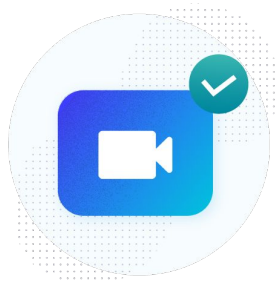




Confinement & Consultation vidéo : nos conseils

Novembre 2020



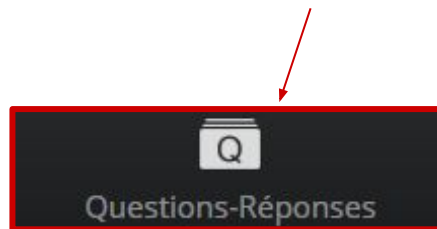
Nous allons commencer
dans quelques instants...

Nous attendons les derniers participants



Posez-nous toutes vos questions

- Cliquez sur l'onglet **Q&R dans l'outil Zoom**



- Nous répondrons à vos questions directement dans cette section

A vos questions !



Préambule

Cas d'usage

Mise en place

Conclusion

Préambule

Cas d'usage

Mise en place

Conclusion

Les 3 missions de Doctolib



Faciliter l'accès aux soins pour les patients et les rendre acteurs de leur santé

- Accès 7j/7, 24h/24 à la prise de rendez-vous
- Accès à de l'information pratique



Améliorer l'efficacité des cabinets dans leur organisation quotidienne

- Temps gagné
- Moins de dérangement pendant les consultations



Renforcer la coopération entre les professionnels et établissements de santé

- Utiliser l'adressage pour réduire les appels entrants / sortants



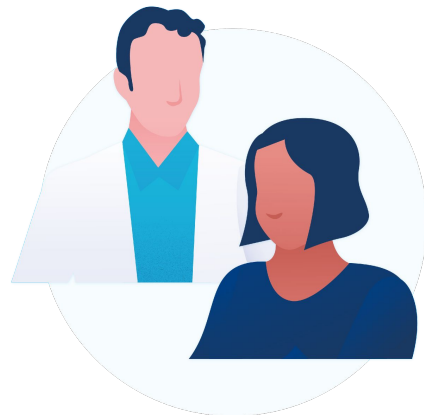
Les avantages

Généraux

- Améliorez la prise en charge de vos patients
- Gagnez en confort de travail
- Optimisez votre organisation
- Rémunérez l'ensemble de votre travail

Contextuels

- Assurez la continuité des soins
- Gagnez en sérénité
- Limitez les risques de contamination



Préambule

Cas d'usage

Mise en place

Conclusion

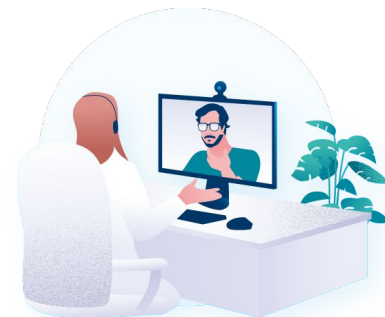
Cas d'usage

Généraux

- Gestion des sollicitations des patients
- Avis et conseil médical
- Renouvellement d'ordonnance
- Adaptation de traitement
- Suivi de résultats d'analyses

Contextuels

- Suspicion COVID-19
- Suivi de patients fragiles
- Transformation de consultations physiques pour les patients ne pouvant pas se déplacer



Préambule

Cas d'usage

Mise en place

Conclusion

Confinement - Nouvelles fonctionnalités

- **Prévenez tous vos patients** afin d'éviter le renoncement aux soins
- **Réduisez les annulations et les lapins**
les patients sont invités à transformer leur rdv en vidéo
- **Transformez en 1 clic** une consultation physique en vidéo
 - en cas de symptômes Covid-19 (Symbole distinctif dans votre agenda)
 - si le patient est fragile ou à risque
- **Transformez toute une journée de consultations physiques en vidéo**
 - si vous présentez des symptômes Covid-19
 - si vous préférez fermer votre cabinet



Confinement - Adapter votre agenda

- Créer des créneaux dédiés
- Ajouter la consultation vidéo aux créneaux existants

- *Pour aller plus loin :*

Adapter la disponibilité des rendez-vous sur certains créneaux dédiés permet de gérer les urgences et les sollicitations de vos patients

70%

des consultations vidéo
ont lieu **avant 10h**
ou **entre 12h et 14h30**

Pour quels motifs de consultations souhaitez-vous limiter le nombre de rendez-vous ?

Limiter ces motifs
à partir de

30 JOURS ▼

2 JOURS ▼

Motifs de consultation

Remplir la plage
à maximum

25 %

100 %

Informez vos patients

- Emails à votre base patients
 - Spécial confinement
 - Spécial consultation vidéo
- Mode d'emploi pour vos patients
- Affiche dans votre cabinet



Informez votre secrétariat / télésecrétariat

- Donner des consignes
 - pour les patients fragiles
 - en cas de suspicion de Covid-19
- Expliciter les cas d'usage adaptés
- Aborder les avantages pour les patients
- Aborder les avantages pour le cabinet



Gagner du temps : répondre aux patients

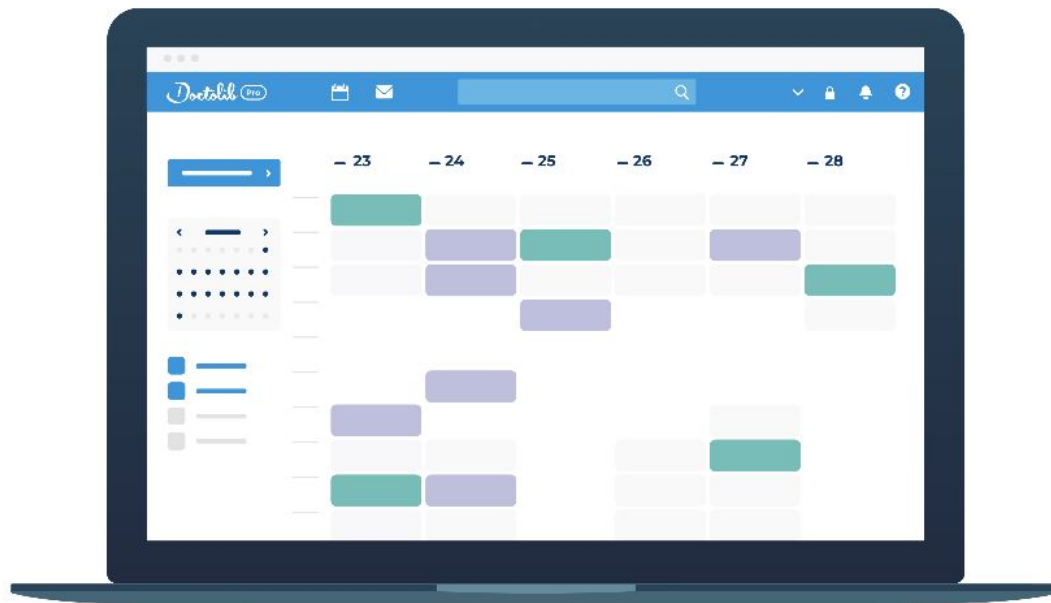
- Réponse automatique aux emails
- Mise à jour de votre répondeur
- Mise à jour de votre pré-décroché
- Préparer une réponse aux SMS



“En cas de suspicion de Covid-19, ou si vous ne pouvez pas vous déplacer dans le contexte actuel : ne renoncez pas aux soins !

Vous pouvez prendre rendez-vous pour une consultation vidéo directement sur Doctolib.”

Suivez le guide...



Préambule

Raisons d'appels

Conclusion

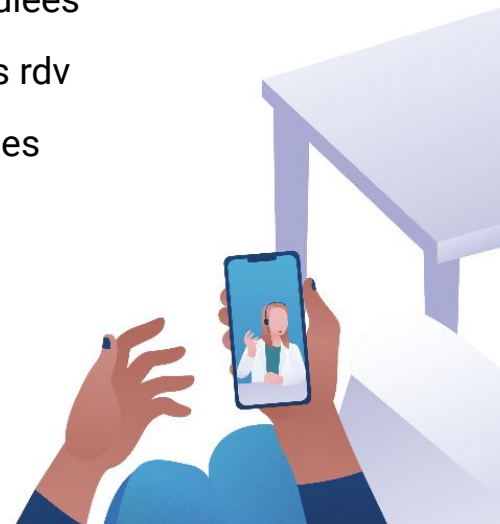
Confinement & Consultation vidéo : nos conseils

Communiquer

- Informer vos patients
- Communiquer avec votre secrétariat
- Automatiser vos réponses

Préparer

- Plages horaires dédiées
- Transformation des rdv
- Disponibilités rapides



Liens utiles

[Article sur la Communauté Doctolib](#)

[La consultation vidéo expliquée aux patients](#)

[Envoyer un email à sa base patient](#) *spécial confinement*

[Envoyer un email à sa base patient](#) *consultation vidéo*

[Modes d'emploi pour vos patients](#) *déclinés par spécialités*

[Affiche pour la salle d'attente](#)

[Réponse automatique aux emails](#)

[Mettre à jour son répondeur](#)

[Dédier une plage horaire à la consultation vidéo](#)



Merci pour votre attention !

Des questions ou des bonnes
pratiques à partager ?

**On se retrouve dès demain sur la
Communauté Doctolib**