

DIAVASO Services

Implementación de proyectos y soporte operativo

DIAVASO Services ofrece un conjunto completo de opciones para implementar, integrar y operar plataformas de medición digital de forma fiable. Los servicios son modulares y se pueden adaptar a las capacidades internas y a las preferencias de externalización.

Servicios de arquitectura, implementación e integración

Ofrece soporte para el diseño de soluciones, la integración de sistemas, la incorporación y el aprovisionamiento para acelerar la implementación y reducir los gastos generales.

Infraestructura alojada y operaciones de la plataforma

Disponible en local, en la nube o en formato híbrido con alojamiento gestionado para descargar la infraestructura y garantizar al mismo tiempo un funcionamiento seguro y escalable.

Soporte operativo y servicio de asistencia gestionado

Supervisión, actualizaciones y gestión de incidencias respaldadas por un acuerdo de nivel de servicio (SLA) para mantener la continuidad de la plataforma sin necesidad de contar con equipos de operaciones internos dedicados.

Formación, capacitación y transferencia de conocimientos

Ofrece formación sobre incorporación, resolución de problemas y flujos de trabajo en campo, en operaciones, en facturación y en IT, facturación y TI para desarrollar la capacidad interna.

Modelos flexibles de prestación y externalización

Se adapta a la estrategia de gestión de personal de las empresas de servicios públicos, desde la autogestión hasta la gestión completa, incluyendo modelos MaaS centrados en los gastos operativos (OpEx).

Asesoramiento en ciberseguridad y cumplimiento normativo

Da soporte al cumplimiento de NIS-2, CRA, ISO y de las infraestructuras críticas locales en las operaciones de alojamiento y datos de AMI.

Servicios

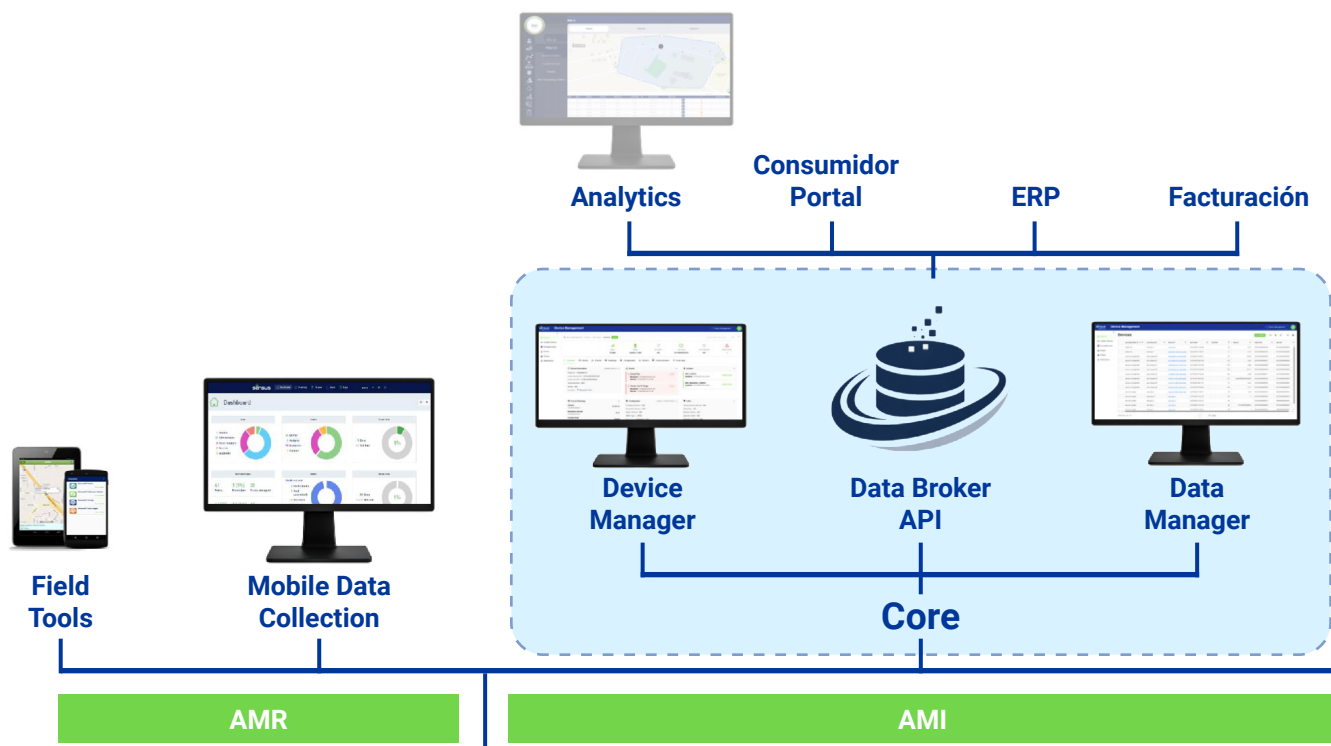
- Centro de operaciones de red (NOC)
- Acuerdos de nivel de servicio (SLA)
- Asistencia y gestión de incidencias 24/7
- Transferencia de tecnología y formación
- Servicios profesionales y consultoría
- Soporte en ciberseguridad
- Integración de sistemas y gestión de datos

Cumplimiento de SaaS

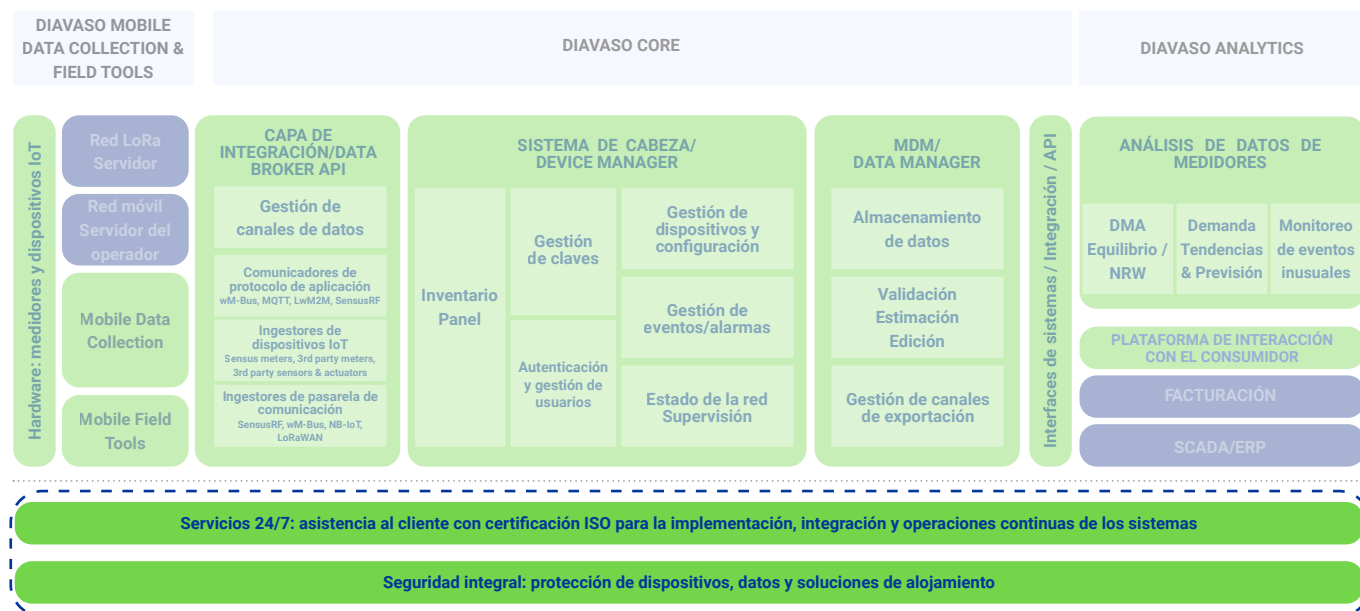
- Seguridad de la información ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27701: Privacidad de datos (PIMS)
- ISO/IEC 27017 Seguridad en la nube
- ISO/IEC 20000-1 Servicios profesionales
- ISO/IEC 22301 Continuidad del negocio
- Directiva europea NIS-2
- Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de la UE y la Ley Europea de Ciberresiliencia (CRA)
- Certificaciones locales: CN, SOCI, ENS (fases 1 y 2), KRITIS, FNN, ANSSI

Modelos de implementación

- Licencia local
- SaaS - Software como servicio
- DaaS - Datos como servicio
- MaaS - Medición como servicio



DIAVASO se organiza en tres conjuntos funcionales (Mobile Data Collection, Core, and Analytics), y tres módulos independientes dentro del Core (Data Broker API, Device Manager, Data Manager). Cada suite y módulo ofrece capacidades específicas para equipos de campo, operaciones AMI, facturación y usuarios de análisis de datos. Además, Field Tools proporciona aplicaciones móviles para técnicos y gestores, mientras que 24/7 Services da soporte al despliegue, alojamiento y funcionamiento continuo del sistema. Esta estructura modular permite a las empresas de servicios públicos adoptar solo lo que necesitan, cuando lo necesitan.



SENSUS

www.sensus-international.com

© 2026 Sensus International. Todas las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. Todos los derechos reservados.

Sensus Germany GmbH & Co. KG
 Industriestr. 16
 67063 Ludwigshafen am Rhein, Germany

Contact:
info@sensus-int.com