

# DIAVASO Services

## Podpora nasadenia projektu & prevádzky

DIAVASO Services ponúka kompletný súbor možností na spoľahlivé nasadenie, integráciu a prevádzku digitálnych meracích platforiem. Služby sú modulárne a možno ich prispôbiť interným možnostiam a preferenciám outsourcingu.

### Služby

- Centrum sieťových operácií (NOC)
- Dohody o úrovni služieb (SLA)
- 24/7 podpora & riešenie incidentov
- Odovzdanie technológie & zaškolenie
- Profesionálne služby & poradenstvo
- Podpora kybernetickej bezpečnosti
- Systémová integrácia & sprostredkovanie údajov

### Súlady s SaaS

- ISO/IEC 27001 Informačná bezpečnosť
- ISO/IEC 27701 Ochrana osobných údajov (PIMS)
- ISO/IEC 27017 Cloudová bezpečnosť
- ISO/IEC 20000-1 Profesionálne služby
- ISO/IEC 22301 Zabezpečenie kontinuity podnikania
- NIS-2 Európska smernica
- Súlad so zákonom EU o údajoch a európskym zákonom o kybernetickej odolnosti (CRA)
- Lokálne certifikácie : CN, SOCI, ENS Stage 1 a 2, KRITIS, FNN, ANSSI

### Modely nasadenia

- Lokálna certifikácia
- SaaS - softvér ako služba
- DaaS – data ako služba
- MaaS - meranie ako služba

### Služby architektúry, nasadenia & integrácie

Podporuje návrh riešení, systémovú integráciu, zavádzanie a poskytovanie služieb na urýchlenie nasadenia a zníženie režijných nákladov.

### Hostovaná infraštruktúra & prevádzka platformy

K dispozícii lokálne, cloudovo alebo hybridne so spravovaným hostingom na odľahčenie infraštruktúry a zároveň zaistenie bezpečnej a škálovateľnej prevádzky.

### Prevádzková podpora & spravovaný servis

Monitorovanie, aktualizácie a riešenie incidentov podporované SLA na udržanie kontinuity platformy bez vyhradených interných prevádzkových tímov.

### Školenie, sprístupnenie & prenos znalostí

Poskytuje školenia v oblasti zavádzania, riešenia problémov a pracovných postupov v teréne, prevádzke, fakturácii a IT s cieľom vybudovať interné kapacity.

### Flexibilné modely dodávok & outsourcing

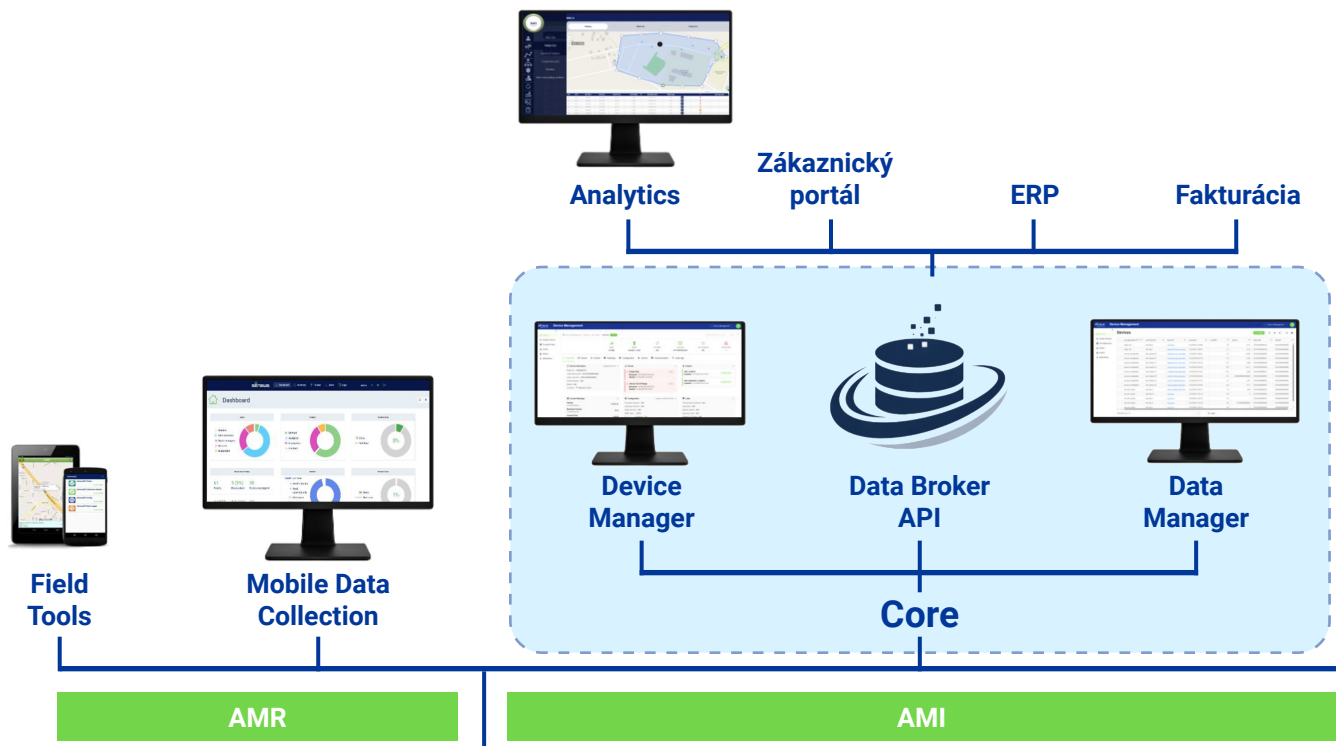
Zosúladienie so stratégiou personálneho obsadenia – od samosprávy až po plne spravované prevádzky, vrátane modelov MaaS zameraných na prevádzkové výdavky.

### Poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti & Compliance Advisory

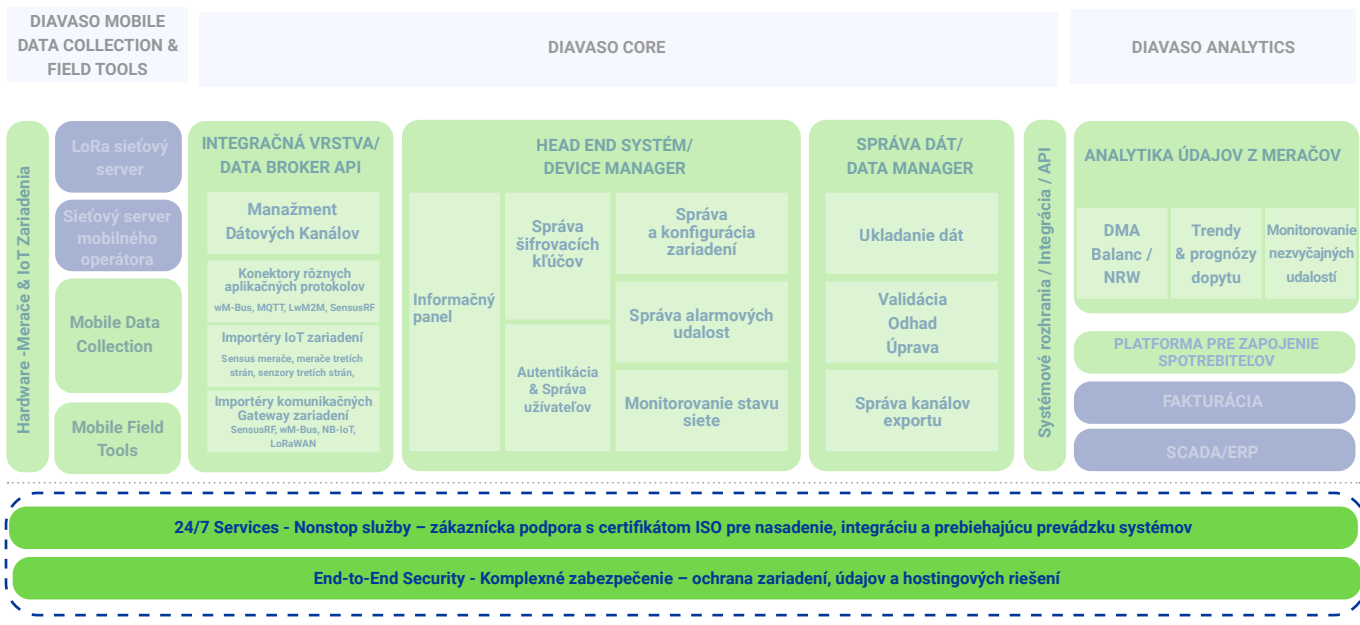
Podporuje dodržiavanie predpisov NIS-2, CRA, ISO a lokálnej kritickej infraštruktúry v rámci hostingu a dátových operácií AMI.

### Riadenie programov & zmenový manažment

Uľahčuje transformáciu AMR na AMI, koordináciu medzi oddeleniami a organizačné prijatie počas zavádzania.



DIAVASO je rozdelené do troch funkčných balíkov (Mobile Data Collection, Core, a Analytics) a troch samostatných modulov v rámci Core (Data Broker API, Device Manager, Data Manager). Každý balík a modul poskytuje ciele funkcie pre terénne tímy, riadenie prevádzky AMI, fakturáciu a analýzu údajov. Okrem toho Field Tools poskytujú mobilné aplikácie pre technikov a manažérov, zatiaľ čo naše služby dostupné 24/7 (24 hodín, 7 dní v týždni) podporujú nasadenie, hosting a priebežnú prevádzku systému. Táto modulárna štruktúra umožňuje spoločnostiam prijať iba to, čo je aktuálne potrebné.



[www.sensus-international.com](http://www.sensus-international.com)

© 2026 Sensus International. Všetky ochranné známky, logá a názvy značiek sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Všetky práva vyhradené.

Sensus Germany GmbH & Co. KG  
 Industriestr. 16  
 67063 Ludwigshafen am Rhein, Germany

Kontakt:  
 Tel +421 918 961 966  
 info@sensus-int.com