



Инструкция по эксплуатации изделия



Благодаря вам всё становится прекрасным — компания Meeseburg бросает вызов будущему благодаря своим сверхноваторским интеллектуальным передовым технологиям.

MS-1.0.1-20260603

Руководство пользователя

Большое спасибо за покупку полностью автоматического умного замка! Для безопасной эксплуатации изделия и увеличения срока его службы внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед началом использования и храните его надлежащим образом.

Спасибо за выбор нашей продукции!

Для правильной эксплуатации полностью автоматического умного замка (далее – "изделие") прочитайте руководство перед первичной установкой и использованием.

Фактические технические характеристики и комплектация изделия уточняйте у продавца.

При нарушении правил эксплуатации согласно руководству либо при ремонте/модификации изделия специалистами, не являющимися сотрудниками нашей компании, мы не несём ответственности за возникшие повреждения.

Изображения и схемы в руководстве носят исключительно иллюстративный характер и могут отличаться от реального изделия. Технические параметры и комплектация продукции могут корректироваться по мере необходимости, поэтому возможны расхождения с текстом руководства, ориентируйтесь на фактический товар.

В целях улучшения качества обслуживания характеристики изделия и содержание руководства могут быть доработаны, модернизированы или изменены в любое время без предварительного уведомления.

Если в процессе эксплуатации обнаружены несоответствия изделия данным из руководства либо возникнут вопросы, обращайтесь к региональному дилеру.

Описание, монтаж, технические решения и авторские права на изделие принадлежат нашей компании.

1. Описание настроек

► 1.1 Обзор

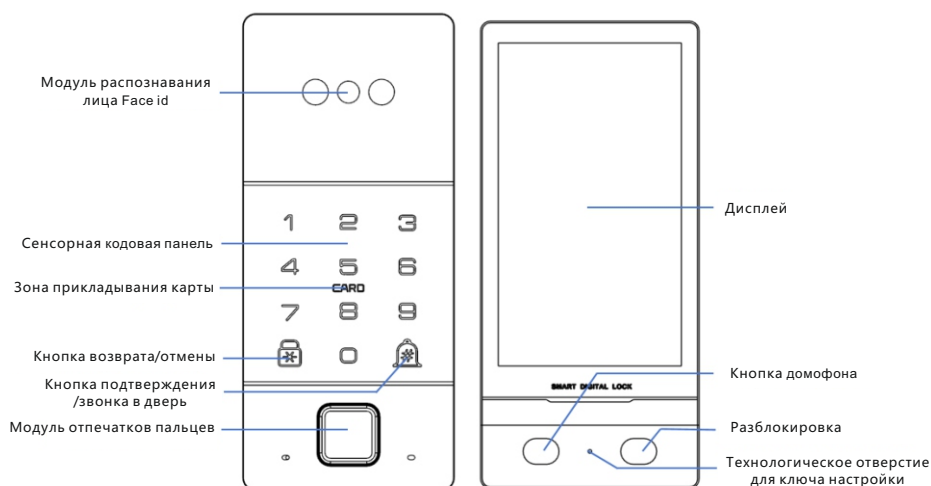
Изделие оснащено функцией многоуровневого управления правами доступа. Система подразделяет пользователей на администраторов, обычных пользователей и пользователей с ограниченным сроком доступа. Помимо права на открытие двери администратор может добавлять, удалять пользователей и настраивать права доступа.

Обычные пользователи и пользователи с ограниченным сроком доступа имеют только право открывать дверь. Пароль для пользователя с ограниченным сроком доступа создаётся в мобильном приложении **Администратором** и действует только в установленный период времени для разблокировки замка. В памяти устройства сохраняется до 100 паролей, 50 карт доступа, 50 сохраненных отпечатков пальцев и данные для распознавания до 20 лиц. Можно сохранить до 500 записей истории о попытках открытия замка.

При пяти последовательных ошибочных вводах пароля, отпечатка пальца или прикладывании карты система блокируется на 120 секунд.

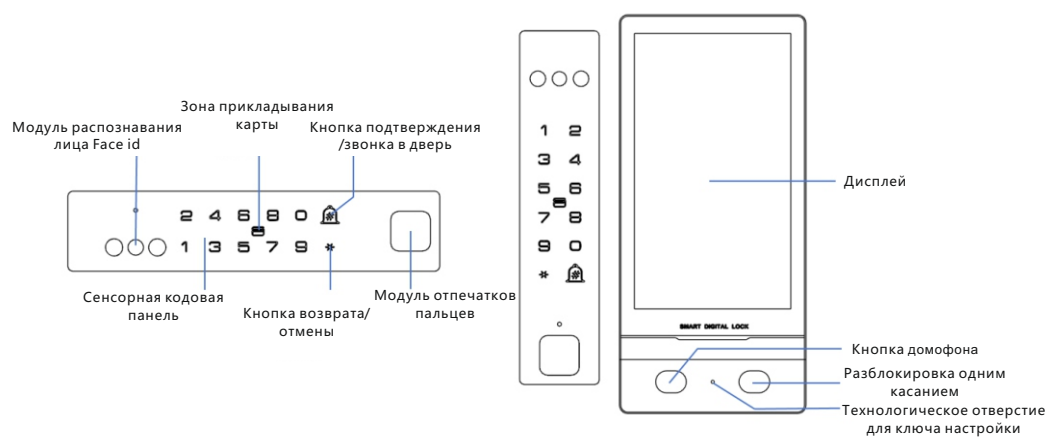
► 1.2 Схематическое изображение изделия

Со встроенным дисплеем



1. Описание настроек

Версия ручки с дисплеем



Бluetooth-версия без дисплея

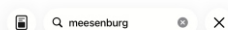
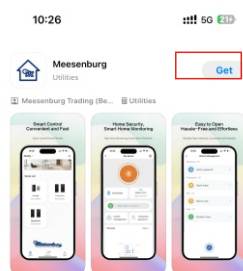


2.Использование мобильного приложения

► 2.1 Загрузка приложения

- Загрузка для iOS

Откройте App Store на телефоне, найдите в поиске “Meesenburg” и нажмите /Загрузить.



- Загрузка через Google Play

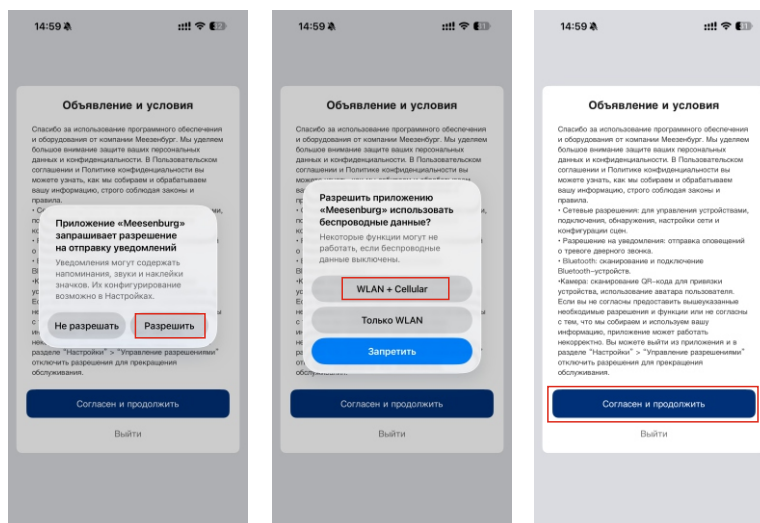
Откройте Google Play на смартфоне, введите в поиск “Meesenburg” и нажмите кнопку установки.

2.Использование мобильного приложения

► 2.2 Использование функций приложения

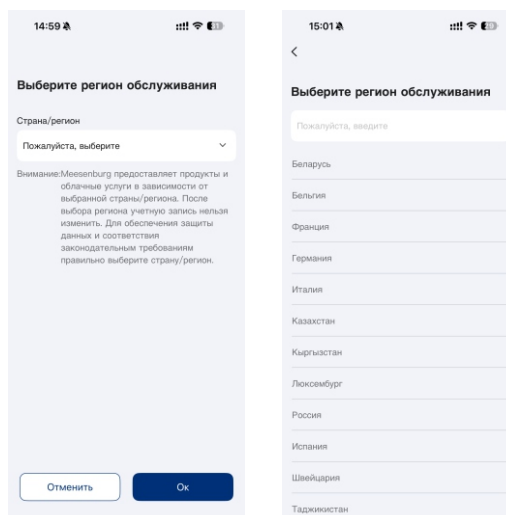
2.2.1 Авторизованное использование

При первом запуске приложения требуется предоставить следующие разрешения, включите их все.



2.2.2 Выбор региона

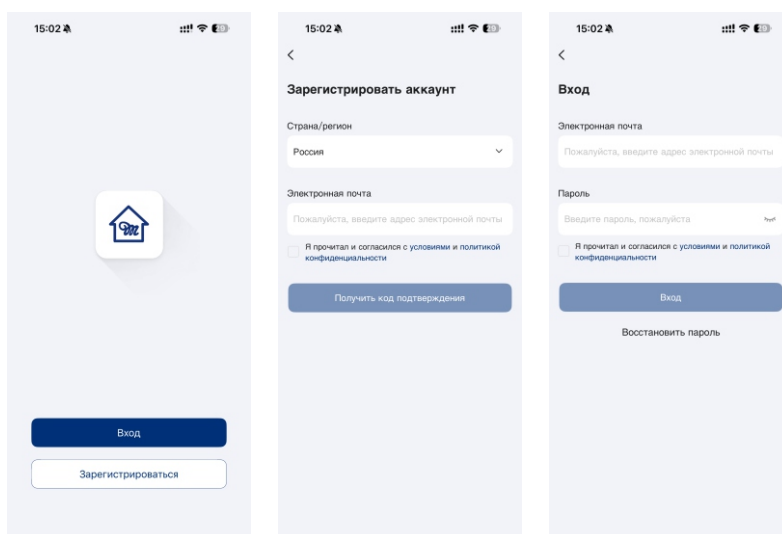
После завершения авторизации выберите ваш регион.



2.Использование мобильного приложения

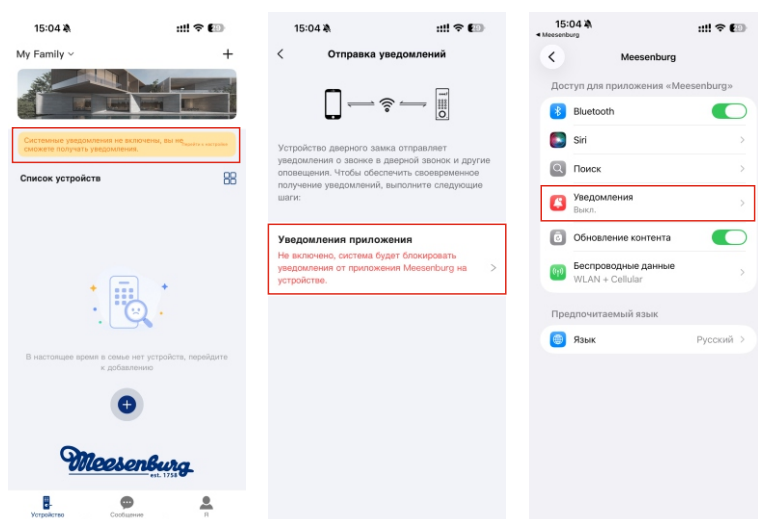
2.2.3 Вход/регистрация по электронной почте

Выберите пункт «Вход/Регистрация» и выполните соответствующие действия для регистрации или входа в аккаунт.



2.2.4 Управление уведомлениями

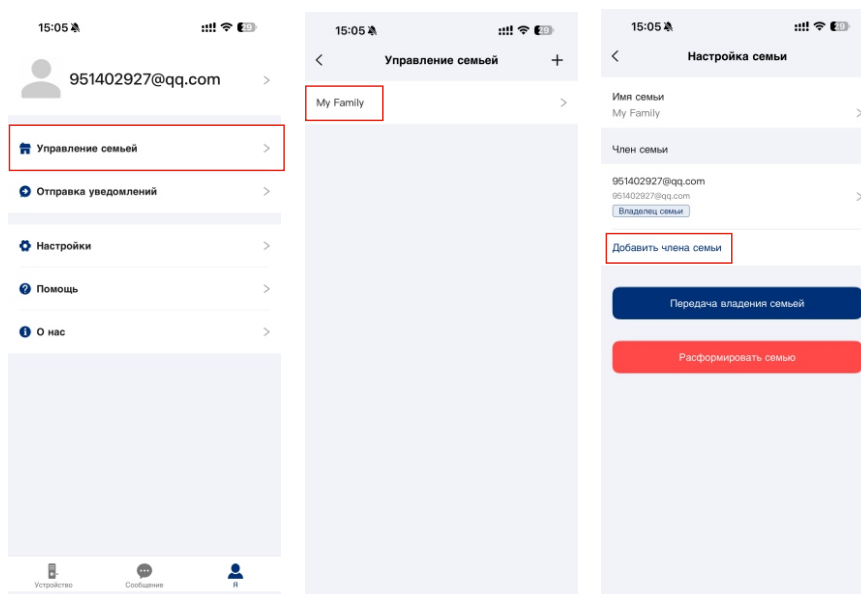
После входа на главную страницу нажмите «Уведомления приложения», затем включите уведомления для своевременного получения оповещений на телефон.



2.Использование мобильного приложения

2.2.5 Управление семьёй

На главной странице перейдите в раздел "Моё", откройте "Управление семьёй", выберите нужное название, после чего можно добавлять, удалять и редактировать членов семьи.



3. Использование системной панели

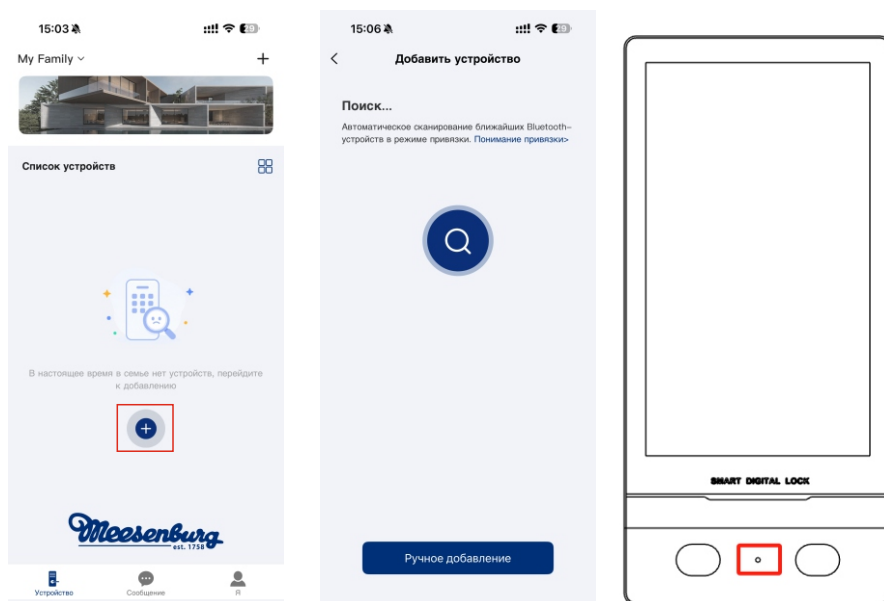
► 3.1 Привязка устройства

3.1.1 Привязка системы управления дверью

(Встроенный экран / Модель ручки с дисплеем)

Откройте приложение и нажмите знак "+" по центру для перехода в режим настройки сети.

Затем иголкой нажмите в отверстие посередине кнопки и дождитесь пяти звуковых сигналов панели, после чего устройство перейдёт в режим подключения к телефону.

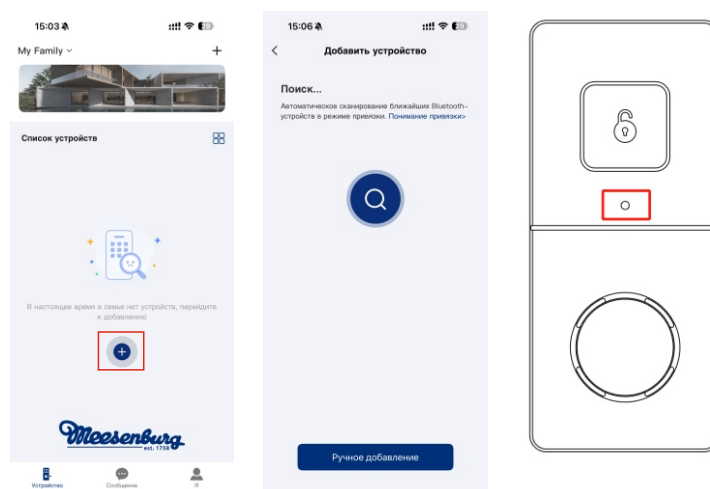


3.1.2 Привязка системы управления дверью (Версия с Bluetooth без дисплея)

Откройте приложение и нажмите знак "+" по центру для перехода в режим настройки сети.

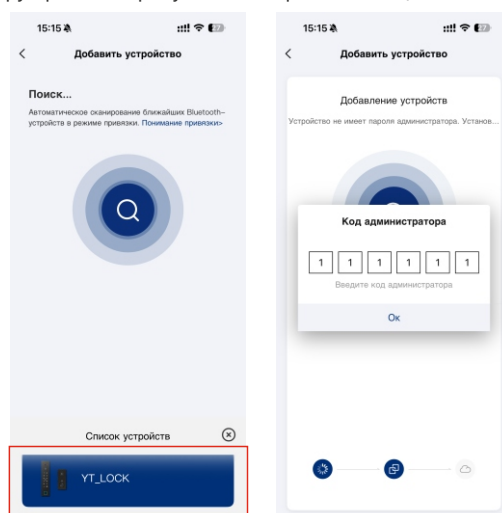
Затем штифтом от карты нажмите в отверстие посередине кнопки и дождитесь пяти звуковых сигналов панели, после чего устройство перейдёт в режим подключения к телефону.

3.Использование системной панели



3.1.3 Установка пароля администратора (Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея) (Пароль администратора уникален, его нельзя удалить или изменять)

После перехода устройства в режим подключения к телефону на экране смартфона появится окно с устройством для привязки. Нажмите на появившееся устройство и дождитесь соединения телефона с системой управления дверью. При успешном подключении появится запрос на установку пароля администратора. После ввода пароля системная панель будет привязана к мобильному телефону. (Пароль необходимо задать в течение одной минуты, при истечении времени процедуру привязки требуется повторить заново.)

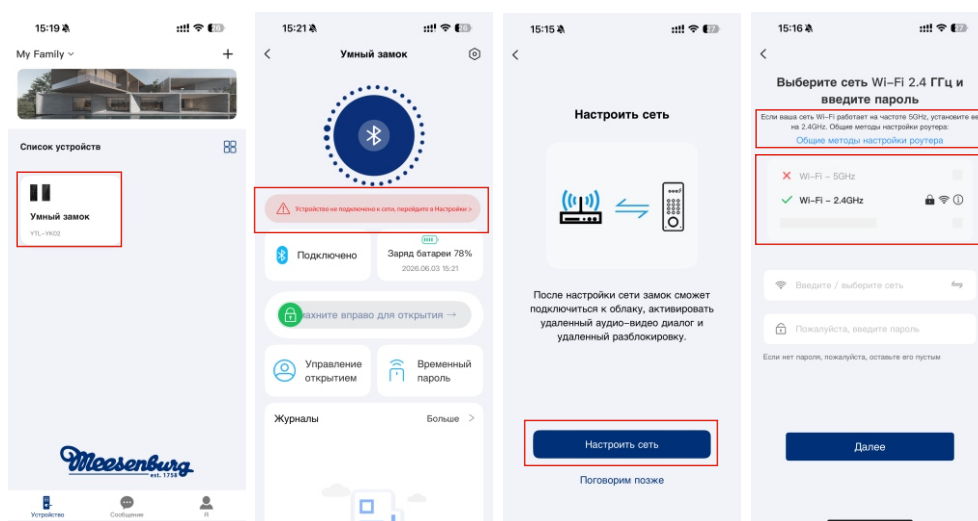


3. Использование системной панели

3.1.4 Настройка сети (На данный момент поддерживается только сеть роутера 2,4 ГГц без привязки к оператору связи)

(Встроенный экран / Ручка с дисплеем)

После установки администратора можно настроить сеть либо пропустить этот шаг. При выборе пропуска настройку сети потребуется выполнить через меню устройства.

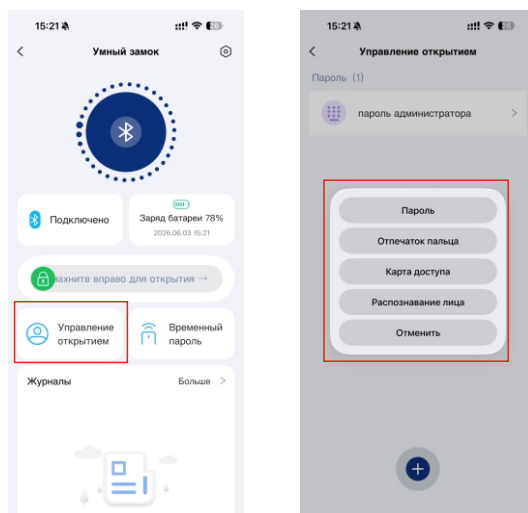


► 3.2. Добавление способа открытия замка

3.2.1 Добавление способа открытия замка (Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея)

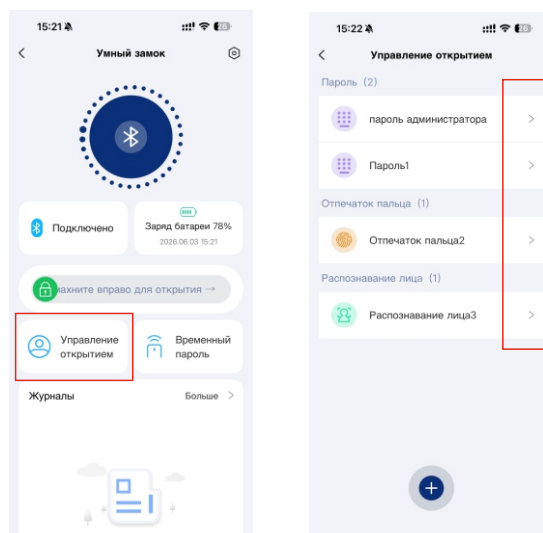
Перейдите на главную страницу устройства, откройте раздел управления открытием замка, нажмите центральный значок "+", выберите нужный способ разблокировки и выполните его добавление. Добавление сопровождается голосовыми подсказками, следуйте голосовым инструкциям. При регистрации отпечатка пальца полностью покрывайте сканер пальцем. Если отпечаток получается нечётким, рекомендуется дважды записать один и тот же палец.

3.Использование системной панели



3.2.2 Удаление способов разблокировки: кроме изначально заданного пароля администратора все остальные варианты открытия замка допускается удалять.(Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея)

Зайдите на главную страницу устройства и выберите в разделе управления разблокировкой способ открытия замка, который требуется удалить.

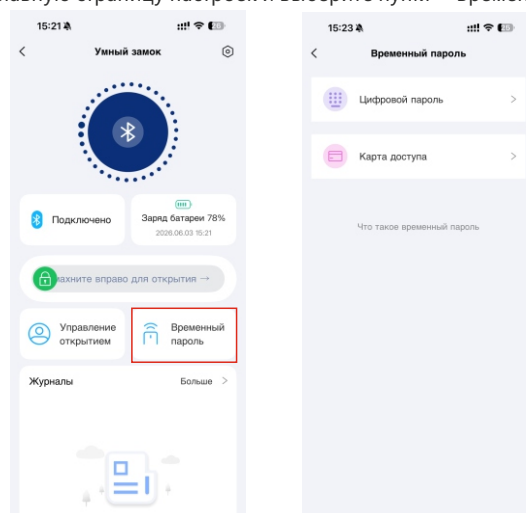


3.Использование системной панели

► 3.3. Дополнительные функции устройства

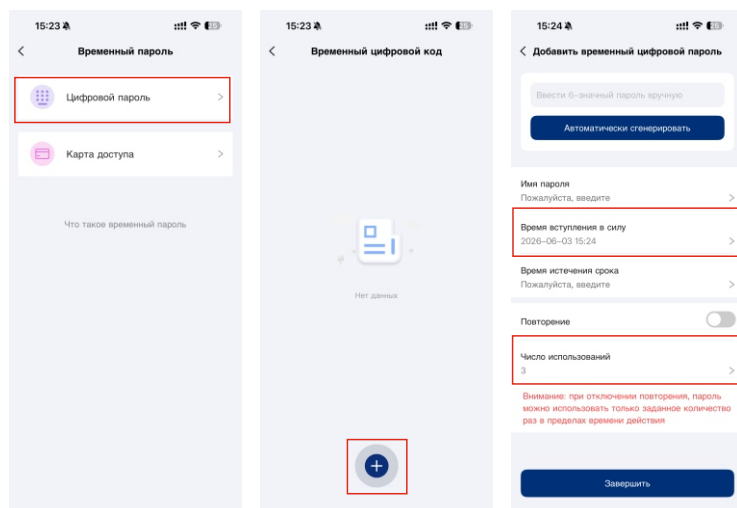
3.3.1 Временный пароль(Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея)

Перейдите на главную страницу настроек и выберите пункт “Временный пароль” .



3.3.1(a) Временный пароль

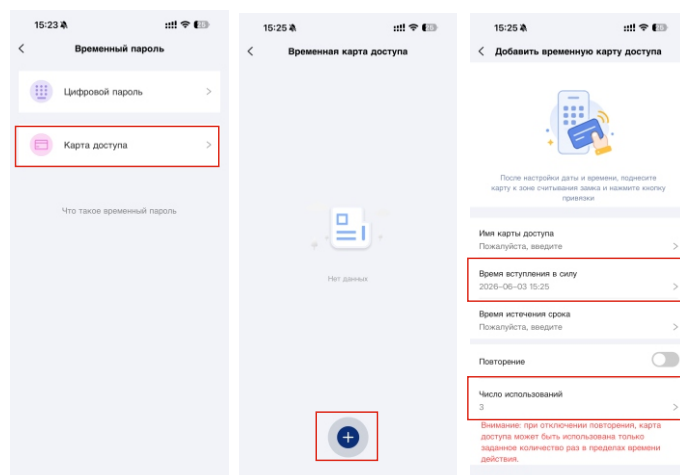
На странице временных паролей выберите цифровой пароль, нажмите значок "+" для добавления временного цифрового кода. Введите сам пароль, срок его действия и допустимое количество открытий замка.



3.Использование системной панели

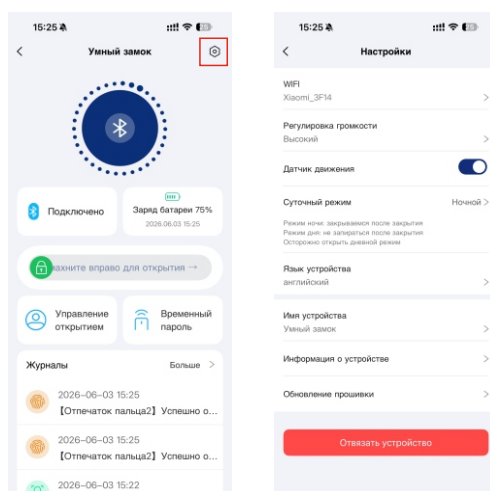
3.3.1.(b) Временная дверная карта

В разделе временных паролей выберите пункт дверных карт, нажмите значок “+” для добавления временной карты доступа. Укажите срок действия и разрешенное количество открытий замка.



3. 3. 2 Настройки информации(Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея)

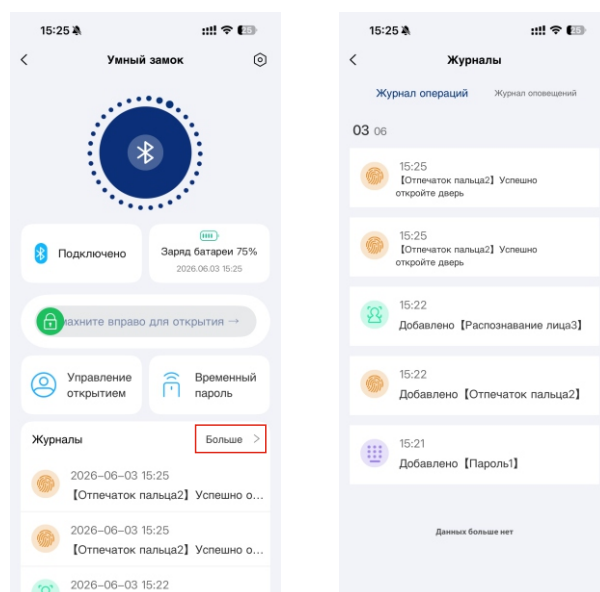
Зайдите в раздел настроек, нажмите значок шестеренки в правом верхнем углу для перехода в параметры информации устройства. Здесь можно отрегулировать громкость, посмотреть данные устройства и версию прошивки, обновить ПО и изменить название устройства.



3.Использование системной панели

3.3.3 Журнал открытия замка(Встроенный дисплей / Модель ручки с экраном / Bluetooth-версия без дисплея)

На главной странице устройства нажмите "Ещё", чтобы просмотреть историю открытия замка (хранится до 500 записей).



4.Локальные настройки

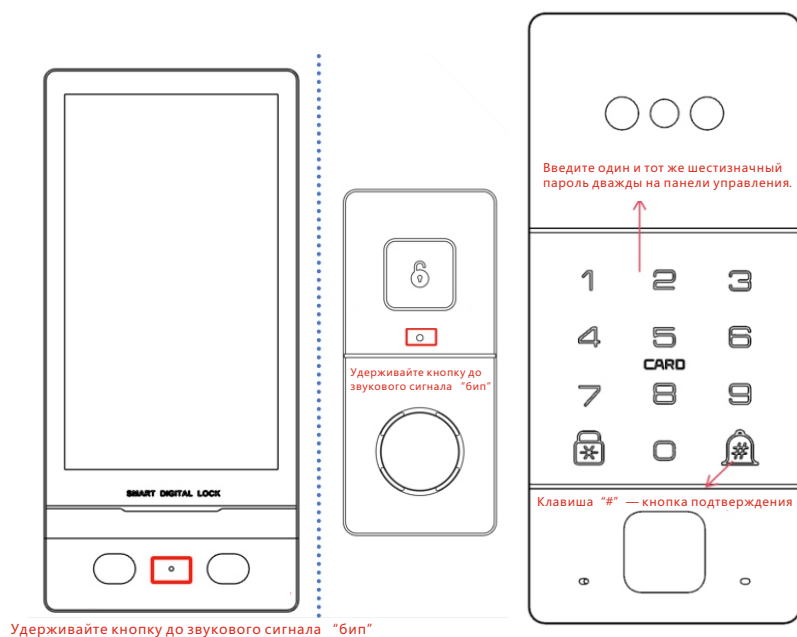
► 4.1 Войти в локальные настройки

4.1.1 Первичная настройка

Удерживайте кнопку настройки до звукового сигнала "бип". После голосового оповещения "Задайте пароль администратора" введите первый шестизначный пароль и подтвердите нажатием клавиши "#", затем повторно введите тот же шестизначный пароль для подтверждения.

4.1.2 При наличии установленного системного пароля введите его для входа в локальные настройки.

Удерживайте кнопку настройки до звукового сигнала, дождитесь голосового сообщения "Проверьте пароль администратора". Введите установленный шестизначный пароль администратора и подтвердите нажатием клавиши "#".

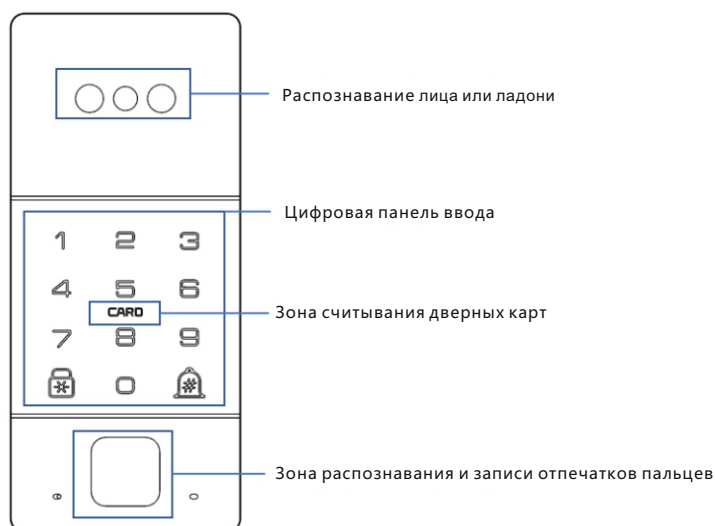


4. Локальные настройки

► 4.2 Инструкция по локальной эксплуатации

4.2.1 Добавить способ открытия замка (Порядок перечисления способов открытия замка условный, возможны расхождения с реальным устройством, ориентируйтесь по фактическому изделию.)

После входа в локальные настройки дождитесь голосовых подсказок: "1-Добавить пользователя", "2-Удалить пользователя", "3-Системные настройки". Выберите цифру 1 для перехода в раздел добавления пользователя и дождитесь следующих голосовых оповещений: "1-Добавить пароль", "2-Добавить отпечаток пальца", "3-Добавить IC-карту", "4-Добавить распознавание лица/отпечатка ладони". Выберите нужный вариант открытия замка для начала записи данных.



4.2.2 Удаление способа открытия замка

После входа в локальные настройки дождитесь голосовых подсказок "1-Добавить пользователя", "2-Удалить пользователя", "3-Системные настройки", затем введите цифру 2. Далее прозвучат подсказки: "1-Удалить по номеру", "2-Удалить после проверки пользователя", "3-Удалить всё".

4.2.2.(а) Удаление по номеру

Система выдаст подсказку: "1-Удалить по номеру", "2-Удалить после проверки пользователя", "3-Удалить всё". Выберите пункт 1 "Удалить по номеру", чтобы стереть способ открытия замка по присвоенному ранее номеру записи.

4. Локальные настройки

4. 2. 2. (b) Удаление после проверки данных пользователя

Система предложит варианты: “1-Удалить по номеру” , “2-Удалить после проверки пользователя” , “3-Удалить всё” . Выберите пункт 2, пройдите проверку нужного сохраненного способа открытия на панели, после чего он будет удален.

4.2.2.(c) Удалить всё

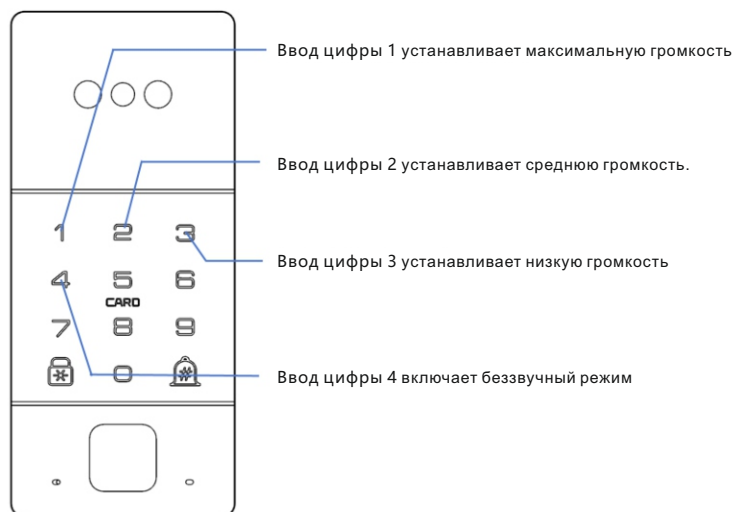
Система выдаст подсказку: “1-Удалить по номеру” , “2-Удалить после проверки пользователя” , “3-Удалить всё” . Выберите пункт 3 для полного удаления, система сотрёт данные всех пользователей (кроме первоначально установленного пароля администратора).

► 4.3 Настройка функций

После входа в локальные настройки дождитесь голосового оповещения: “1-Добавить пользователя” , “2-Удалить пользователя” , “3-Системные настройки” , затем введите цифру 3. Система предложит: “1-Настройка функций” , “2-Переключатель функций” , “3-Восстановление заводских настроек” . Введите 1 для входа в раздел настроек функций, далее прозвучат подсказки: “1-Настройка громкости” , “2-Настройка режима открытия замка” .

4.3.1 Настройка громкости

После подсказок “1-Настройка громкости” , “2-Настройка режима открытия” прозвучат варианты: “1-Громкий звук” , “2-Средний звук” , “3-Тихий звук” , “4-Без звука” . Выберите подходящий уровень громкости.



4. Локальные настройки

4.3.2 Настройка режима открытия замка

После пунктов "1-Настройка громкости" и "2-Настройка режима открытия" прозвучат подсказки: "1-Одиночное открытие", "2-Совместное открытие". Выберите нужный режим открытия. (Одиночное открытие: любому пользователю достаточно пройти проверку одним способом для открытия двери. Совместное открытие: кроме администратора, производящего настройку, остальным пользователям требуется успешно подтвердить два разных способа разблокировки для открытия замка.)

► 4.4 Переключение функций

После входа в локальные настройки дождитесь голосовых подсказок "1-Добавить пользователя", "2-Удалить пользователя", "3-Системные настройки", затем введите цифру 3. Появятся варианты: "1-Настройка функций", "2-Переключатель функций", "3-Восстановление заводских настроек". Введите 2 для перехода в меню переключателя функций, далее прозвучат подсказки: "1-Настройка режима постоянного открытия", "2-Включение/выключение датчика присутствия человека".

4.4.1 Настройка режима постоянного открытия

Прозвучат подсказки: "1-Настройка режима постоянного открытия", "2-Переключатель датчика присутствия". Введите 1 для входа в настройку постоянного открытия, далее система сообщит: "1-Включить постоянное открытие", "2-Отключить постоянное открытие". Режим включения постоянного открытия: дверь открывается любым способом (в том числе незарегистрированными вариантами доступа). Режим отключения постоянного открытия: открытие возможно только заранее сохраненными способами разблокировки.

4.4.2 Переключатель радара-датчика движения

Прозвучат подсказки: "1-Настройка режима постоянного открытия", "2-Переключатель датчика присутствия". Введите цифру 2 для входа в меню датчика присутствия, после чего система сообщит: "1-Включить", "2-Отключить".

4. 4. 3 Восстановление заводских настроек

После входа в локальные настройки дождитесь голосового оповещения: "1-Добавить пользователя", "2-Удалить пользователя", "3-Системные настройки", затем введите цифру 3. Далее прозвучат варианты: "1-Настройка функций", "2-Переключатель функций", "3-Восстановление заводских настроек". Введите 3 для перехода в раздел сброса настроек, нажмите клавишу "#" для подтверждения, после чего система вернется к исходному состоянию до привязки.

Сброс устройства до заводских настроек

Для быстрого сброса до заводских настроек удерживайте кнопку настроек до десяти звуковых сигналов. Устройство сообщит: "Нажмите клавишу # для подтверждения сброса настроек, клавишу * для возврата". Нажмите # для сброса либо * для отмены операции.

5. Примечания

Для поддержания оптимальной работы и продления срока службы устройства строго соблюдайте следующие правила:

► 5.1 Требования к подключению питания

Стандарт адаптера питания Stroxx

DC05-5 (12V/3A&6A): подходит для замков евростандарта 24U, серий B65/A65 бренда.

Поставщик не несет гарантийные обязательства при использовании других адаптеров питания.

Требования к установке

Защитное заземление

- Заземляющий провод обязательно подключить для стабильной работы системы.

(Повреждения, возникшие из-за отсутствия заземления, не покрываются гарантией).

Ограничение по длине кабеля

- Адаптер устанавливается в помещении на расстоянии не более 2 метров от дверного замка.
- Максимальное расстояние для WiFi: 5 метров при отсутствии препятствий.
- При необходимости удлинения кабеля использовать только низкоомные провода сечением не менее 1,5 мм².

Требования к условиям эксплуатации

Не устанавливать в следующих местах:

Межпотолочное пространство, деревянные шкафы, влажные помещения

► 5.2 Требования к среде установки

- Использовать только для межкомнатных и входных дверей.
- Запрещена эксплуатация под прямыми солнечными лучами.
- Рекомендуемая высота установки моделей распознавания лиц: 1,2 м ± 5 см.

► 5.3 Предупреждения при монтаже

! Порядок монтажных работ

Кабель связи между внутренней и внешней панелями подключать до подачи питания.

Нарушение порядка подключения может привести к повреждению схемы.

! Диапазон рабочего напряжения

Поддерживается только постоянное напряжение 8–12V.

5. Примечания

► 5.4 Руководство по текущему обслуживанию

Очистка и техническое обслуживание

- Протирать только слегка влажной мягкой тканью.
- Запрещено использовать химические моющие средства для очистки сканера отпечатков пальцев.

Меры безопасности

- Сразу после монтажа произвести настройку системы.
- Пароль администратора необходимо хранить в тайне.
- При утрате карты-ключа требуется полный сброс системы.

Важное примечание

Продукт соответствует международным стандартам безопасности. Конкретные условия гарантии регулируются законодательством страны приобретения. Компания не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения указанных мер предосторожности.

► 5.5 Техническая информация

Степень защиты - Ip65.

Гарантия - 2 года.

Напряжение питания адаптера - 220v.

Напряжение питания системы - 8-12v.

Информацию о возможности подключения систем контроля доступа к замкам стороннего производителя можно дополнительно получить у поставщика.



Сканируйте QR-код для скачивания приложения.