# GARANTÍA LIMITADA DE BOBCAT®: EXCAVADORAS GRANDES

Sujetos a los términos de esta Garantía Limitada (esta "Garantía"), Doosan Bobcat North America, Inc. y Doosan Bobcat Canada Ltd. (colectivamente, "Bobcat") garantizan al comprador usuario final (el "Comprador") que todos los componentes instalados de fábrica de cada nueva Excavadora Grande Bobcat (el "Producto") estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra durante el Período de la Garantía, según se define a continuación.

## **CUÁNTO DURA LA COBERTURA**

A partir de la fecha de entrega por parte del distribuidor autorizado de Bobcat al Comprador original, el Producto tendrá garantía durante el período de la garantía identificado en esta Sección (el "**Período de la Garantía**"):

- Todos los componentes del Producto, excepto los que se especifiquen en la presente, tienen garantía de 36 meses o un total de 5000 horas de uso del Producto, lo que ocurra primero.
- Las orugas de marca Bobcat tienen garantía de 12 meses, con la estipulación de que Bobcat reembolsará las reclamaciones cubiertas por tales orugas de forma prorrateada según la profundidad restante de la oruga en el momento en que el Comprador notifique la reclamación al distribuidor autorizado.
- Las baterías auxiliares de marca Bobcat tienen garantía durante 24 meses (el "**Período de la Garantía de la Batería Auxiliar**"), con las estipulaciones de que Bobcat (1) reembolsará el costo de las piezas para las reclamaciones de baterías auxiliares de marca Bobcat cubiertas durante todo el Período de la Garantía de la Batería Auxiliar y (2) cubrirá el costo de la mano de obra para las reclamaciones de baterías auxiliares de marca Bobcat cubiertas durante los primeros 12 meses del Período de la Garantía de la Batería si el trabajo es realizado por un distribuidor autorizado.

#### LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Esta Garantía no cubre un desperfecto de ningún Producto o pieza, componente o accesorio del Producto que se deba a (a) mal uso, maltrato, abandono, negligencia o accidente; (b) alteración o modificación no aprobada por escrito por Bobcat; (c) el uso de piezas, suministros, aditamentos o accesorios (incluidos, entre otros, combustible, aceite, lubricantes, fluidos o filtros) que no sean compatibles con el Producto, que afecten adversamente su funcionamiento, rendimiento o durabilidad o que no hayan sido aprobados o probados por Bobcat; (d) operación, reparación, mantenimiento, almacenamiento o carga que no se haya realizado de acuerdo con las instrucciones especificadas por Bobcat, incluidas, sin limitarse a ello, las que figuran en el Manual de Operación y Mantenimiento; (e) desgaste normal; (f) obstrucciones del flujo de aire; (g) falta de protección adecuada durante el almacenamiento; o (h) uso u operación en un entorno corrosivo o químico o en condiciones ambientales o climáticas extremas. Además, esta garantía no abarca reemplazos de piezas o reparaciones para fines de mantenimiento normales, los cuales incluyen, sin limitarse a ello, las limpiezas de rutina y el ajuste o reemplazo de piezas como filtros, igniciones, bombillas, fusibles, arrancadores u otras correas de transmisión, frenos o escobillas de arranque. Bobcat no ofrece garantías con respecto a los componentes que no estaban instalados de fábrica; comuníquese con el fabricante de tales componentes para preguntar sobre las posibles garantías disponibles para ellos.

# GARANTÍA EXCLUSIVA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS. SE EXCEPTÚA, SI CORRESPONDE, LA GARANTÍA DE EMISIONES, SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN. BOBCAT NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, POR RAZÓN DE LEY, ESTATUTO O DE OTRA NATURALEZA, Y EL DISTRIBUIDOR BOBCAT AUTORIZADO NO OFRECE GARANTÍAS PROPIAS. POR LA PRESENTE, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE NIEGAN, LO QUE INCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN USO O PROPÓSITO PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE UNA NEGOCIACIÓN O DEL USO DE COMERCIO.

### **RECURSOS**

A excepción de lo especificado de otra manera en esta Garantía, por cualquier infracción de la Garantía anterior durante el Período de la Garantía aplicable, Bobcat (a través de su distribuidor autorizado), como única obligación de Bobcat y único y exclusivo recurso del Comprador: (i) reparará o reemplazará el Producto o cualquier pieza, componente o accesorio instalado de fábrica del Producto (cada uno, una "Pieza") que tenga defectos, sin cargo por las piezas o el trabajo, o (ii) reembolsará o dará un crédito por el precio de compra que pagó el Comprador por el Producto defectuoso, menos un monto razonable por la depreciación del Producto según lo que calcule Bobcat a su criterio exclusivo; Bobcat a su criterio exclusivo decidirá si realizará una reparación, un reemplazo, un reembolso o una acreditación. En caso de falta de disponibilidad de una Pieza o un Producto de reemplazo, Bobcat puede reemplazarlos con una pieza o un producto comparables. El Comprador permitirá un período razonable para la reparación, el reemplazo, el reembolso o la acreditación. Bobcat puede, si así lo decide, exigirle al Comprador que devuelva la(s) Pieza(s) con defectos a la planta de Bobcat para su investigación por cuenta y cargo de Bobcat. A menos que una ley estatal aplicable lo prohíba, los cargos por tiempo de traslado de los dispositivos mecánicos y el transporte del Producto o la Pieza hacia el distribuidor autorizado para el trabajo cubierto por la garantía son responsabilidad del Comprador. Todas las Piezas reparadas o reemplazadas en virtud de esta Garantía solo tienen garantía durante el más largo de estos períodos: (A) el saldo del Período de la Garantía de la Pieza original que se reparó o reemplazó o (B) un período de 12 meses a partir de la fecha de dicha reparación o reemplazo. El Producto puede tener una garantía limitada para sistemas de control de emisiones ("Garantía de Emisiones"), y tal Garantía de Emisiones puede proporcionar cobertura y recursos adicionales para los componentes del Producto relaciónados con el combustible, los sistemas eléctricos, la refrigeración, la admisión y el escape.

## LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO BOBCAT NI LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE BOBCAT SERÁN RESPONSABLES POR LAS PÉRDIDAS O LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O CONSECUENTES, QUE INCLUYEN, SIN LIMITARSE A ELLO, PÉRDIDA DEL USO DE LAS MÁQUINAS, INTERRUPCIÓN O PARALIZACIÓN DEL

**Bobcat** 

TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, RECLAMOS DE LOS CLIENTES DEL COMPRADOR, PÉRDIDA O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, O CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA ECONÓMICA, YA SEA QUE ESTÉN BASADAS EN TEORÍAS DE CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, INCLUSO SI TALES DAÑOS O PÉRDIDAS ERAN PREVISIBLES E INCLUSO SI BOBCAT O EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO HABÍAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PÉRDIDAS. La responsabilidad total de Bobcat y el distribuidor autorizado con respecto al Producto y los servicios proporcionados en lo sucesivo no excederán el precio de compra de tal Producto.

### CÓMO OBTENER ATENCIÓN

Para realizar una reclamación en virtud de esta Garantía, el Comprador debe notificar a un distribuidor autorizado de Bobcat de la reclamación durante el Período de la Garantía y a más tardar 14 días después de la fecha en que el Comprador descubrió el defecto por el que reclama. Para obtener información sobre las ubicaciones del distribuidor autorizado y el servicio de reclamaciones por garantía, comuníquese con Bobcat sin cargo al 1-800-743-4340, Opción 3, o a través de <a href="https://www.bobcat.com/secure/forms/contact-customer-service">https://www.bobcat.com/secure/forms/contact-customer-service</a>.

Se requerirá una prueba de la compra para justificar las reclamaciones por garantía. Todas las reclamaciones por garantía estarán sujetas a confirmación por parte de Bobcat de que el presunto defecto está cubierto por esta Garantía. La manipulación del medidor de horas anula esta Garantía.

