

# Informativa sulla Protezione dei Dati Personali – Professionisti sanitari

**La privacy è un diritto fondamentale e uno dei valori centrali di Doctolib.**

**Doctolib si impegna a rispettare la normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) del 27 aprile 2016 ("GDPR") e il D.lgs. 196/2003 vigente (il "Codice Privacy").**

**Cooperiamo con le autorità per la protezione dei dati a livello europeo e per ogni Paese in cui operiamo, con i responsabili dell'organizzazione del sistema sanitario, così come con tutti i rappresentanti dei pazienti, i professionisti e gli istituti di cura, per garantire il pieno rispetto dei nostri obblighi in materia di protezione dei Dati Personali e dei Dati Sanitari.**

**Doctolib dispone di un team dedicato alla protezione dei dati personali, tra cui in particolare un Responsabile della protezione dei dati, un team addetto alla sicurezza, un team legale e ingegneri specializzati nella protezione dati.**

**I Dati Personali (compresi i Dati Sanitari) dei Pazienti e degli operatori sanitari che utilizzano i servizi di Doctolib sono conservati nell'infrastruttura di una società di hosting francese che ha ottenuto la certificazione HDS (Host di Dati Sanitari), come previsto dalla normativa francese.**

**Per maggiori informazioni sugli impegni assunti da Doctolib per proteggere i dati personali sanitari dei propri utenti, potete consultare la nostra Informativa sulla Privacy per i [pazienti](#) e gli [operatori sanitari](#).**

---

## DEFINIZIONI

I termini utilizzati nella presente Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, "Informativa") che iniziano con lettera maiuscola sono stati definiti nel documento "Definizioni" [qui](#) disponibile.

In caso di incongruenza tra i termini definiti nella presente Informativa e i termini nel documento "Definizioni", prevarranno i termini dell'Informativa.

---

## OGGETTO DELL'INFORMATIVA

Tutte le persone fisiche, Visitatori dei siti professionali [pro.doctolib.it, community.doctolib.com (di seguito, congiuntamente, i "Siti"), Abbonati e Utenti, aventi un account "Doctolib pro", Operatori Sanitari Aderenti referenziati sull'Elenco Operatori Sanitari Aderenti disponibile su doctolib.it, Operatori Sanitari Aderenti referenziati dai Servizi come possibili soggetti interessati ai nostri servizi (di seguito denominati collettivamente "i Professionisti")] possono essere soggetti a trattamenti automatizzato da parte di Doctolib.

Nella presente Informativa, Doctolib descrive le modalità con cui tratta e protegge i Dati Personali dei Professionisti.

Per maggiori informazioni sulle misure attuate da Doctolib per proteggere i Dati personali sanitari dei Pazienti, potete fare riferimento all'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali dei

Pazienti, disponibile online, e, se siete un Abbonato, all'Accordo sulla Protezione dei Dati Personali previsto dalle Condizioni Generali.

---

## IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito denominato "GDPR"), il Titolare del trattamento è la persona che definisce i mezzi e le finalità del trattamento. Il Responsabile del trattamento è la persona che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento. Questi agisce sotto l'autorità e su istruzione del Titolare del trattamento.*

Doctolib, con sede legale in Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano, è il Titolare del trattamento per i Dati personali raccolti in particolare nell'ambito (i) dell'amministrazione e gestione della directory degli Attori sanitari, (ii) la navigazione sui Siti, (iii) la creazione delle statistiche relative all'utilizzo della Piattaforma, così come al settore della sanità, il loro calcolo e anonimizzazione e, (iv) la gestione degli account Abbonati Doctolib.

In qualità di Titolare del trattamento, Doctolib adotta le misure adatte ad assicurare la protezione e la riservatezza delle informazioni nominative che detiene o che tratta nel rispetto delle disposizioni del GDPR.

---

## ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I Dati personali trattati da Doctolib sono raccolti attraverso diversi canali.

### Dati personali forniti dai Professionisti

Doctolib può trattare i Dati personali forniti direttamente dall'Utente (i) al momento della creazione del proprio Account Doctolib o dell'Utilizzo dei Servizi Doctolib, (ii) attraverso i formulari di contatto o di ogni altro documento disponibile online sui Siti e/o forniti in occasione di eventi esterni quali fiere, (iii) durante conversazioni telefoniche con Doctolib.

### Dati personali raccolti da fonti pubbliche o presso terzi

Doctolib può raccogliere Dati personali che riguardano l'Utente presso terzi.

- **Raccomandazioni di altri Attori sanitari:** Alcune funzioni disponibili nei Servizi permettono agli Abbonati Doctolib che lo desiderano di raccomandare l'uso di Servizi Doctolib ai loro colleghi. Le informazioni così completate possono essere utilizzate da Doctolib al fine di contattare l'Utente e proporgli di accedere ai Servizi.

Le comunicazioni inviate sono accompagnate da informazioni sull'origine e la natura dei Dati personali raccolti, nonché da un link di cancellazione.

- **Dati pubblici:** Doctolib può utilizzare Dati personali pubblici disponibili in particolare sul sito. Tali Dati personali sono utilizzati al fine di creare e mettere a disposizione un elenco di Attori sanitari, disponibile sul sito doctolib.it.
- **Database terzi:** Doctolib può altresì avvalersi di servizi di fornitori specializzati per accedere a database di Attori sanitari aggiornati.

### I Dati personali che Doctolib raccoglie automaticamente al momento dell'utilizzo dei Servizi Doctolib

Quando i Professionisti navigano sui Siti, Doctolib può raccogliere i loro Dati personali al fine di elaborare statistiche di frequentazione dei Siti e condurre campagne pubblicitarie mirate.

## FINALITÀ E TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

### Elenco dei Trattamenti

Finalità	Dati personali oggetto di trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione
<p><b>Gestione dell'account Utente</b> Doctolib (creazione dell'account Utente, verifica d'identità degli Attori sanitari ecc.)</p>	<p><b>Dati identificativi:</b> genere, cognome, nome, data di nascita, nazionalità, fotografia (selfie dal vivo) <b>Dati di contatto:</b> indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale professionale, documento d'identità (carta d'identità, passaporto) Doctolib conserva una fotocopia del documento d'identità per assicurarsi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'identità dell'Attore sanitario al momento della creazione del suo Account</li> <li>• in caso di controversia sull'identità dell'Attore Sanitario</li> </ul> <p><b>Altro:</b> Coordinate bancarie (IBAN)</p>	<p>Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale + 10 anni</p>
<p><b>Creazione di una directory</b> dell'insieme degli Attori sanitari</p>	<p><b>Dati identificativi:</b> cognome, nome, titolo, <b>Dati professionali:</b> indirizzo professionale, fotografia, numero di iscrizione all'Ordine, appartenenza o meno a un'associazione, background accademico e professionale, progetti di ricerca e pubblicazioni, premi e riconoscimenti, associazioni, specializzazione, presentazione, lingue parlate, settore convenzionato, fasce orarie visite.</p>	<p><b>Per gli Abbonati:</b> Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. <b>Per i potenziali clienti:</b> legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Fino alla richiesta di cancellazione.</p> <p>A fini informativi, il tempo di elaborazione delle richieste di cancellazione dei Dati personali è di 30 giorni al massimo. Nel caso di una richiesta più complessa, questo periodo può essere esteso a 60 giorni.</p>

<p><b>Fornitura di informazioni</b> riguardo ai Servizi DOCTOLIB (nuove funzionalità, guida utente Servizi ecc.)</p>	<p><b>Dati identificativi:</b> cognome (e cognome di nascita), nome</p> <p><b>Dati di contatto:</b> indirizzo e-mail, numero di telefono</p>	<p>Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale + 3 mesi</p>
<p><b>Analisi</b> dell'utilizzo delle applicazioni e dei dispositivi (navigazione sul Sito e utilizzo della Piattaforma Doctolib)</p>	<p><b>Dati di connessione e di utilizzo</b> dei Siti o della Piattaforma Doctolib: data e ora della visita dei Siti o di utilizzo del Servizio, ID della sessione, Hardware del computer utilizzato per la navigazione, indirizzo IP.</p>	<p>Legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Per i registri di connessione: 6 mesi a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dal giorno della registrazione</p>
<p><b>Prevenire e combattere le frodi informatiche</b> (spamming, hacking, attacchi DDos etc.)</p>	<p><b>Dati di connessione e di utilizzo</b> dei Siti o della Piattaforma Doctolib: hardware del computer utilizzato per la navigazione, indirizzo IP.</p> <p>NB: su richiesta delle autorità giudiziarie, Doctolib può trasmettere gli indirizzi IP raccolti, affinché l'Utente sia identificato in collaborazione con il suo provider di servizi Internet</p>	<p>Legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Per i registri di connessione: 12 mesi a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dal giorno della registrazione</p>

<p><b>Conduzione di sondaggi facoltative</b> sui Servizi di Doctolib e loro possibili sviluppi, raccolta di testimonianze, analisi del tasso di soddisfazione (punteggio NPS), workshop "user research" che permettono a Doctolib di migliorare il suo prodotto, ecc.</p>	<p><u>In funzione dei sondaggi:</u>  <b>Dati identificativi:</b> cognome, nome, età, genere  <b>Dati di contatto:</b> recapiti telefonici e postali professionali  <b>Dati professionali:</b> attività professionale  <b>Altro:</b> domande varie sul settore sanitario o sul percorso di cura e sull'assistenza medica  <u>Nell'ambito dei workshop:</u>  <b>Dati identificativi:</b> cognome, nome  <b>Dati di contatto:</b> indirizzo e-mail  <b>Dati professionali:</b> specializzazione</p>	<p>Legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Le risposte ai questionari sono conservate per 1 mese dalla data di invio a Doctolib.  Alla fine di questo periodo, i Dati personali sono resi anonimi.  <u>Workshops:</u> durata del rapporto contrattuale +3 mesi.</p>
<p><b>Campagne di marketing via e-mail e SMS</b>  Informazioni sulle novità Doctolib (Servizi, prodotti) e sviluppo del business</p>	<p><b>Dati identificativi:</b> cognome, nome,  <b>Dati di contatto:</b> indirizzo e-mail, numero di telefono  <b>Dati professionali:</b> specializzazione</p>	<p>Consenso</p>	<p>Sino alla revoca del consenso</p>
<p><b>Campagne di marketing sui social network e sui motori di ricerca</b>  Informazioni sulle novità Doctolib (Servizi, prodotti) e sviluppo del business</p>	<p><b>Dati di navigazione:</b> storico delle ricerche, interessi, specializzazioni  Il targeting non è individuale.</p>	<p>Consenso</p>	<p>Sino alla revoca del consenso</p>

<p><b>Creazione di una base di potenziali clienti</b></p>	<p><b>Dati identificativi:</b> cognome, nome  <b>Dati di contatto:</b> numero di telefono, indirizzo e-mail  <b>Dati professionali:</b> specializzazione, numero di iscrizione all'Ordine di appartenenza, indirizzo professionale</p>	<p>Legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Sino all'opposizione o alla richiesta di cancellazione.</p> <p>A fini informativi, il tempo di elaborazione delle richieste di rimozione dei Dati personali è di 30 giorni al massimo.  Nel caso di una domanda complessa, questo periodo può essere esteso sino a 60 giorni.</p>
<p><b>Informazioni relative alla navigazione sui Siti</b>  (Siti visitati, pagine consultate, ecc.)</p>	<p><b>Dati di navigazione:</b>  Il browser dell'utente (tipo di browser e lingua), l'indirizzo del protocollo Internet (indirizzo IP) e le informazioni derivate dall'indirizzo IP dell'utente, come la posizione geografica, i numeri di identificazione del dispositivo e dell'applicazione, il provider di servizi Internet, le pagine e i file visualizzati dall'utente, il sistema operativo, la data e l'ora associate all'uso</p>	<p>Consenso</p>	<p>massimo 13 mesi</p>

<p><b>Gestione del database clienti</b> (Gestione e ottimizzazione del database clienti, creazione di rapporti, formazione team di supporto di Doctolib, ecc.)</p>	<p><b>Dati identificativi:</b> ID Utente, cognome, nome <b>Dati di contatto:</b> numero di telefono, indirizzo e-mail</p> <p><b>Dati professionali:</b> Specializzazione, Paese in cui esercita, indirizzo postale (professionale), specializzazione, numero di iscrizione all'Ordine di appartenenza</p> <p><b>Dati account:</b> data dell'ultima connessione, Dati di utilizzo dell'Agenda, Dati di monitoraggio (numero di e-mail aperte, utilizzo dei Servizi), tasso di utilizzo dei Servizi, registrazione delle conversazioni telefoniche (per la formazione dei team e la valutazione della qualità di Servizi), numero di account, storia dell'account.</p> <p><b>Altro:</b> risposte ai sondaggi</p>	<p>Legittimo interesse di Doctolib</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale +3 mesi.</p>
<p><b>Gestione e amministrazione del sito Community</b></p>	<p><b>Dati identificativi:</b> Cognome, nome, Fotografia/Avatar, Identificativo <b>Dati di contatto:</b> Indirizzo e-mail <b>Dati di navigazione:</b> indirizzo IP, Dati di connessione, preferenze e interessi, contenuti visualizzati, indirizzi IP, Dati di navigazione</p>	<p><b>Per gli Abbonati:</b> Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. <b>Per gli Ospiti:</b> Legittimo interesse</p>	<p>Sino alla cancellazione da parte dell'utente</p> <p>Per i registri di connessione: 6 mesi a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dalla registrazione</p>

## RESPONSABILI E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

**Uso interno:** i Dati personali dei Professionisti possono essere trattati dai dipendenti di Doctolib SAS e delle sue filiali, nei limiti delle loro rispettive mansioni e ciò esclusivamente al fine di raggiungere gli scopi della presente Informativa.

### **Destinatari e responsabili del trattamento:**

**Hosting:** al fine di rispettare le disposizioni del Codice della Salute Pubblica in materia di dati personali sanitari, Doctolib utilizza Amazon Web Services come Host Dati sanitari (noto come "HDS") certificato dall'ANS (*Agence du Numérique en Santé – Agenzia del Digitale per la Salute*). Per aumentare la sicurezza di tutti i nostri servizi, abbiamo deciso di depositarvi tutti i dati

personali dei nostri clienti e Attori sanitari, indipendentemente dal fatto che si tratti di dati sanitari o meno.

**Responsabili:** Doctolib ricorre altresì alle prestazioni fornite da diverse società specializzate (mailing, analisi del pubblico) il cui elenco è indicato *sub* Allegato 1.

**Trasferimento transfrontaliero:** per fornire i suoi Servizi, Doctolib può utilizzare fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione europea. Se il trasferimento avviene in un paese terzo in cui la legislazione non è stata riconosciuta come in grado di offrire un adeguato livello di protezione dei Dati personali, Doctolib deve garantire che siano messe in atto le misure appropriate in conformità con al GDPR, e in particolare, se necessario, che le clausole contrattuali tipo o clausole equivalenti *ad hoc* siano incluse nel contratto concluso tra Doctolib e il successivo responsabile del trattamento.

Infine, Doctolib può essere tenuto a comunicare informazioni relative all'Utente nell'ambito di procedimenti giudiziari alle autorità amministrative e giudiziarie competenti.

---

## ESERCIZIO DEI DIRITTI

In conformità al GDPR, i Professionisti vantano i seguenti diritti sui dati personali:

**Diritto di accesso** (Articolo 15 del GDPR): il Professionista può accedere in ogni momento alle informazioni personali che lo riguardano detenuti da Doctolib.

**Diritti di rettifica** (Articolo 16 del GDPR), e **diritto di cancellazione** (Articolo 17 del GDPR): il Professionista può richiedere la modifica o la rimozione dei suoi Dati personali.

**Diritto di opposizione** (Articolo 21 del GDPR): il Professionista può opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse di Doctolib.

**Diritto di limitazione di trattamento** (Articolo 18 del GDPR): ogni Professionista ha il diritto di limitare i trattamenti effettuati sui Dati personali che lo riguardano esclusivamente se si verifica una delle seguenti situazioni: (i) quando il Professionista contesta l'esattezza dei suoi dati, (ii) quando il Professionista ritiene che il trattamento dei suoi Dati personali sia illecito, oppure (iii) quando il Professionista necessita di tale limitazione per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Diritto alla portabilità dei dati** (Articolo 20 del GDPR): ogni Professionista ha la facoltà di richiedere di recuperare i Dati personali che ha fornito a Doctolib, per uso personale o per trasmetterli a terzi di sua scelta, unicamente quando questi Dati Personali sono soggetti ad un trattamento automatizzato basato sul consenso del Professionista o su un contratto.

Diritti di revocare il consenso

Ogni professionista ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il tuo consenso al trattamento dei dati qualora il trattamento sia basato sul tuo consenso.

**Diritto di determinare la successione dei Dati personali** degli Abbonati a seguito del loro decesso, nonché di scegliere a chi - un terzo che avranno precedentemente designato - Doctolib dovrà (o meno) comunicare i suoi Dati personali (maggiori informazioni). Non appena Doctolib venga a conoscenza del decesso di un Utente e, in assenza di sue indicazioni, si impegna a distruggere i Dati personali che lo riguardano, a meno che la loro conservazione sia necessaria a fini probatori o per soddisfare un obbligo di legge (come la conservazione della cartella clinica).

I Professionisti hanno inoltre il diritto di proporre un reclamo innanzi a un'autorità di controllo e, in particolare, al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

Per ulteriori informazioni o per esercitare i propri diritti, il Professionista può contattare Doctolib per iscritto al seguente indirizzo: Doctolib – DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure via e-mail a: [contact.dataprivacy@doctolib.com](mailto:contact.dataprivacy@doctolib.com).

In tal caso, il Professionista è tenuto a indicare i Dati personali che vorrebbe che Doctolib correggesse, aggiornasse o cancellasse, identificandosi in modo preciso fornendo copia di un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) o qualsiasi altro elemento che consenta di provare la sua identità.

---

## SICUREZZA

Per quanto riguarda i Servizi, Doctolib mette in atto le misure tecniche e organizzative adeguate legate alla sicurezza in conformità alle disposizioni previste dal Codice Privacy e dal GDPR, e dirette a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal Trattamento dei Dati personali dell'Utente. Per valutare l'adeguato livello di sicurezza, Doctolib terrà conto dei rischi che possono derivare dalla distruzione accidentale o illegale, la corruzione, la perdita, la modifica, la comunicazione non autorizzata o l'accesso a Dati personali che possono essere trasmessi, conservati o comunque trattati, in conformità alle disposizioni di cui all'Articolo 32 del GDPR.

---

## INTERNET «COOKIE» E TAG

Siete pregati di fare riferimento alla Informativa sui cookie.

---

## SOCIAL NETWORK

Ogni Professionista che si avvale di Doctolib ha la facoltà di cliccare sulle icone dedicate ai social network Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus che appaiono sul sito [pro.doctolib.fr](http://pro.doctolib.fr) o sulla Piattaforma Doctolib.

I social network migliorano la facilità di utilizzo del sito [pro.doctolib.it](http://pro.doctolib.it) e aiutano la sua promozione mediante la loro condivisione. I Servizi di condivisione del video consentono di arricchire di contenuti video il sito [pro.doctolib.it](http://pro.doctolib.it) di Doctolib e aumentarne così la visibilità.

Quando un Professionista clicca su tali pulsanti, Doctolib potrà avere accesso alle informazioni personali che il Professionista avrà indicato come pubbliche e accessibili dai suoi profili Twitter, Facebook, LinkedIn e Google plus. Ciononostante, Doctolib non creerà né utilizzerà alcun database indipendente da quelli di Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus partendo dalle informazioni personali che il Professionista può pubblicarvi e non tratterà alcun Dato personale relativo alla sua vita privata.

Se il Professionista non desidera che Doctolib abbia accesso alle informazioni personali pubblicate sullo spazio pubblico dei suoi profili o account social, questi dovrà avvalersi dei mezzi messi a sua disposizione da Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus al fine di limitare l'accesso ai suoi Dati personali.

---

## INFORMAZIONI PERSONALI E MINORI

I Siti e la Piattaforma Doctolib si rivolgono a persone maggiorenni in grado di contrarre obblighi secondo la legislazione del Paese in cui si trova l'Utente.

L'uso della Piattaforma Doctolib è riservato ai professionisti sanitari. Questi ultimi riconoscono di agire nell'ambito della loro attività professionale svolta sul territorio italiano e si impegnano a verificare che ogni Professionista agisca nell'ambito della sua attività professionale svolta sul territorio italiano.

## CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

Doctolib può modificare, integrare o aggiornare la presente Informativa al fine di tenere conto di eventuali sviluppi legislativi, regolamentari, giurisprudenziali e/o tecnici.

In caso di modifiche rilevanti (relative alle finalità del trattamento, ai Dati personali raccolti, all'esercizio dei diritti, al trasferimento dei Dati personali dei Professionisti) ai termini della presente Informativa, Doctolib si impegna ad informare i Professionisti con ogni mezzo scritto almeno trenta (30) giorni prima della relativa data di efficacia.

Ogni accesso e utilizzo di Servizi Doctolib successivo a detto termine sarà soggetto ai termini della nuova Informativa.

Tutti i Professionisti sono informati del fatto che l'unica versione dell'Informativa che fa fede è quella online, che riconoscono e accettano senza restrizioni.

I Professionisti sono tenuti a fare riferimento alla versione online dell'Informativa alla data del suo accesso e di ogni utilizzo dei Servizi.

UTILIZZANDO I SITI E I SERVIZI DI DOCTOLIB, I PROFESSIONISTI ACCETTANO I TERMINI E LE CONDIZIONI DI CUI ALLA PRESENTE INFORMATIVA.

---

## CONTATTI – INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL DPO

Per qualsiasi domanda o reclamo riguardante il rispetto della presente Informativa da parte di Doctolib, o per qualsiasi suggerimento o commento volto a migliorare la qualità dell'Informativa, i Professionisti possono contattare Doctolib scrivendo al seguente indirizzo: Doctolib – DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure via e-mail a: [contact.dataprivacy@doctolib.com](mailto:contact.dataprivacy@doctolib.com).

## Allegato 1: Elenco dei Responsabili

### Hosting:

Responsabili	Paese di destinazione	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Atos	UE	Hosting	Hosting della chiave di cifratura di Doctolib
AWS EMEA	UE	Hosting	Hosting dei dati di Doctolib
Cloudinary	USA	Hosting	Hosting delle fotografie degli Operatori Sanitari Aderenti

### Supporto:

Responsabili	Paese di destinazione	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Teamviewer	UE	Supporto utenti	Permette di offrire un servizio di assistenza remota sotto la supervisione del Professionista sanitario
Walkme	Israele	Supporto utenti	Consente di monitorare, gestire e visualizzare i contenuti a destinazione degli utenti nell'applicazione
iAgility	UE	Telecomunicazioni	Permette di gestire la relazione con il cliente
Salesforce	USA	Strumento CRM	Permette di gestire la relazione con il cliente
Talkdesk	USA	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente
Intercom	USA	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente

### Telecomunicazioni:

Responsabili	Paese di destinazione	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Balthazar & Cie	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Mailjet	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti

<b>SMSMODE (Calade technologie)</b>	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
<b>Vonage (Nexmo)</b>	USA	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire la trasmissione video della Televisita

#### Analytics:

<b>Responsabili</b>	<b>Paese di destinazione</b>	<b>Categoria di Servizio interessato</b>	<b>Tipo di compito svolto</b>
<b>Cluscrive</b>	UE	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a gestire il suo database
<b>Newrelic</b>	USA	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi servizi
<b>Sentry</b>	USA	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e seguire gli errori nell'applicazione Doctolib
<b>Sisense (Periscope)</b>	USA	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi servizi
<b>Didomi</b>	UE	Piattaforma di gestione del consenso	Aiuta Doctolib a gestire il consenso dei Professionisti ai cookie

#### Marketing:

<b>Responsabili</b>	<b>Paese di destinazione</b>	<b>Categoria di Servizio interessato</b>	<b>Tipo di compito svolto</b>
<b>Survicate</b>	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire i sondaggi elettronici
<b>RESOLUTIONS</b>	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne voicemail
<b>OVH Telecom</b>	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire le campagne fax
<b>Hubspot Inc.</b>	USA	Marketing	Aiuta Doctolib a inviare e-mail di marketing
<b>IQvia</b>	USA	Marketing	Aiuta Doctolib ad arricchire il suo database di clienti potenziali

<b>Mailchimp</b>	USA	Marketing	Aiuta Doctolib a inviare e-mail di marketing
<b>Mobile Sphere</b>	USA	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne voicemail
<b>SEM Rush</b>	USA	Marketing	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento delle sue campagne di marketing

#### Finanziario-Legale:

<b>Responsabili</b>	<b>Paese di destinazione</b>	<b>Categoria di Servizio interessato</b>	<b>Tipo di compito svolto</b>
<b>GoCardless</b>	UE	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
<b>Netsuite (Oracle)</b>	USA	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
<b>Zuora</b>	USA	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
<b>STRIPE</b>	USA	Fornitore di servizi di pagamento	Consente di gestire i pagamenti online delle Televisite (ove previste)
<b>DocuSign</b>	USA	Fornitore di soluzioni per la firma elettronica	Aiuta Doctolib a gestire le firme dei suoi contratti

#### Altro:

<b>Responsabili</b>	<b>Paese di destinazione</b>	<b>Categoria di Servizio interessato</b>	<b>Tipo di compito svolto</b>
<b>Cloudflare</b>	USA	Protezione CDS e DDos	Aiuta Doctolib a difendersi dagli attacchi CDS e Ddos
<b>Khoros</b>	USA	Software di gestione della comunità e dei social media	Consente la pubblicazione del sito Community
<b>Onfido</b>	REGNO UNITO	Software di conoscenza del cliente	Aiuta Doctolib a verificare l'identità dei clienti Attori sanitari