

# Cookie-Richtlinie für die Webseite pro.doctolib.de und die Doctolib Pro Apps (Android & iOS)

## Information über Cookies

---

Doctolib verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Diese helfen uns, Ihr Benutzererlebnis zu optimieren, unsere Anwendungen zu verbessern und Nutzungsanalysen durchzuführen. Diese Richtlinie erklärt, wie und warum Doctolib diese Technologien einsetzt und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie ergänzt zudem die [Datenschutzhinweise für personenbezogene Daten](#) (Gesundheitsfachkräfte) und ist auf die Website [pro.doctolib.de](https://pro.doctolib.de) und die Doctolib Pro Apps (die "Doctolib-Plattformen") anwendbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu aktualisieren und wird Sie über mögliche Aktualisierungen über Ihr Doctolib Pro Konto informieren.

### WAS IST EIN COOKIE?

---

Wenn Sie die Anwendungen besuchen, können Informationen bezüglich der Steuerung Ihres Geräts (Computer, Tablet, Smartphone usw.) auf den Doctolib-Plattformen und in Ihrem Browser in Textdateien namens "Cookies" gespeichert werden.

Ein Cookie enthält mehrere Daten. Darunter den Domainnamen des Servers, der es hinterlegt hat, den Namen des Cookies, einen Wert, der im Allgemeinen als Identifizierungsmerkmal dient, und möglicherweise ein Ablaufdatum.

Cookies werden insbesondere dazu verwendet, Informationen über Surfverhalten in den Anwendungen zu sammeln und unser Angebot entsprechend den gesammelten Daten zu personalisieren.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Von Doctolib auf Ihrem Endgerät hinterlegte Cookies. Sie werden im Allgemeinen von Doctolib verwendet, um einen Benutzer zu identifizieren und ihm den Zugriff auf sein Konto und die verschiedenen Funktionen der Seite zu ermöglichen.
- Cookies, die von einem dritten Dienstleistungsanbieter hinterlegt wurden (sog. "Third Party Cookies"). Diese Cookies können von Dienstleister verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Drittanbieter-Cookies werden in der Regel zu Werbe- oder Nutzungsanalysezwecken verwendet. Die Weitergabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unseren Anwendungen unterliegt deren Datenschutzrichtlinien.

## WELCHEN ZWECK HABEN COOKIES?

---

Die Cookies, die bei Ihrem Besuch auf den Doctolib-Plattformen verwendet werden:

- ermöglichen, dass die Anwendungen ordnungsgemäß funktioniert. Darunter fallen nur solche Cookies, die eine Basisfunktionalität bereitstellen und die Sicherheit gewährleisten.

Cookies spielen eine wichtige Rolle bei der Funktionsweise unserer Dienste. Die Deaktivierung könnte (insbesondere bei technischen Cookies) zur Folge haben, dass der Zugang zu allen oder einem Teil der von der Website angebotenen Dienste eingeschränkt oder verhindert wird.

## BROWSER-COOKIES (TECHNISCHE COOKIES)

---

Doctolib verwendet Cookies, die für den Betrieb der Doctolib-Plattformen, der Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen durch den Nutzer, den Schutz der Anwendungen vor Computerangriffen und zur Speicherung Ihrer Zustimmung der Cookie-Einstellung unbedingt erforderlich sind.

Diese Cookies sind für das Navigieren auf den Doctolib-Plattformen unerlässlich. Die Löschung kann dazu führen, dass Schwierigkeiten auftreten oder dass Sie die Nutzung der Doctolib-Plattformen nicht fortsetzen können.

Anbieter	Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicher-dauer
Doctolib	_doctolib_session	Ermöglicht es Ihnen, festzustellen, ob Sie ein eingeloggter Benutzer sind oder nicht	20 Jahre
Doctolib	last_agenda_route	Ermöglicht es Ihnen beim Rücksprung zum Kalender die vorherige Position aufzurufen	Session
Doctolib	pin_login	Notwendig für die Sicherheit bei der PIN Nutzung	3 Monate
Doctolib	ssid	Sitzungs-ID zur Identifikation Ihres Browsers und dessen Nachverfolgung während der Navigation	13 Monate
New Relic	JSESSIONID	Ermöglicht die Überwachung der Webseite für Load Balancing und Fehlerbehebung	Session
Doctolib	esid	Sitzungs-ID zur Identifikation Ihres Browsers und dessen Nachverfolgung während der Navigation	Session
Intercom	intercom-session-8fc050fe6aaed062461f72379812ed62b6557a61	Sitzungs-ID zur Nachverfolgung des Kunden-Supports	1 Woche
Cloudflare	_cfduid	Identifiziert Ihren Nutzer und wendet die Sicherheitseinstellungen an, die zur Verhinderung von Computerangriffen -	1 Monat

		einschließlich Denial-of-Service-Angriffen - erforderlich sind (DDOS)	
--	--	--	--

#### GETEILTE NUTZUNG IHRES ENDGERÄTS MIT ANDEREN PERSONEN

Wenn Ihr Gerät von mehr als einer Person benutzt wird und ein Gerät über mehr als einen Browser verfügt, können wir nicht sicher sein, dass die Dienste für Ihre Nutzung angepasst sind und nicht für das Nutzungsverhalten eines anderen Nutzers.

Es ist liegt daher in Ihrer Entscheidung und Verantwortung, über die Nutzung Ihres Geräts mit anderen zu bestimmen und die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers entsprechend zu konfigurieren.

#### KONTAKT

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinie durch Doctolib haben, oder wenn Sie Doctolib Empfehlungen oder Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Richtlinie zukommen lassen möchten, können Sie sich schriftlich an Doctolib unter der folgenden Adresse wenden :

- DOCTOLIB GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin
- [datenschutz@doctolib.de](mailto:datenschutz@doctolib.de)

Datum:

24/03/2021