WEDSTRIJDREGLEMENT - Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige

Organisator

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door Family Service/S.N.P.M.E. SA, handelend onder de handelsnaam « De Roze Doos », met maatschappelijke zetel op Hendrik Placestraat 43,1702 Dilbeek, België, hierna « de organisator ».

Deelnamevoorwaarden

De wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die in België gedomicilieerd is. Deelname is gratis en zonder aankoopverplichting.

Personeelsleden van Family Service en personen die onder hetzelfde dak wonen als deze personeelsleden mogen niet deelnemen.

Wedstrijdperiode

De wedstrijd begint op 22 november 2026 om 17.00 uur en eindigt op 28 november 2026 om 23.59 uur, Belgische tijd.

Alleen deelnames die binnen deze periode worden ontvangen, worden in aanmerking genomen.

Wedstrijdkanalen

De wedstrijd wordt georganiseerd op de Facebookpagina 'De Roze Doos - La Boite Rose BE' https://www.facebook.com/derozedoos.laboiterose en het Instagramaccount 'derozedoos_laboiterose.be' https://www.instagram.com/derozedoos_laboiterose.be/ van De Roze Doos.

Voor de volledige wedstrijd worden twee winnaars aangeduid, voor Facebook en Instagram samen. Elke winnaar ontvangt één Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige. De prijzen worden niet vooraf over de twee platformen verdeeld.

Deelnamemodaliteiten

Om deel te nemen, moet de deelnemer tijdens de wedstrijdperiode:

- het officiële wedstrijdbericht op Facebook of Instagram liken;
- volg onze Instagram- en/of Facebookpagina
- tag 2 personen in de reacties onder de wedstrijdpost.

Persoonsgegevens zoals een postadres, e-mailadres of telefoonnummer mogen niet in een openbare reactie worden vermeld.

Aantal deelnames

Per persoon is slechts één deelname toegestaan voor de volledige wedstrijd, voor Facebook en Instagram samen.

Bij meerdere reacties of deelname via beide platformen wordt alleen de eerste volledige en geldige deelname in aanmerking genomen.

Het gebruik van meerdere accounts om deze beperking te omzeilen, is verboden.

Geldigheid van de deelnames

Het antwoord moet duidelijk herkenbaar zijn en voldoen aan het formaat dat in het wedstrijdbericht wordt gevraagd.

De reactie en de vind-ik-leuk moeten voor de organisator toegankelijk blijven tot de controle van de resultaten.

Elke wijziging van het antwoord na afloop van de wedstrijd maakt de betrokken deelname ongeldig. De organisator kan bij de afsluiting van de wedstrijd screenshots of een overzicht van de deelnames maken om de antwoorden te controleren.

Onvolledige, laattijdige of frauduleuze deelnames en deelnames die niet aan dit reglement voldoen, worden uitgesloten.

Aanduiding van de winnaars

De winnaars worden door middel van een willekeurige loting geselecteerd uit alle geldige deelnames.

Uit deze deelnames worden twee winnaars geloot. Elke winnaar ontvangt één Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige. Eenzelfde persoon kan slechts één prijs winnen.

De loting vindt plaats na afloop van de wedstrijd en wordt uitgevoerd door de organisator.

De winnaars worden op willekeurige en onpartijdige wijze aangeduid. Er wordt geen schiftingsvraag gesteld en het tijdstip van deelname heeft geen invloed op de winkansen.

De beslissing van de organisator over de geldigheid van de deelnames en de uitslag van de loting is definitief.

Onvoldoende geldige deelnames

Als geen enkele deelname aan de voorwaarden van dit reglement voldoet, wordt geen enkele prijs toegekend.

Als slechts één deelname geldig is, wordt slechts één prijs toegekend.

Prijzen

Er zijn twee Dreambee Buggy Essentials Sandstone Beige te winnen, met een commerciële waarde van 159 euro inclusief btw per stuk, of een totale waarde van 318 euro inclusief btw.

Elke winnaar ontvangt één buggy.

Accessoires of andere voorwerpen die op de afbeeldingen te zien zijn, maken geen deel uit van de prijzen, tenzij dit uitdrukkelijk in het wedstrijdbericht wordt vermeld.

Voorwaarden met betrekking tot de prijzen

Elke prijs is persoonlijk en ondeelbaar. De prijs kan op verzoek van de winnaar niet worden omgeruild voor geld, een ander product of een dienst.

Bij het gebruik moeten de handleiding en de instructies van de fabrikant worden nageleefd.

Als een prijs door omstandigheden buiten de wil van de organisator niet beschikbaar is, kan de organisator een prijs van gelijkwaardige aard en van gelijke of hogere waarde aanbieden, zonder bijkomende kosten voor de winnaar.

Contact met de winnaars

Elke winnaar wordt binnen 3 dagen na afloop van de wedstrijd via een privébericht gecontacteerd door het officiële account van De Roze Doos op het platform waarmee de winnaar heeft deelgenomen.

Als de accountinstellingen het verzenden van een privébericht verhinderen, kan de organisator de winnaar in een antwoord op de reactie uitnodigen om contact op te nemen met het officiële account.

Elke winnaar beschikt vanaf dit contact over 2 kalenderdagen om te antwoorden en de informatie te verstrekken die nodig is om de deelnamevoorwaarden te controleren en de prijs te verzenden.

Als een winnaar na een herinnering niet binnen deze termijn antwoordt, niet aan de deelnamevoorwaarden voldoet of de prijs weigert, wordt de prijs aangeboden aan de volgende deelnemer in de rangschikking zoals bepaald in artikel 8. Personen die al een prijs in deze wedstrijd hebben gewonnen, komen hiervoor niet in aanmerking.

Overhandiging van de prijzen

Alleen de winnaars worden gevraagd om via een privékanaal hun naam, voornaam en postadres in België mee te delen, evenals de contactgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de levering.

De verzending van de prijzen is gratis voor de winnaars. De verwachte leveringstermijn wordt meegedeeld bij de bevestiging van hun winst.

De organisator vraagt geen betaling of bankgegevens om de prijzen te overhandigen.

Doorgifte van gegevens voor de levering

Wanneer de prijzen rechtstreeks door de leverancier of een bezorgdienst worden verzonden, worden uitsluitend de gegevens doorgegeven die voor deze verzending noodzakelijk zijn.

Elke winnaar wordt vóór deze doorgifte geïnformeerd over de identiteit van de ontvanger van de gegevens.

Deze doorgifte geeft geen toestemming om de gegevens voor commerciële prospectie te gebruiken.

Foto’s en getuigenissen

De organisator kan de winnaars voorstellen om een foto of getuigenis over hun prijs te bezorgen.

Dit is vrijwillig. Voor elk openbaar gebruik van deze foto of getuigenis wordt afzonderlijke toestemming gevraagd, met vermelding van de kanalen, het doel en de gebruiksduur.

De weigering om een foto of getuigenis te bezorgen of toestemming te geven voor de publicatie ervan, heeft geen invloed op de toekenning van de prijs.

Commerciële communicatie

Deelname aan de wedstrijd leidt niet tot een automatische inschrijving voor een nieuwsbrief en houdt geen algemene toestemming in voor prospectie door Family Service of Dreambaby.

Voor elke inschrijving die in dit kader wordt aangeboden, wordt afzonderlijke en vrijwillige toestemming gevraagd. Het weigeren of intrekken van deze toestemming heeft geen invloed op de deelname of de toekenning van de prijzen.

Persoonsgegevens

Family Service/S.N.P.M.E. SA is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor de organisatie van deze wedstrijd verzamelt.

Het gaat om de gebruikersnaam van het socialemedia-account, het antwoord en het geregistreerde tijdstip van de deelname, de vind-ik-leuk en, voor de winnaars, de informatie die nodig is om te controleren of zij aan de deelnamevoorwaarden voldoen en om de prijzen te leveren.

De gegevens die nodig zijn voor de deelname en de overhandiging van de prijzen, worden verwerkt voor de uitvoering van dit reglement. Controles om fraude te voorkomen en betwistingen te behandelen, zijn gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van de organisator om een correct verloop van de wedstrijd te waarborgen.

De gegevens zijn toegankelijk voor bevoegde medewerkers van de organisator en voor dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer van de wedstrijd of de levering, binnen de grenzen van hun opdracht.

De kopieën van de gegevens die de organisator bewaart, worden gedurende 30 dagen na de overhandiging van de prijzen bewaard en vervolgens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting of de behandeling van een geschil vereist dat bepaalde informatie langer wordt bewaard.

Reacties die op de platformen worden gepubliceerd, blijven onderworpen aan de bewaarmodaliteiten van die platformen en aan de keuzes van de auteurs.

Deelnemers kunnen hun rechten op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking en, afhankelijk van de rechtsgrond van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen door contact op te nemen via dpo@familyservice.be of door te schrijven naar de maatschappelijke zetel van de organisator.

Zij kunnen ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Meer informatie is beschikbaar in het privacybeleid van Family Service: Politique de confidentialité des données personnelles la boite rose Privacy Policy | La Boîte Rose.

Facebook en Instagram verwerken eveneens bepaalde gegevens overeenkomstig hun eigen privacybeleid.

Fraude en misbruik

De organisator kan elke deelname uitsluiten die berust op identiteitsmisbruik, het gebruik van meerdere accounts, een geautomatiseerd systeem, manipulatie van antwoorden of enige andere vorm van fraude.

Deze uitsluiting moet op objectieve elementen berusten. De deelnemer behoudt de mogelijkheid om de beslissing te betwisten.

Wijziging of annulering

Bij overmacht, fraude die de wedstrijd in het gedrang brengt of omstandigheden buiten de wil van de organisator die het goede verloop ervan verhinderen, kan de organisator de wedstrijd wijzigen, opschorten, verlengen of annuleren.

Elke wijziging wordt via de wedstrijdkanalen bekendgemaakt en mag de rangschikkingscriteria niet met terugwerkende kracht ten nadele van de deelnemers wijzigen.

Aansprakelijkheid

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen of storingen van Facebook, Instagram of telecommunicatienetwerken die niet aan hem kunnen worden toegerekend.

Geen enkele bepaling van dit reglement sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid wanneer dit wettelijk niet is toegestaan. Evenmin worden de wettelijke rechten van de winnaars met betrekking tot de ontvangen producten beperkt.

Onafhankelijkheid ten opzichte van de platformen

Deze wedstrijd wordt niet georganiseerd, gesponsord, beheerd of goedgekeurd door Facebook of Instagram en is niet verbonden aan deze platformen.

De informatie die de organisator in het kader van de wedstrijd verzamelt, is bestemd voor Family Service en niet voor Facebook of Instagram als organisatoren.

Binnen de wettelijk toegestane grenzen ontslaan de deelnemers Facebook en Instagram van elke aansprakelijkheid met betrekking tot de organisatie en het beheer van deze wedstrijd.

Vragen en klachten

Vragen of klachten over de wedstrijd kunnen worden gericht aan info@familyservice.be .

De organisator onderzoekt klachten te goeder trouw. Zijn beslissingen doen geen afbreuk aan de rechtsmiddelen waarover de deelnemers beschikken.

Toepasselijk recht en aanvaarding

Op dit reglement is het Belgische recht van toepassing.

Deelname houdt de aanvaarding in van dit reglement, dat vóór en tijdens de wedstrijd beschikbaar is.

De bevoegde rechtbanken worden bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels, waaronder de regels ter bescherming van consumenten.