

Communiqué de presse

Paris, le vendredi 13 mars 2015

Vers un nouveau rapport médecin/patient connecté

Une nouvelle grève des médecins se profile pour le samedi 14 et le dimanche 15 mars. N'est-ce pas aussi lié à une évolution de la société et de la pratique de la médecine?

Doctolib met ce sujet en perspective avec la nouvelle relation entre les médecins et leurs patients de plus en plus connectés.

Les 14 et 15 mars aura lieu une nouvelle manifestation nationale des médecins à Paris. Le « Mouvement pour la Santé de Tous » réclame « une vraie réforme visant à améliorer la qualité, la continuité et la coordination des soins sur tout le territoire » ainsi que le libre choix du soignant par le patient. Internet et les nouvelles technologies ne seraient-ils pas une des solutions pour régler un certain nombre de ces problèmes rencontrés par le monde médical aujourd'hui?

Une évolution naturelle : le patient devient de plus en plus connecté

La médecine française évolue, grâce aux avancées médicales, mais aussi dans sa pratique au quotidien et dans le rapport entre les médecins et leurs patients.

Les prévisions de ventes d'1,8 millions de « wearable » (objets portables) connectés en France en 2015 confirment que les Français associent de plus en plus la gestion de leur santé aux nouvelles technologies.

Dans le même sens, ils sont de plus en plus nombreux à utiliser Internet pour réserver leur rendez-vous chez leur médecin, un outil qui leur permet aussi de choisir leur médecin s'ils en cherchent un : 1,5 million de patients se rendent sur le site de www.doctolib.fr tous les mois dans ce but.

Les nouvelles technologies modifient le rapport praticien-patient, comme Doctolib et sa plate-forme de réservation en ligne, www.doctolib.fr

Doctolib fournit aux médecins un agenda médical informatisé, développé en partenariat avec des praticiens et accessible à distance, à jour en temps réel, sur tous les supports.

Au sein des revendications du combat actuel des médecins on compte un enjeu financier. La réservation de RDV médicaux en ligne permet aux praticiens d'augmenter leurs revenus en réduisant de 75% les rendez-vous non honorés grâce aux relances effectuées par SMS la veille des RDV mais aussi en augmentant la satisfaction des patients qui peuvent prendre rendez-vous 7j/7 et 24h/24 sur Internet et sont accueillis par des secrétaires plus disponibles car soulagées de 30% des appels reçus. Sans compter le confort de travail pour le praticien et son secrétariat.

Fondé en octobre 2013, Doctolib est déjà partenaire de **1 500 professionnels de santé** et équipe **40 cliniques privées et les premiers centres de santé et hôpitaux français**, permettant la prise de rendez-vous en ligne par les patients. Le concept de Doctolib est déjà très répandu dans le monde (Etats-Unis, Inde, Australie,...) avec déjà des dizaines de milliers de praticiens adhérents.

A propos de Doctolib:

Doctolib (<u>www.doctolib.fr</u>) est le leader français de la recherche et prise de rendez-vous médicaux en ligne avec **1,5 million de patients** chaque mois. Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-



Chateau, Thomas Landais, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib a pour objectif d'améliorer le quotidien des professionnels de santé et des patients en devenant « le Google de la santé ». La société emploie aujourd'hui 80 salariés et compte des collaborateurs dans 10 villes en France. Elle a levé successivement 1M€ en février 2014 et 4M€ en novembre 2014 auprès d'entrepreneurs français : Bertrand Jelensperger, Antoine Freysz, Olivier Occelli et Maxime Forgeot, rejoints par Pierre Kosciusko-Morizet et Pierre Krings.

Doctolib est soutenue par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, la Ville de Paris et le Fonds Social Européen à travers l'incubateur Agoranov. Doctolib dispose d'un hébergeur de données de santé et applique les recommandations des différents Ordres.

<u>Contact presse</u>: presse@doctolib.fr