

Doctolib

Pionniers Doctolib

Questions fréquentes



Vous trouverez ci-dessous les questions les plus fréquentes liées au programme Pionniers Doctolib.

Pour toutes questions complémentaires, nous sommes disponibles par email : pionniers@doctolib.com.



Qu'est-ce que le programme Pionnier Doctolib ?

Le programme Pionnier rassemble 500 professionnels de santé, utilisateurs de Doctolib.

Les Pionniers mettent leur expertise au service de l'innovation afin de transformer le système de santé. Ils partagent leur expérience, apprennent de leurs pairs, échangent avec les équipes de développement Doctolib avec l'objectif de co-construire des solutions et des ressources pour que chaque professionnel de santé puisse exercer dans les meilleures conditions.

Qui sont les Pionniers Doctolib ?

Les Pionniers Doctolib sont des professionnels de santé passionnés, principalement des utilisateurs de Doctolib, ayant la volonté de faire évoluer le système de santé. Ils sont praticiens, secrétaires, assistants ou encore pharmaciens. Les Pionniers Doctolib partagent leur expérience avec les membres de la communauté Doctolib lors d'événements, à l'occasion d'études ou d'articles.

Lors de la sélection des Pionniers Doctolib, nous étudions différents critères afin de nous assurer qu'ils représentent l'ensemble des utilisateurs de Doctolib : région, enjeux, expérience, expertise, métiers.

Comment devenir un Pionnier Doctolib ?

Deux fois par an, les équipes Doctolib permettent à l'ensemble des professionnels de santé de la communauté Doctolib de participer au programme.

Tous les utilisateurs peuvent ainsi demander à participer au programme Les Pionniers Doctolib via [un formulaire](#).

Nous sélectionnons ensuite les professionnels de santé pour intégrer le programme pour une durée de 6 mois.

Un accord écrit est alors établi entre Doctolib et Les Pionniers Doctolib afin de présenter en détail les compensations de temps prévues et assurer la confidentialité des informations échangées.

Quels sont les avantages du programme Pionniers Doctolib ?

Les Pionniers Doctolib ont la possibilité de :

- participer aux bêta-tests des futures fonctionnalités ou solutions Doctolib
- échanger avec les équipes en charge de la stratégie et des développements produit Doctolib lors d'ateliers, d'interviews ou de sessions "vis ma vie" pour faire évoluer les solutions
- prendre la parole lors de sessions d'accueil des nouveaux arrivants Doctolib afin de présenter leurs enjeux et leur métier
- partager leur vision, expérience et expertise lors d'événements, dans des vidéos, des podcasts ou encore dans des études exclusives pour améliorer notre système de santé
- rejoindre des groupes d'échange privés sur la communauté Doctolib afin d'échanger avec leurs pairs
- participer à des événements exclusifs entre Pionniers et membres de l'équipe Doctolib

Grâce à l'accord signé entre Doctolib et les Pionniers, les membres du programme sont également :

- dédommagés pour leur temps passé à nos côtés (grille de compensation en cours de finalisation)
- bénéficiaires d'un accès prioritaire au service support Doctolib
- informés de manière exclusive des orientations stratégiques de Doctolib et peuvent être sollicités afin de valider certains axes de développement
- en lien direct avec les équipes Doctolib



Combien de temps les Pionniers doivent-ils dédier au programme ?

Les Pionniers sont libres de choisir de participer ou de répondre aux propositions des équipes Doctolib. Aucun temps spécifique n'est prévu dans l'accord entre les Pionniers et Doctolib.

Nous avons à coeur que cette communauté de Pionniers soit un espace d'échange vivant et spontané. L'objectif est que chaque Pionnier puisse participer activement à la co-création sur les sujets et les formats qui lui conviendront le mieux.

De plus, lorsqu'un Pionnier est sollicité plus de 1 heure, le temps passé à nos côtés peut faire l'objet d'une compensation financière.

Les Pionniers sont-ils rémunérés par Doctolib ?

Les Pionniers reçoivent des compensation financières afin de dédommager le temps passé à nos côtés lors d'ateliers ou lors de la création de contenus par exemple.

Les Pionniers ont également accès à d'autres avantages :

- un accès prioritaire et personnalisé au support Doctolib
- des invitations à des événements exclusifs
- un accès confidentiel aux projets stratégiques de Doctolib

Combien de temps dure le programme ?



L'accord entre les Pionniers et Doctolib a une durée de 6 mois renouvelable. A l'issue de ces 6 mois, de nouveaux utilisateurs peuvent devenir Pionniers et chaque Pionnier pourra renouveler sa demande de participation au programme s'il le souhaite.

Qui sont mes points de contact chez Doctolib ?

Une équipe dédiée au programme est à la disposition des Pionniers Doctolib afin de leur permettre de participer aux projets les plus pertinents selon leurs enjeux et expertises.



Jérémy Valtat
Chargé de la co-construction

Jérémy est en charge des processus de co-construction chez Doctolib. Il accompagne l'ensemble des équipes de développement afin de vous garantir une expérience optimale lors des ateliers, bêta-test ou encore interviews de co-construction.

Son objectif : permettre aux Pionniers d'exprimer leurs enjeux afin que les équipes puissent développer des produits au plus proche des besoins des professionnels de santé.



Mélanie Laprée
Chargée du programme Pionniers Doctolib

Mélanie est en charge de la coordination et du développement du programme Pionnier. Elle est en charge d'accompagner chaque Pionnier pendant le programme afin de permettre à chacun de participer aux développements et projets Doctolib de manière fluide et optimale.

Son objectif : donner la possibilité à chaque Pionnier de vivre une aventure incroyable avec les équipes Doctolib.



 **Comment nous contacter ?**

pionniers@doctolib.com