

## Lecteur Doctolib - Conditions d'utilisation & Garantie commerciale

### 1. Conditions normales d'utilisation du Lecteur Doctolib:

En tant qu'Utilisateur du Lecteur Doctolib, vous vous engagez à:

- Utiliser le Lecteur selon les instructions indiquées dans la notice d'utilisation fournie dans l'emballage d'origine;
- Utiliser le Lecteur uniquement pour l'usage auquel il est destiné: la lecture de cartes Vitale et de cartes CPS;
- Maintenir le Lecteur dans des conditions normales d'utilisation et de stockage, notamment aux niveaux de la température et de l'humidité ambiantes;
- Ne pas exposer le Lecteur à une pression faible;
- Recharger la batterie du Lecteur avec un ordinateur ou un chargeur 5V conforme à la réglementation en vigueur;
- Utiliser la connectique fournie dans l'emballage d'origine;
- Installer les mises à jour du logiciel du Lecteur chaque fois qu'elles vous seront proposées;
- Conserver la trappe fermée pour éviter l'encrassement de l'électronique du Lecteur;
- Eviter tout choc, chute ou écrasement;
- Ne pas laisser le Lecteur à la portée des enfants de moins de 3 ans;
- Ne pas tenter d'ouvrir le boîtier du Lecteur, et ne pas apporter de modification au Lecteur;
- Ne pas jeter le Lecteur, mais à le retourner à Doctolib en contactant le support;
- Ne pas vendre, louer, concéder une licence ou transférer le Lecteur à un tiers.

### 2. Couverture réseau et utilisation

Le Lecteur Doctolib doit être utilisé dans la zone de couverture du réseau de l'opérateur de l'Utilisateur pour lui permettre d'accéder à toutes les fonctionnalités (ADRI, télétransmission). La création et la sécurisation de FSE seront accessibles hors ligne, ainsi que la demande de télétransmission.

### 3. Conditions de garantie commerciale

- **Processus d'échange:**
  - **Contact:** En cas de problème avec le Lecteur, l'Abonné et/ou l'Utilisateur s'engage à consulter l'aide en ligne Doctolib dédiée à l'offre Doctolib Lecteur. Dans le cas où cette aide ne serait pas suffisante, l'Abonné et/ou l'Utilisateur s'engage à contacter immédiatement le service client Doctolib qui lui indiquera les prochaines étapes.
  - **Recevoir un nouveau Lecteur:** Si Doctolib détermine que l'échange du Lecteur est nécessaire, il sera déclenché par le support commercial Doctolib. L'Abonné et/ou l'Utilisateur recevra un nouveau Lecteur à l'adresse indiquée par l'Abonné le jour de la souscription initiale:
    - à J+1 (en jours ouvrés, si la demande d'échange a été effectuée avant midi) et/ou
    - à J+2 (en jours ouvrés, si la demande d'échange a été effectuée après midi)Le nouveau Lecteur sera accompagné d'une enveloppe de retour préaffranchie pour retourner le Lecteur endommagé.
  - **Renvoyer le Lecteur usagé:** l'Abonné et/ou l'Utilisateur doit retourner le Lecteur dans les quinze (15) jours calendaires suivant la demande d'échange dans l'enveloppe prévue à

cet effet.

Adresse de renvoi:  
CORDON CMS /DOCTOLIB  
Z.A. du Muehlbach  
68153 RIBEAUVILLE

- **En cas de non retour du lecteur usagé:** En cas de non réception du Lecteur usagé par Doctolib dans les quinze (15) jours suivant la réception du lecteur de remplacement, le client sera facturé deux cent cinquante (250) euros de pénalité permettant de participer aux frais de remplacement du lecteur, de main d'œuvre et de logistique.
- **Examen du lecteur usagé:**
  - Les Lecteurs retournés seront examinés afin de déterminer la cause du dommage.
  - En cas de dommage couvert tel que déterminé ci dessous, l'Abonné ne sera pas facturé pour cet échange.
  - En cas de dommage non couvert par Doctolib (cf. précisions ci-dessous) l'Abonné sera facturé deux cent cinquante (250) euros de pénalité permettant de participer aux frais de remplacement du lecteur, de main d'œuvre et de logistique.
- **Frais d'échange:**
  - **A la charge de Doctolib:**
    - **Dommages couverts:** Doctolib prendra à sa charge les frais relatifs à l'échange (lecteur de remplacement + envoi du nouveau lecteur + envoi du lecteur usagé) des Lecteurs dont l'origine est :
      - le vol;
      - la casse;
      - un défaut de matière ou vice de construction.

Un lecteur reconditionné ou neuf sera renvoyé à l'adresse indiquée par l'Abonné lors de la souscription dans son emballage avec un câble USB adapté.

**Limitation du nombre de dommages couverts:** Un seul échange par boîtier sur une période de dix huit (18) mois consécutifs est couvert par la garantie de Doctolib. Le décompte des dix huit (18) mois consécutifs débute à la date de déclaration du premier dommage. Lorsque la date de déclaration du premier sinistre est passée de 18 mois, le décompte des 18 mois suivants débute alors.

- **Preuves à fournir en cas de vol:** L'Abonné devra fournir à Doctolib une copie du procès-verbal établi par les autorités de police auprès desquelles la plainte pour vol a été déposée afin d'obtenir un nouveau lecteur sans frais.
- **A la charge du client:**
  - **Dommages non couverts:** Doctolib ne prendra pas à sa charge les échanges dans les cas suivants:
    - La perte du lecteur;
    - Les dommages causés par l'effet prolongé de l'exploitation ou à une utilisation non conforme aux conditions normales d'utilisation(cf. Point 1);

- Les dommages causés par des actes de vandalisme de l'Abonné et/ou de l'Utilisateur, incendie, dégât des eaux, surtension du réseau téléphonique ou électrique;
- Les dommages résultant de la faute intentionnelle de l'Abonné et/ou de l'Utilisateur ou d'une confiscation par les autorités.
- Le 2ème dommage et les suivants, si 1 dommage a déjà été déclaré dans les 18 derniers mois.