

WARRANTY

제품 품질 보증

1. 본 제품은 밥캣의 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우 당사 영업/서비스 네트워크를 통해 접수하여 보증기간 동안 무상 수리를 해드립니다. 단, 4번 항목에 명시된 항목 중 해당되는 경우 유상수리가 진행될 수 있습니다.
3. 보증기간은 고객에게 인도된 날로부터 12개월 또는 2,000시간 중 선도래 하는 것을 기준으로 합니다.

4. 보증에서 제외되는 사항

품질보증 기간 이내일지라도 아래 각호에 해당되는 경우는 보증 적용 대상에서 제외합니다.

- ① 사용자의 사용상 과실, 부주의로 발생한 고장
- ② 제조사가 제공하지 않은 부품 및 악세서리의 부착(갑의 추가 장착)에 의한 고장 및 관련 비용
- ③ 정상적인 물품 관리를 위하여 정기적으로 실시해야 할 점검
- ④ 일반적인 소모성 부품(필터류, 타이어, 전구류, 유류, 배터리 등)의 교환
- ⑤ 제조사의 공식 A/S대리점에서 수리 및 관리하지 않아 발생한 고장
- ⑥ 천재지변(태풍, 홍수, 등), 침수, 화재, 도난, 적재량 초과 등으로 발생한 고장
- ⑦ 일반적인 소음, 진동, 물품의 특징으로 간주되어 물품의 품질과 무관한 요인
- ⑧ 취급설명서에 규정한 유지, 관리 및 점검, 정비주기, 사용지침을 준수하지 않아 발생한 고장
- ⑨ 성능 및 안전에 영향을 줄 만한 물품 구조 장치의 변경, 수정, 임의 개조에 의한 고장
- ⑩ 보증수리 시 부품금액과 공임을 제외한 간접비용 즉, 대체수단을 위한 대차료, 숙박, 운휴 등으로 인한 손실, 통행료 및 제세공과금 등의 제반 비용



Bobcat

Doosan Bobcat KOREA