ou un relevé des participations à la clôture afin de vérifier les réponses.

Les participations incomplètes, hors délai, frauduleuses ou ne respectant pas le présent règlement sont exclues.

Désignation des gagnants

Les gagnants seront sélectionnés par tirage au sort parmi toutes les participations valides.

Deux gagnants seront tirés au sort. Chaque gagnant remportera une poussette Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige. Une même personne ne pourra remporter qu'un seul prix.

Le tirage au sort aura lieu après la clôture du concours et sera effectué par l'organisateur.

Les gagnants seront désignés de manière aléatoire et impartiale. Aucune question subsidiaire ne sera posée et la date ou l'heure de participation n'aura aucune incidence sur les chances de gagner.

La décision de l'organisateur concernant la validité des participations et les résultats du tirage au sort sera définitive.

Nombre insuffisant de participations valides

Si aucune participation ne remplit les conditions du présent règlement, aucun prix n'est attribué.

Si une seule participation est valide, un seul prix est attribué.

Prix

Deux poussettes Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige sont à gagner, d'une valeur commerciale de 159 euros TTC chacune, soit une valeur totale de 318 euros TTC.

Chaque gagnant recevra une poussette.

Les accessoires ou autres objets apparaissant sur les visuels ne sont pas inclus dans les prix, sauf mention expresse dans la publication du concours.

Conditions relatives aux prix

Chaque prix est personnel et indivisible. Il ne peut être échangé contre de l'argent, un autre produit ou un service à la demande du gagnant.

Son utilisation doit respecter la notice et les consignes du fabricant.

En cas d'indisponibilité indépendante de sa volonté, l'organisateur peut proposer un prix de nature et de valeur équivalentes ou supérieures, sans frais supplémentaires pour le gagnant.

Contact des gagnants

Chaque gagnant est contacté dans les 3 jours suivant la clôture du concours, par message privé depuis le compte officiel de La Boîte Rose sur la plateforme utilisée pour sa participation.

Si les paramètres de son compte empêchent l'envoi d'un message privé, l'organisateur peut l'inviter, en réponse à son commentaire, à prendre contact avec le compte officiel.

Chaque gagnant dispose de 2 jours calendaires à compter de cette prise de contact pour répondre et fournir les informations nécessaires à la vérification de son éligibilité et à l'envoi de son prix.

En l'absence de réponse dans ce délai, après une relance, ou si un gagnant ne remplit pas les conditions de participation ou refuse son prix, celui-ci est proposé au participant suivant selon le classement prévu à l'article 8, à l'exclusion de toute personne ayant déjà remporté un prix dans le cadre de ce concours.

Remise des prix

Seuls les gagnants sont invités à communiquer, par un canal privé, leurs nom, prénom et adresse postale en Belgique ainsi que les coordonnées strictement nécessaires à la livraison.

L'envoi des prix est gratuit pour les gagnants. Le délai prévisionnel de livraison leur est communiqué lors de la confirmation de leur gain.

L'organisateur ne demande aucun paiement ni aucune coordonnée bancaire pour remettre les prix.

Communication des coordonnées pour la livraison

Lorsque les prix sont expédiés directement par le fournisseur ou un prestataire de livraison, seules les données nécessaires à cet envoi lui sont communiquées.

Chaque gagnant est informé de l'identité du destinataire de ses données avant cette transmission.

Cette communication n'autorise pas l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale.

Photographies et témoignages

L'organisateur peut proposer aux gagnants de transmettre une photographie ou un témoignage relatif à leur prix.

Cette démarche est facultative. Tout usage public de cette photographie ou de ce témoignage fait l'objet d'une autorisation distincte précisant les supports, la finalité et la durée d'utilisation.

Le refus de fournir une photographie ou un témoignage, ou de consentir à sa publication, n'a aucune incidence sur l'attribution du prix.

Communications commerciales

La participation au concours n'entraîne aucune inscription automatique à une newsletter ni aucune autorisation générale de prospection par Family Service ou Dreambaby.

Toute inscription proposée dans ce cadre fait l'objet d'un consentement distinct et facultatif. Son refus ou son retrait n'affecte pas la participation ni l'attribution des prix.

Données personnelles

Family Service/S.N.P.M.E. SA est responsable du traitement des données personnelles qu'elle collecte pour organiser ce concours.

Les données concernées sont l'identifiant du compte social, la réponse et l'horodatage de la participation, la mention « J'aime » ainsi que, pour les gagnants, les informations nécessaires à la vérification de leur éligibilité et à la livraison des prix.

Les données nécessaires à la participation et à la remise des prix sont traitées pour l'exécution du présent règlement. Les vérifications destinées à prévenir la fraude et à traiter les contestations reposent sur l'intérêt légitime de l'organisateur à assurer le bon déroulement du concours.

Les données sont accessibles aux personnes habilitées chez l'organisateur et aux prestataires intervenant dans la gestion du concours ou la livraison, dans la limite de leurs missions.

Les copies des données détenues par l'organisateur sont conservées pendant 30 jours après la remise des prix, puis supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale ou nécessité de conserver certaines informations pour traiter un litige.

Les commentaires publiés sur les plateformes restent soumis aux modalités de conservation de celles-ci et aux choix de leurs auteurs.

Les participants peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et, selon la base juridique du traitement, d'opposition et de portabilité, en contactant dpo@familyservice.be ou en écrivant au siège de l'organisateur.

Ils peuvent également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge.

Des informations complémentaires figurent dans la politique de confidentialité de Family Service : https://www.laboiterose.be/vie-privee.

Facebook et Instagram traitent également certaines données conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Fraude et comportements abusifs

L'organisateur peut exclure toute participation reposant sur une usurpation d'identité, l'utilisation de comptes multiples, un système automatisé, une manipulation des réponses ou toute autre fraude.

Cette exclusion doit reposer sur des éléments objectifs. Elle ne prive pas le participant de la possibilité de contester la décision.

Modification ou annulation

En cas de force majeure, de fraude compromettant le concours ou de circonstances indépendantes de sa volonté empêchant son bon déroulement, l'organisateur peut modifier, suspendre, prolonger ou annuler le concours.

Toute modification est annoncée sur les supports du concours et ne peut modifier rétroactivement les critères de classement au détriment des participants.

Responsabilité

L'organisateur ne peut être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements de Facebook, d'Instagram ou des réseaux de télécommunication qui ne lui sont pas imputables.

Aucune disposition du présent règlement n'exclut ou ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée, ni les droits légaux des gagnants relatifs aux produits reçus.

Indépendance à l'égard des plateformes

Ce concours n'est ni organisé, ni sponsorisé, ni administré, ni approuvé par Facebook ou Instagram, et n'est pas associé à ces plateformes.

Les informations collectées par l'organisateur dans le cadre du concours sont destinées à Family Service, et non à Facebook ou Instagram en qualité d'organisateurs.

Dans les limites autorisées par la loi, les participants dégagent Facebook et Instagram de toute responsabilité liée à l'organisation et à la gestion de ce concours.

Questions et réclamations

Toute question ou réclamation relative au concours peut être adressée à info@familyservice.be

L'organisateur examine les réclamations de bonne foi. Ses décisions ne privent pas les participants de leurs droits de recours.

Droit applicable et acceptation

Le présent règlement est soumis au droit belge.

La participation implique l'acceptation du présent règlement, accessible avant et pendant le concours.

Les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles légales applicables, notamment celles protégeant les consommateurs.