

CONDITIONS DE VENTE :

Hôtel** Les 5 Saisons
208, route de la Grioure
Les Meyries
05310 Freissinières - France

Tél : 04 92 23 64 78
Site web : www.les5saisons.com
Mail : contact@les5saisons.com
Siret : 944 201 110 00011
Assureur : Crédit Agricole Guillestre
N° TVA : FR30944201110

Ces conditions de ventes s'appliquent pour toute réservation à l'Hôtel** Les 5 Saisons ! Prenez en connaissance.

Durée du séjour :

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Conclusion du contrat :

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir à l'Hôtel** Les 5 Saisons un versement du montant total du séjour et dès lors qu'il sera encaissé.

Modalités de paiement : chèques ANCV, espèces ou carte bleue, iDEAL.

Annulation par le client :

Toute annulation ou modification (date, nombre de personnes, formule, etc.) doit être signalée : d'abord par téléphone, puis par écrit par e-mail à l'Hôtel Les 5 Saisons : contact@les5saisons.com.

En cas d'annulation par le client pour quelque raison que ce soit, les frais suivants seront facturés :

- **30 à 15 jours avant l'arrivée** : 30 % du montant total du séjour
- **14 à 7 jours avant l'arrivée** : 50 % du montant total du séjour
- **Moins de 7 jours avant l'arrivée** : 100 % du montant total du séjour

Conditions d'annulation pour les groupes

Pour toute réservation de groupe (4 chambres ou plus et/ou 8 personnes ou plus), les conditions suivantes s'appliquent :

- **À la réservation** : des arrhes de **30 %** du montant total est demandé pour confirmer le séjour.
- **60 à 31 jours avant l'arrivée** : 30 % du montant total du séjour est dû (arrhes non remboursable).
- **30 à 15 jours avant l'arrivée** : 50 % du montant total du séjour est dû.
- **Moins de 15 jours avant l'arrivée** : 100 % du montant total du séjour est dû.

Non présentation : si nous n'avons pas de nouvelles du client et qu'il ne se présente pas à l'Hôtel** Les 5 Saisons avant 22h à la date prévue de son arrivé, le règlement total du séjour est obligatoire. Le non paiement peut faire l'objet de poursuites.

L'Hôtel** Les 5 Saisons pourra disposer des chambres. Aucun remboursement ne sera possible pour quelque motif que ce soit.

Séjour écourté : en cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût du séjour reste acquis au propriétaire dans la mesure où les lits non occupés ne peuvent être réutilisés sauf accord avec le propriétaire.

Réduction de l'effectif : sans compter accord préalable écrit, aucune réduction d'effectif par rapport à celui indiqué au présent contrat ne peut entraîner une réduction du prix initialement déterminé dans la mesure où les lits non occupés ne peuvent être réutilisés.

Autre motif : si le client avait réservé un service ou une formule (ex: le repas du soir) et qu'il n'a pas pratiquées ou consommés, le client devra s'acquitter du paiement total de sa réservation.

Annulation par le propriétaire :

Si avant le début de votre séjour, l'Hôtel** Les 5 Saisons doit annuler un ou plusieurs séjours, nous devons en informer le client par téléphone et par email le plus rapidement possible. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Dans la mesure du possible, nous essayerons de trouver un nouveau lieu de vacances.

Arrivée et départ :

Sauf accord préalable le client doit se présenter entre 17h00 et 19h00. En cas d'arrivée différée, le client doit prévenir l'Hôtel** Les 5 Saisons le plus tôt possible.

Les départs ont lieu avant 10h (heure limite pour libérer les chambres et studios/appartements).

Taxe de séjour :

La taxe de séjour est en supplément des formules proposées : "hôtel" ou "gîte - studio/appartement"

1,10 € par jour et par personne de +18 ans.

Elle est un impôt local dont le client doit s'acquitter auprès de l'hébergeur qui la reverse ensuite au **trésor public**.

Utilisation des lieux :

Le client devra assurer le caractère paisible des lieux qu'il sera amené à partager, et ce jour et nuit. La Direction peut à tout moment exiger que le client quitte les lieux si celui-ci ne respecte pas le caractère paisible de l'établissement ainsi que les conditions de ventes.

A partir de 22h :

- Le calme est demandé dans l'établissement (chambres/studios/appartements et parties communes) : pas de discussion trop forte voire de cris (de joie ou autre), de chants, de musique, de portes qui claquent de manière intempestive, on ne court/saute pas etc.
- Le client devra retrouver son calme dès qu'un autre client ou la Direction lui fera remarquer son comportement irrespectueux et/ou non adapté aux lieux.
- Dans le cas où il est difficile pour le client de comprendre qu'il n'est pas seul et que certaines règles s'appliquent : il lui sera demandé de quitter l'établissement le lendemain matin mais de passer le restant de la nuit avec calme. A aucun moment, le reste du séjour ne sera remboursé au client.
- Si le client ne retrouve pas son calme après l'intervention de la Direction : les Forces de l'Ordre seront appelées à intervenir.

Autres :

La salle de restaurant et le bar (fermés à clefs) ne sont pas accessibles aux clients quand le Personnel de l'Hôtel ne s'y trouve pas.

L'accès à la cuisine, la réserve, la cave à vin, buanderie et autres pièces notées "privé" est strictement interdit au public.

Nous vous demandons de ne pas fumer dans l'hôtel mais à l'extérieur (balcon, jardin). Il est strictement interdit de fumer sur les parking - présence d'une cuve de gaz liquide enterrée.

Nous vous demandons de ne pas accéder aux étages et aux chambres avec des chaussures type : ski, randonnée...etc, merci de prévoir des chaussures/chaussons adaptés.

Dégradation de matériel, mobilier et autres :

Le client est responsable de toutes les dégradations/dommages qu'il pourrait causé dans l'enceinte de l'établissement (parties communes, chambres, extérieurs, etc.). Il devra s'acquitter de la facture des réparations ou de remplacement (mobilier, objets, etc.).