

## 预订信息

### 如何预订

1. 签署预订单—当您确定了旅程信息后，请完成下一页的订单信息并署名确认。
2. 提交预订单—您可以通过以下方式发送您的预订单给我们：  
—电子邮件：请发送到您的旅游顾问电子邮箱
3. 预订单付款：欲确认您的订单，请支付机票和保险（若从我公司购买）的全额费用，以及其他全部费用的20%以便我们开始预订工作。
4. 服务确认：在收到您的预订合同和付款之后，我们会即刻向服务商确认预订，并且为您准备一份详尽的每日行程，包括您的住宿的具体地点、活动的准备细节以及有关您预订的行程当中包含的各方面详细信息。我们建议您通过电话与我们公司的旅游顾问详细的讨论旅程的每项细节。
5. 余款支付：达成协议后，请您在旅程出发日前第十个星期内全额支付所有的协议费用。
6. 配送票务及其他文本信息：正常情况下，我们将在您旅程出发日前第四个星期之内，为您配送机票，收费凭证及其他文本信息。在特殊情况下，如果顾客在出发日前四个星期内才确认协议，您将在出发日机场取票和其他文件，或者我们将发送所有信息至您的电子邮箱。
7. 目的地旅游：如果您在旅游时，有任何需要与问题，欢迎您即时与我们联系。

### 旅游保险

我们强烈建议您，出游前购买旅游意外险。旅游意外保险，是指游客在旅游途中，由于发生意外而受伤或亡故后，可从购买的旅游意外保险中得到一定的赔偿，具体赔偿金额请参见保险公司规定。参保时间为自参加旅行社旅游团开始(指进入旅行社指定的交通工具)至旅行社旅游团结束(指离开旅行社指定的交通工具)。我公司可安排旅游保险。保险报价请咨询您的旅游顾问。

### 支付方式

我公司支持网络电子支付平台、信用卡或者电汇付款（请注意我们不接受个人支票或邮寄支票）。

#### Latipay网络电子支付平台

支持支付宝、微信钱包支付。支付宝和微信钱包的手续费为0.8%。我们会向您发送相应的支付链接。

#### 信用卡支付

对于信用卡支付，我们接受维萨卡（VISA），万事达卡（MASTERCARD）以及美联卡（AMERICAN EXPRESS）三种信用卡类型。所有的信用卡支付均需缴纳一定的银行手续费：美联卡的手续费为4%，维萨卡和万事达卡的手续费为2.5%。

如果您更希望通过电话提供您的信用卡细节请提出，我们的顾问会打电话同您交流。

#### 电汇支付

如果您通过电汇支付，请确认您的转帐金额是最终报价单当中正确的新西兰元金额。您的银行可以为您计算您本国的货币相对应的金额。请在您的支付备注当中注明您的姓名，以便我们尽快确认您的支付。

我们的银行账户细节如下：

开户名：BEST TRIP LIMITED

公司地址：3/50 Gowing Dr, Meadowbank, Auckland

银行名：ANZ Bank New Zealand Limited

开户支行：ANZ, Newmarket, Auckland

汇款帐号：06-0193-0859080-00

银行代码：ANZBNZ22

## 预定单表格

请根据您的护照信息，用大写字母如实填写以下表格。如果任何信息有误，航空公司拒绝您的登机，所有损失与责任请您自行承担，我旅行社不予负责。

|   | 称谓                   | 姓名                   | 国籍                   | 出生日期                               | 是否需要保险                           | 签证是否已办理                          |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |
| 4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |
| 5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |
| 6 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="日/月/年"/> | <input type="text" value="是/否"/> | <input type="text" value="是/否"/> |

旅程信息（如果您知道您的订单合同号码或者发票号，请填写）

总金额

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

航班信息（如果知道具体信息，请填写）

去程信息

返程信息

到达城市

出发城市

航班号

航班号

到达日期及时间

日期及时间

为避免混淆，我们建议您将您的航班详细预订信息发给您的顾问。

付款信息

您的支付方式：

信用卡

电汇

Latipay网络支付平台（网银、支付宝、微信钱包）

若您希望通过信用卡支付

信用卡类型：

维萨/万事达卡(Visa/Mastercard)

美联卡Amex

安全码 (Securiy Code)

卡号

截止日期

只支付定金

支付全部费用

请在出行日期前10周自行扣除剩余金额

持卡人信息

姓名

地址

信息确认

我已阅读和自愿接受本订单协议内容。

签名

日期

# 合同须知

## 合同

旅游者自愿购买旅行社产品，为保障双方权利和义务，本着平等协商的原则，现就有关事项达成如下协议。

1. 协议中的旅行社或公司是指依法注册成立的 **Best Trip Limited**。

2. 协议中的旅游者是指与旅行公司签订合同，参加旅游活动的个人或团体。无论是个人或是团体代表签署本合同，都表示其已阅读和同意协议内所有内容，其愿承担相关一切法律责任。

3. 本协议根据相关法律法规精神制定，如果协议内容与法律法规有冲突矛盾之处，请以国家法规为准，其次为协议内容。旅行社保留解释权。

**旅游合同内容描述** 旅行社根据合同和行程单约定内容和标准为旅游者提供服务，未在协议和行程单内包含的内容条款，旅行社有权拒绝提供。

## 合同内容描述

旅行社根据合同和行程单约定内容和标准为旅游者提供服务，未在协议和行程单内包含的内容条款，旅行社有权拒绝提供。

## 费用说明

该旅行协议定金包含两部分，其一为20%预订费用，如签订协议后，旅客取消或缩短行程，此部分费用一概不可返还；第二部分为全额机票。如果需要购买旅游意外保险的顾客，还需缴纳全额保险费用。无论是已经缴纳定金还是全额费用的顾客，都将视为已经详细了解并同意了所有协议内容，自愿承担所有权利与义务。待旅行社确认收款后，将为旅游者提供书面协议合同，协议内容即刻生效。截止至旅行者出发日前第十个星期，其应全额付清所有旅行费用。如未按约定付款者，则视为游客自动放弃此次旅游。在出发前第十个星期内才与旅行社达成合同的游客，签订合同时即应全额支付所有旅行协议服务费用。通过第三方旅行代理机构签订合同的游客，签订合同之时，即视为其已经与代理机构充分沟通，了解了协议内容，其将通过代理机构转交协议内容费用至 **Best Trip Limited**。

## 解除旅行合同

旅游者在行程前可以书面形式提出解除合同。按出发日减去解除合同约定日的自然日之差计算，旅行者承担相应的违约责任。违约金计算方法如下：

1. 在出发日前 70 天以上解除合同，违约金即为定金总额；
2. 在出发日前 69 天至 45 天内解除合同，违约金即为协议旅游费用总额的 50%；
3. 在出发日前 44 天至 31 天内解除合同，违约金即为协议旅游费用总额的 75%；
4. 在出发日 30 天内解除合同的，违约金即为协议旅行费用总额。

如果旅行社在出发前提出解除合同，需向旅游者全额退还旅游费用。

在以下情况内，旅行社可以提出解除合同。在低于成团数不能成团时，在出发日前三十日以上，旅行社有权解除合同；如遇战争、暴乱、内乱、恐怖活动、自然或核灾难等不可抗力因素，旅行社认为无法为游客提供完善安全的服务，有权解除合同。

## 行程修改（我方提出）

在出发日之前，旅行社解除合同时，会向顾客推荐其他类似旅游产品，因此签订的合同，减少的旅行费用，旅行社给予退还。如未达成合同的，旅行社将全额退款。

在旅行者出发后，因特殊原因，旅行社不能按协议规定提供预定服务的，旅行社将及时为旅行者免费提供其他安排。如果旅行社不能提供其他安排，或旅游者不接受其他安排，旅行社将为游客先安排交通工具，使游客安全送返回最近出发地，按照一定的比例退还余款。

旅行社总费用在旅行社与旅行者双方一致签订最终正式协议前，旅行合同总价会因实时汇率的变化以及旅行实际花销的变化而变化。如有因不可预知因素导致旅行实际费用增加，我们可能需要向您额外加收费用。如果加收费用超出了您旅行总花销的 10%，您有权解除本合同并且得到除保险、机票和活动更改手续费之外的全额退款。如果您决定因此解除合同，您必须在我公司提出加收费用之后的 10 天之内提出。

**行程修改（我方提出）** 在出发之前，旅行社有权在必要的情况下不经旅游者同意调整旅游行程。除去以下列举情况属于重大调整，旅行社不承诺赔偿细小调整带来的变化，旅行社将在您出发之前尽力通知您变化情况。发生延长您的旅行时间或延迟飞机超过 12 小时以上，旅游者有权要求旅行社提供其他旅程，或者解除合同退还全额退款。若更改行程价格低于协议价格，旅行社将退还差价。

旅行社保留所有服务定价解释权，所有服务价格以协议合同中定价为最终价格。

## 特殊需求

旅行者应该在出发前，告知旅行社的任何特殊需求，旅行社会尽力为其做出安排，但这不属于旅行社义务与责任范围之内。

## 行程建议书

贝斯旅行是一家专业定制旅行公司，我们最大限度的将旅行的灵活性还给客户。所有行程安排即为旅社在合理情况下对顾客的旅行建议，需要考虑其他因素导致行程不能完成。贝斯旅行保留最终解释权而不承担一切损失。其他因素包括：因重大疾病，重大气候灾害，飞机航班取消，恐怖袭击和其他不可意料和不可抗拒因素。最终协议签订即代表合同双方已知并同意合同内容。

在旅行社派送机票，行程表等文本信息时，请仔细检查每项内容，如有遗失或错误，请在七天内通知旅行社进行更换。逾期者，自行承担所有责任和损失。

如果旅行者是通过贝斯旅行预订任何第三方服务，所有合同责任与义务由第三方机构承担，贝斯旅行只负有调节作用，不承担任何解释责任与义务。如果第三方的服务出现问题，我们会尽一切努力为您寻找合适的解决方式或其他选择。

## 风险须知

在任何情况下，贝斯旅行工作人员都以顾客的安全和利益为第一决定原则。在任何情况下，旅行者的行为都应遵守国家法律及旅行目的地风俗人情。因旅行者过错违反国家法律或当地法规，而造成的损失或终止旅行，所有损失由旅行者自行承担，旅行社不負有任何退款责任和义务。

## 旅游保险

我们强烈建议您在出行之前购买合适的旅游保险。旅游保险必须涵盖个人以外、医疗费用、遣返费用等任何可能造成损失、损害、伤害、延误和不便的情况。如果您不从我公司购买旅游保险，您必须告知您的保险公司您的出行方式。

## 行程修改（客户提出）

旅行社会尽力根据旅行者的突发情况作出旅程变化，但不承诺任何调整结果。如果旅游者的调整涉及贝斯旅行的第三方供应商，旅行社将另收取客户 100 纽币的合同更改费用。旅游者必须以书面的形式提交任何合同变更申请说明。

如果旅游者需要解除原有合同，重新签订旅行合同，贝斯旅行将根据合同要求收取违约金，即为第一份合同协议旅游费用总价的 20%。退款时间和旅行后事宜天气因素往往会影响旅行中很多活动的开展。如果旅行者在外出旅行时，遭遇天气影响导致活动取消，请首先联系活动提供商询问他们能否为您安排在行程允许的另外时间出行。如果不能请尽快联系我们，我们会帮您查看能否在您行程当中安排类似的活动。在行程结束之后，我们会将活动的差额或全款一次性性退还给您。

除涉及第三方供应商机构赔偿情况，旅行社在获得第三方供应商机构赔偿后，会对旅行者进行相应赔偿。但这不属于旅行社的责任与义务范围之内。

## 履行责任

在野外旅行和其他冒险旅行时，旅游和开展的活动可能涉及大量的个人风险。这些包括伤害、疾病、财产损失或损害，不便和不适。请您充分思考每项活动的潜在风险及您可以承受的范围后在参与危险活动。在旅行期间，游客不得作出任何危害社会公共安全，破坏公共设施，影响旅行社及员工，或他人利益的行为。所有后果与责任都有旅行者自行承担。旅行者应该如实地向旅行社说明自身健康情况，否则旅行社将不承担任何应情况不明作出不当安排的损失与责任。如果因的调整改变，给旅行社带来损失，旅游者应按实际损失为旅行社予以赔偿。任何退款数额将以先减去赔偿金额为准。我们接受因我们的疏忽为旅行者带来的损失和赔偿。但是不负责任何因第三方机构原因而造成的损失。在合同生效期间，所有情况以本协议内容规定而实施解决。

## 投诉

如果在旅程中，顾客对旅行社和旅行社第三方供应商的服务有任何意见与不满，请及时向联系人员反馈解决。在旅程结束的 28 天之内，旅行社会及时向旅客反馈解决结果。

## 旅行文件

您必须具备有效的护照、签证、批准和其他必须旅游文件。您有责任在出行之前确保自己所需材料和健康证明，包括所需过境签证。我们对于因您的签证不能正常发放而影响了您的行程的情况，我公司不予承担责任。我们提供的任何有关签证、疫苗接种、天气、衣物和行李等建议仅供参考。

## 特殊资质

有些活动安排不是适应每个人，或需要一些具体的资质、经验证明。旅客请如实地向旅行社和其他机构说明自己的情况，如果因情况不属实而被拒绝参加活动，旅行社不承担任何责任。

**器材使用** 旅客需合理使用所提供的器材，如有损坏，请照实赔偿。

**旅行工具** 您同意对在您使用时损坏的、属于我公司或是供应商的旅行工具进行赔偿。

## 健康证明

在签订合同之前，请如实地告知您的健康状况，以帮助旅行社帮您安排适合的旅行活动。如您是肺结核病、哮喘、癫痫病、糖尿病或有毒品依赖的患者，或者有过此类病史，为了您的安全起见，我们将建议您避免一些高危活动。此外，参加潜水的旅客，必须提供潜水资质证明及近期的健康证明。

## 我方解除合同

我们有权在客户有可能威胁到自身、环境或是他人享受旅游服务的情况下同客户解除合同。如果类似情况发生我们将不会对客户进行退款。解约之后您必须自己对行程进行负责。

## 法律效力

新西兰贝斯旅行社隶属于新西兰国家法院管辖区域，且本合同根据新西兰相关法律而制定。请旅客在签订合同之前，仔细阅读本合同文本内容。最终确认您已经完全明白了解合同所有条款并且同意接受合同内容与规定，一旦双方达成协议签字确认后，本合同即刻生效。