Communiqué de presse
Paris, le jeudi 11 décembre 2014

Raréfaction des médecins, grève de fin d'année, Doctolib, la solution aux délais d'attente qui s'allongent ?

Dans ce malaise profond des professions médicales, qui affecte autant les médecins que le grand public, Doctolib représente un atout important pour tous : en permettant aux praticiens de réaliser des économies et de simplifier leur gestion du quotidien, et en offrant aux patients de trouver le bon praticien près de chez eux où qu'ils soient, 24h/24 et 7j/7.

La France est face à un conflit qui fait deux types de victimes : les médecins d'un côté, et les patients, le grand public, de l'autre. On parle rarement des deux ensemble, et pourtant tout le monde est concerné.

- **Du côté des praticiens** :
  - Des conditions de travail dégradées par des journées de travail de plus en plus longues. 2500 médecins partent à la retraite tous les ans alors que la population française s'accroît.Les déserts médicaux s'agrandissent, la pénurie de médecins concerne désormais même l'Ile de France où les loyers font fuir de nombreux médecins

  - Une paupérisation des médecins qui voient leur résultat net se dégrader. Les derniers résultats publiés par la Caisse autonome de retraite des médecins (CARMF) indiquent une baisse des revenus des médecins libéraux de 2,4% en euros courants et même de 4,4% de pouvoir d'achat en tenant compte de l'inflation.

  - Une organisation du système de santé en France qui mériterait d'être améliorée. Depuis des décennies plus d'un milliard d'appels relient 65 millions de Français à 570 000 professionnels de santé, générant perte de temps et dysfonctionnements majeurs.

- **Du côté des patients** :
  - Des Français qui ont de plus en plus de mal à obtenir rapidement un rendez-vous chez leur médecin, 70% des Français déclarent avoir déjà renoncé à consulter un spécialiste, pour la plupart d'entre eux à cause du délai d'attente. Rappelons que ce délai d'attente est supérieur à 45 jours (moyenne nationale) pour une visite chez le dermatologue ou chez le gynécologue et même supérieur à 100 jours pour une visite chez l'ophtalmologue (source JALMA).

  - D'autres qui voient disparaitre leurs médecins de proximité et au mieux n'arrivent plus à joindre les cabinets restants, ou au pire ne savent plus à qui s'adresser. Il est en effet compliqué de trouver des informations fiables sur les praticiens exerçant autour de chez soi.

  - **Une mobilisation générale du corps médical la semaine du 22 décembre** qui va complexifier l'accès aux soins pour une urgence, une otite, une fièvre inexpliquée, une appendicite… et une inquiétude qui se renforce avec l'arrivée du froid et des pathologies de l'hiver, …

Avec sa plate-forme de réservation en ligne, www.doctolib.fr répond aux deux problèmes :

- **Pour les médecins** : Doctolib leur permet de :
  - Faire des économies en allégeant les frais de gestion de leur agenda et en limitant au maximum les rendez-vous annulés,

- Gagner du temps en diminuant le temps passé à gérer la prise de rendez-vous par téléphone,
- Offrir un meilleur service à leurs patients qui peuvent prendre rendez-vous plus facilement et sont accueillis par des secrétaires plus disponibles.

- **Pour les patients** : ce service leur permet de prendre rendez-vous en ligne gratuitement et en quelques clics 7j /7 et 24h/24 ainsi que de s'informer et trouver un médecin où qu'ils soient.

Fondé en octobre 2013, Doctolib est déjà partenaire de **1 500 professionnels de santé** et équipe déjà les seules **cliniques et centres de santé** de France permettant la prise de rendez-vous en ligne par les patients.

« *On recense aujourd'hui en France plus de 20 millions de recherches de professionnels de santé par mois sur Internet, et 2,3 milliards de prises de rendez-vous médicaux par an. Les tâches administratives des praticiens représentent 1/3 de leur temps.* » indique **Stanislas Niox-Chateau Cofondateur et Président de Doctolib.** *« Rarement un modèle d'intermédiation comme celui de Doctolib est apparu comme une telle évidence, capable de répondre aux besoins de millions de personnes : un nouveau service grand public de prise de rendez-vous médicaux en ligne. Je suis convaincu que nous sommes au début d'une révolution d'usage, comme elle a déjà commencé aux Etats-Unis ».*

A propos de Doctolib :

Doctolib (www.doctolib.fr) est le leader français de la recherche et prise de rendez-vous médicaux en ligne avec **1 million de patients** chaque mois. Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-Chateau, Thomas Landais, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib a pour objectif d'améliorer le quotidien des professionnels de santé et des patients en devenant « le Google de la santé ». La société emploie aujourd'hui **50 salariés** et compte des collaborateurs dans **10 villes** en France. Elle a levé successivement **1M€** en février 2014 et **4M€** en novembre 2014 auprès d'entrepreneurs français : Bertrand Jelensperger, Antoine Freysz, Olivier Occelli et Maxime Forgeot, rejoints par Pierre Kosciusko-Morizet et Pierre Krings.

Doctolib est soutenue par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, la Ville de Paris et le Fonds Social Européen à travers l'incubateur Agoranov. Doctolib dispose d'un hébergeur de données de santé et applique les recommandations des différents Ordres.

Contact presse : presse@doctolib.fr