

Politique Cookies pour la plateforme dédiée au site pro.doctolib.fr et aux applications Doctolib Pro (iOS & Android)

Informations sur les Cookies

Doctolib utilise des Cookies et des technologies analogues pour permettre et faciliter votre navigation, personnaliser le contenu qui vous est proposé, réaliser des statistiques de visites ou pour vous proposer des publicités personnalisées. La présente politique explique comment et pourquoi Doctolib utilise ces technologies et les choix qui vous sont proposés.

Elle vient compléter [la politique sur la protection des données personnelles](#) (professionnels de santé) et est applicable au site pro.doctolib.fr et aux applications Doctolib Pro ("Plateforme Doctolib").

Doctolib se réserve le droit de mettre à jour la présente politique et signalera toute mise à jour au travers de la Plateforme Doctolib.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Lors de la consultation de la Plateforme Doctolib, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur la Plateforme Doctolib peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", et installés sur votre navigateur.

Un Cookie contient plusieurs données, notamment le nom de domaine du serveur qui l'a déposé ; son nom ; une valeur qui sert généralement d'identifiant ; et éventuellement une date d'expiration.

Les Cookies sont notamment utilisés afin de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et les applications et vous adresser des services personnalisés en fonction des données recueillies.

Il existe deux grandes catégories de Cookies :

- Les Cookies déposés par Doctolib sur votre terminal. Ils sont généralement utilisés par Doctolib pour identifier un utilisateur et lui permettre d'avoir accès à son compte et aux différentes fonctionnalités de la Plateforme Doctolib.
- Les Cookies déposés par un fournisseur de services tiers (les "Cookies tiers"). Ces Cookies peuvent être utilisés par le fournisseur de services afin de reconnaître votre terminal lorsque vous visitez d'autres plateformes. Les Cookies tiers sont généralement utilisés à des fins de publicité ou d'analyse de plateforme. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sur la Plateforme Doctolib, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

COOKIES DE NAVIGATION (COOKIES TECHNIQUES)

Doctolib utilise des Cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme Doctolib, à la fourniture de services demandés par l'internaute, à la protection de la Plateforme Doctolib face aux attaques informatiques, et à la conservation de votre consentement au dépôt de Cookies.

Ces Cookies sont indispensables à la navigation sur la Plateforme Doctolib. Leur suppression peut entraîner des difficultés ou une impossibilité de naviguer sur la Plateforme Doctolib.

Partenaire	Nom du Cookie	Finalité	Durée de conservation
Doctolib	_doctolib_session	Ce cookie permet de savoir si vous êtes un utilisateur connecté ou non et de suivre vos choix d'une page à l'autre de la Plateforme Doctolib	Session
Doctolib	last_agenda_route	Cookie de navigation	Session
Doctolib	pin_login	Ce cookie identifie la session à des fins de contrôle interne	3 Mois
Doctolib	ssid	Ce cookie permet l'identification unique du navigateur et son suivi tout au long du voyage sur la Plateforme Doctolib	13 Mois
Doctolib	esid	Ce cookie identifie la session pour des besoins de suivi interne	Session
Intercom	intercom-session	Ce cookie est utilisé dans le login pin	1 Semaine
Cloudflare	_cfduid	Ce cookie vous identifie et applique les paramètres de sécurité nécessaires à la prévention d'attaques informatiques – notamment les attaques par déni de service (DDOS)	1 Mois

PARTAGE DE L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC D'AUTRES PERSONNES

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des Cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

CONTACT

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect par Doctolib de la présente Politique, ou si vous souhaitez faire part à Doctolib de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, vous pouvez contacter Doctolib par écrit à l'adresse suivante :

- DOCTOLIB – DPO, 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret ou
- contact.dataprivacy@doctolib.fr

Date : 19/03/2021