

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Qui sommes - nous ?

1.1. KADEA ACADEMY (dont le siège social est situé au numéro 63, Avenue Colonel Mondjiba, Quartier Basoko, Commune de Ngaliema, Ville de Kinshasa, République Démocratique du Congo "RDC") est un organisme de formation dédié au numérique mis en place et piloté par la FONDATION KINSHASA DIGITAL, un établissement d'utilité publique enregistré selon les lois en vigueur en RDC. Les vocables «**ACADEMIE**», «**nous**» et «**notre**» font référence à **KADEA ACADEMY**.

1.2. Nous fournissons les prestations de formation dédiées principalement au numérique, à l'entrepreneuriat et au développement commercial d'entreprises. En présentiel et à travers nos plateformes e-learning (plateformes d'apprentissage en ligne) (« nos plateformes ») dont "KADEA ONLINE" et tous autres canaux d'apprentissage, nous animons également des formations gratuites et organisons des sessions d'éducation et/ou d'information d'accès gratuit ou payant sur diverses thématiques concernant le numérique, etc. Dans la présente Politique de confidentialité, tous nos services offerts au public sont collectivement désignés ci - après « nos services ».

1.3. En tant que responsable du traitement de données à caractère personnel, **l'ACADEMIE** attache une grande importance au respect et à la protection de votre vie privée ainsi qu'à la protection et sécurité de vos données à caractère personnel ("données personnelles"). A ce titre, nous prenons toutes les précautions afin de garantir qu'aucun tiers non autorisé n'y ait accès aux informations vous concernant.

1.4. En cas de mise en place des programmes de formation par **l'ACADEMIE** en partenariat avec une autre institution ou entité (ci-après "programme de formation mixte"), celle-ci peut être co-responsable du traitement dès lors qu'elle concourt à déterminer les finalités et les moyens du traitement de données personnelles. A cet effet, un accord, signé entre **l'ACADEMIE** et l'institution partenaire, indique les responsabilités de chacune de deux en matière de traitement de données à caractère personnel.

II. Quel est l'objet de la présente Politique de confidentialité ?

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques sur la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous nous fournissez par le biais de notre site internet www.kadea.academy ("SITE") et de nos plateformes accessibles notamment à partir de notre SITE, ainsi que par tous autres canaux électroniques ou physiques. Cette politique décrit la manière dont nous traitons les données personnelles vous concernant. A cet effet, nous vous invitons à lire attentivement le présent document.

III. Comment collectons - nous vos informations ?

Nous collectons les informations vous concernant à différents moments et de diverses manières. Ces informations sont recueillies sur nos SITE et plateformes et/ou via tous autres canaux lors de votre souscription à nos services. Nous pouvons aussi collecter vos informations auprès des tiers (banques ...) lorsque ceux-ci nous les fournissent légalement.

IV. Quelle catégorie d'informations collectons - nous ?

4.1. Données transmises par l'utilisateur

En utilisant notre SITE et/ou nos plateformes et/ou en souscrivant à nos services par tout autre moyen, vous nous transmettez des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez nos formulaires (billets) d'inscription en ligne ou sur support papier, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre

moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème. Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- Les données nécessaires à la souscription aux services que nous proposons et/ou fournissons sur nos SITE et/ou plateformes. Les données collectées sont généralement constituées de : - données d'identification personnelle à savoir : *nom complet, lieu et date de naissance, état civil, document officiel d'identité en cours de validité, la photographie* ; - données de correspondance, à savoir : *coordonnées électroniques, adresses physique et électronique* ; - données professionnelles : *statut, emploi occupé (activité professionnelle exercée), employeur*. Ces informations sont obligatoires. A défaut de les fournir ou certaines d'entre elles, **KADEA ACADEMY** ne sera à même de vous fournir ses services.
- Les données nécessaires (email et nom complet) pour l'inscription à la Newsletter. Les abonnés à celle-ci peuvent se désinscrire par simple clic sur le lien en pied de page de la newsletter selon les conditions imposées en vertu de la législation applicable.

4.2. Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités générales ou spécifiques du Site ou de nos plateformes, nous indiquerons ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

4.3. Données collectées automatiquement

4.3.1. Conformément à la législation applicable et avec votre consentement, des données de votre activité de navigation, notamment celles relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux à partir desquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur nos plateformes, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de nos plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, les interactions avec la page. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour amples détails, prière de vous référer au point IX ci-dessous).

4.3.2. Lors d'une connexion avec votre compte de réseau social (Facebook, LinkedIn, Instagram, Tiktok, X (ex. Twitter), Youtube ...), **l'ACADEMIE** est susceptible de recueillir les données suivantes : prénom, nom, poste actuel, entreprise, compétences, photo de profil, date de démarrage du poste actuel.

V. Comment utilisons - nous les informations vous concernant ?

5.1. En souscrivant à nos services à travers les canaux indiqués aux point III et IV, vous consentez et acceptez le fait que les informations collectées vous concernant, puissent être traitées principalement par **KADEA ACADEMY** et ce, suivant les finalités ci – dessous.

5.2. Ces finalités sont les suivantes : - *vous donner accès à nos services* ; - *assurer le traitement des dossiers et/ou requêtes que vous nous soumettez*; - *comprendre, développer et améliorer nos services*; - *vous proposer directement nos services et/ou produits et fournir des informations sur ceux - ci* ; - *vous communiquer des messages marketing, publicitaires et promotionnels et toutes autres informations sur nos services et/ou produits, ainsi que ceux de nos partenaires*;- *authentifier les utilisateurs de nos SITE et plateformes et protéger nos systèmes et réseaux, notamment de toute activité frauduleuse, abusive ou illégale*; - *exécuter une ou plusieurs obligations légales auxquelles nous sommes assujettis*; - *effectuer des travaux de recherche pour réaliser des études statistiques, en particulier dans les domaines concernant les thématiques de formation et/ou d'information auxquelles vous avez souscrit.*

5.3. De façon accessoire, les données d'usage (qui concernent votre usage des services de nos SITE

et/ou plateformes. Il s'agit de données brutes (adresse IP, système d'exploitation, activité sur le SITE ou la plateforme,...)), correspondant à votre utilisation des fonctionnalités du SITE ou de nos plateformes (par ex. modes d'apprentissage des apprenants, ordre des pages visitées, contrôle de l'interface utilisateur,...). peuvent être utilisées pour : - nous permettre de proposer, administrer et améliorer les cours y diffusés, notamment sur "**KADEA ONLINE**";- suivre la fréquentation, la progression et l'achèvement d'un cours en ligne et pour analyser les statistiques sur la performance des apprenants et la façon dont ils apprennent ; - détecter des violations des conditions générales d'utilisation de nos plateformes, ainsi que des utilisations frauduleuses ou l'étant potentiellement, maintenir et améliorer le fonctionnement et la sécurité du SITE et de nos logiciels, systèmes et réseaux;- améliorer l'expérience utilisateur sur nos SITE et/ou plateformes ; - personnaliser les communications avec les utilisateurs; - vous envoyer, conformément à la législation applicable et avec votre autorisation lorsque la législation le permet, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services, ou vous suggérer et vous conseiller des produits et/ou des services susceptibles de vous intéresser. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux et/ou sites de tiers.

5.4. Les destinataires des données identifiantes (nom d'utilisateur, nom complet, adresse électronique) sont **KADEA ACADEMY** ainsi que, pour les seules données nécessaires à leur activité, ses sous-traitants (pour l'hébergement, le support utilisateur notamment) dont l'activité est encadrée par des contrats, et l'organisme partenaire en cas de mise en place des programmes de formations mixtes.

5.5. Pour améliorer l'expérience des utilisateurs de nos SITE et plateformes, vos informations peuvent être transmises aux entreprises collaborant avec **KADEA ACADEMY** dans un but marketing, de relation client, ou à des fins de prospection commerciale. Elles sont enregistrées dans le compte personnel de l'utilisateur ainsi que dans les bases de données de l'**ACADEMIE**. Vous pouvez vous opposer à cette transmission de données en manifestant votre refus à la prospection.

5.6. Lors du traitement des informations en fonction des finalités énoncées au présent point V, nous nous appuyons sur des fondements juridiques ci-après :

- (a) **Contrat** : le traitement de vos données est nécessaire dans le cadre du contrat qui vous lie à nous, par lequel vous consentez à accéder à nos services;
- (b) **Consentement** : vous nous avez donné librement et clairement votre autorisation pour le traitement de vos données;
- (d) **Obligation légale**: le traitement des informations vous concernant est nécessaire afin que nous puissions nous conformer à la législation à laquelle nous sommes soumis.

VI. Quelle est la durée de conservation des données vous concernant ?

Vos données personnelles sont conservées :

- pour une durée maximale de 2 (deux) ans à dater de l'issue de votre dernière session de formation; sauf lorsque l'exécution de vos obligations contractuelles à notre égard n'est pas pleinement effectuée, auquel cas, vos données sont conservées au-delà du délai précité jusqu'à exécution intégrale de vos obligations contractuelles. En tout état de cause, au - delà du délai susmentionné ou de la période suivant l'exécution intégrale de vos obligations contractuelles, vos données seront pseudonymisées ou peuvent être archivées conformément à la législation applicable ;
- pour une durée maximale de deux (2) ans à dater de votre dernière utilisation de nos plateformes, au cas où vous n'auriez pas fermé votre compte utilisateur ;
- pour une durée maximale d'un (1) an à compter de la date de fermeture de votre compte utilisateur sur nos plateformes e-learning.

VII. Transmission et transfert des données

7.1. Vos données peuvent être transmises et utilisées par nos sous-traitants, prestataires et partenaires (voir notamment ceux indiqués au point 5.4 et 5.5. ci - dessus) et ce, pour des nécessités notamment de sécurité de nos systèmes et réseaux, ainsi que d'exécution du contrat qui nous lie.

7.2. Vos données peuvent être transférées en dehors de la RDC. Si le pays de transfert de données dispose d'une législation en matière de protection des données personnelles moins protectrice que celle en vigueur en RDC où vous résidez, nous nous assurons que le traitement de vos données est effectué conformément à la présente Politique et encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7.3. Vos données peuvent également être transférées vers des sociétés et autres entités affiliées à **KADEA ACADEMY** et/ou à la **FONDATION KINSHASA DIGITAL** situées en dehors de la RDC à qui nous pouvons transférer certaines de vos données dans le cadre de la fourniture de nos services dans ces pays.

7.4. Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

7.5. Les informations vous concernant peuvent être communiquées aux Autorités publiques compétentes et ce, conformément aux lois et règlements applicables en la matière.

VIII. Quels sont vos droits ?

8.1. Vous avez le droit de nous demander l'accès à vos données ou une copie de celles-ci. Vous avez également le droit de nous solliciter leur rectification ou modification ou leur suppression, la portabilité des données et la limitation du traitement de celles-ci, ainsi que la réponse à toute autre question concernant le traitement de vos données. En cas de rectification de vos données, vous vous engagez à nous fournir des informations complètes, exactes et à jour. Cependant, nous sommes susceptibles de conserver, en cas de rectification ou suppression de données, certaines informations lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est le cas par exemple, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé le cadre conventionnel d'accès à nos services.

8.2. Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données en nous contactant conformément au point 12.2. ci - dessous et par conséquent, obtenir de nous l'effacement de vos données que nous détenons (droit à l'oubli numérique). Vous avez le droit de vous opposer à tout message de prospection qui vous sera adressé. Vous pouvez exercer, sans frais, ce dernier droit.

8.3. Vous avez le droit de définir des directives particulières quant à la conservation, l'effacement, et la communication de vos données après votre décès.

8.4. Avant de répondre à votre demande sur l'exercice de l'un de vos droits ci-dessus, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir plus d'informations pour satisfaire à cette requête. En sus, nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la législation applicable. Si vous entendez exercer ce droit, prière de nous contacter suivant le point 12.2. ci - dessous.

8.5. Vous avez le droit d'adresser une réclamation auprès de l'Autorité de Protection de Données en RDC ou de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France selon le cas.

8.6. Inscrit à l'une de nos plateformes, vous avez la latitude d'exercer tous les droits sur vos données que

nous détenons à travers votre compte en ligne et ce, conformément au présent point VIII, en ce compris votre droit de fermer, à tout moment, votre compte en ligne.

IX. Utilisation des cookies

9.1. Certaines informations sont collectées au moyen de cookies (de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur qui stockent des informations vous concernant et qui peuvent être consultés par le SITE). Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre SITE www.kadea.academy. Les cookies de **KADEA ACADEMY** permettent d'opérer le fonctionnement de la plateforme et d'identifier les visites ainsi que les conversions d'utilisateurs anonymes.

9.2. Vous avez le droit de vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur. Si vous refusez nos cookies, des fonctionnalités de ce SITE pourraient ne pas fonctionner correctement.

X. Confidentialité du mot de passe - Noms d'utilisateurs et messages - Services externes

10.1. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre plateforme. Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

10.2. Les commentaires et autres informations que vous publiez dans les forums ou autres zones de nos SITE et plateformes conçus pour les communications publiques, peuvent être consultés et téléchargés par d'autres visiteurs du SITE ou membres de nos plateformes. Pour cette raison, nous vous invitons à la vigilance avant de publier toute information qui pourrait être utilisée afin de vous identifier sur ces forums ou autres endroits publics ou réservés à un cours.

10.3. Notre SITE www.kadea.academy peut donner accès à des liens vers d'autres sites publiés par d'autres fournisseurs de contenu. Ces autres sites ne sont pas sous notre contrôle, et vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables de la collecte et de l'utilisation de vos informations par ces sites. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site que vous visitez et utilisez.

XI. Quelles mesures de sécurité pour la protection de données ?

11.1. Nous prenons la protection des données au sérieux et mettons en place des mesures de sécurité robustes pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations. Ces mesures comprennent, entre autres, des protocoles de sécurité informatique avancés, des pare-feu, des contrôles d'accès stricts, le cryptage des données sensibles, la gestion des identités et des accès, ainsi que des procédures de sauvegarde régulières.

XII. Conformité légale du traitement de vos données - Notre contact

12.1. Nous vous garantissons que le traitement de vos données s'effectue dans le respect des lois et règlements applicables, principalement l'ordonnance-loi N°23/010 du 13 mars 2023 portant Code du numérique et ses mesures d'application et la loi N°20/017 du 25 novembre 2020 relative aux télécommunications et aux technologies de l'information et de la communication [dispositions en matière de protection de données à caractère personnel], ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données "RGPD").

12.2. Aux fins de faciliter l'exercice de vos droits ou de répondre à toute question relative à vos données personnelles ou à la présente Politique de confidentialité, vous pouvez prendre contact avec nous en vous adressant à notre Délégué à la Protection de Données : info@kadea.co

XIII. Modification de notre Politique de confidentialité

13.1. Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Prière de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique de confidentialité.

13.2. Entrée en vigueur : 1er janvier 2024.