

## Datenschutzerklärung

### Mocean-Abonnement

Version: 1. November 2024

#### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung (nachfolgend „**Datenschutzerklärung**“) informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mocean-Services (nachfolgend „**Mocean-Services**“ oder „**Services**“).

Begriffe, die in diesem Datenschutzhinweis nicht definiert sind, haben die gleiche Bedeutung wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.

Dieser Datenschutzhinweis gilt auch für Mocean-Dienste, die im Rahmen von Mocean für Geschäftskunden gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mocean für Geschäftskunden](#) erworben wurden.

#### 2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und wie kann ich den Datenverantwortlichen kontaktieren?

Die Hyundai Connected Mobility GmbH („Hyundai“) mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach (nachfolgend „**HCM**“, „**wir**“, „**uns**“), ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Teilnahme an dem von uns bereitgestellten „Mocean-Abonnement“. In dieser Bestimmung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) haben.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter: [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) oder wenden Sie sich unter der folgenden Adresse an den Datenschutzbeauftragten von HCM:

Hyundai Connected Mobility GmbH  
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach

#### 3. Welche Arten personenbezogener Daten werden zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?

[Unsere Kunden]

### **3.0. Benutzerregistrierung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Registrierung eines Benutzerkontos auf der Mocean-Plattform zu ermöglichen. Für die Registrierung können Sie Ihr Hyundai-Konto verwenden.

Zum Zweck des Vertragsverhältnisses zwischen HCM und Ihnen verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift), Ihre Sprache, Ihr Land und Ihr Passwort (Art. 6 (1) b DSGVO).

Die Datenschutzerklärung für Hyundai-Kontos finden Sie [hier](#).

Sie können sich auch mit Ihrem Google Single Sign-On (SSO) anmelden. Die Datenschutzerklärung für diesen Service finden Sie [hier](#).

Für die Registrierung müssen Sie das Überprüfungsverfahren abgeschlossen haben (siehe Abschnitt 3.1).

### **3.1. Überprüfungsverfahren**

#### **3.1.1. Überprüfung von Identität und Fahrerlaubnis**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Personalausweis und Ihren Führerschein, um Ihre Identität zu überprüfen und festzustellen, ob Sie unsere Teilnahmebedingungen erfüllen. Zu diesem Zweck werden die von Ihnen übermittelten Dokumente von einem externen Dienstleister überprüft, um das Risiko eines möglichen Betrugs zu beurteilen.

Für das Vertragsverhältnis zwischen HCM und Ihnen verarbeiten wir elektronische Kopien Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises zusammen mit Informationen aus diesen Dokumenten (Art. 6 (1) b DSGVO).

Im Falle von Mocean für Geschäftskunden, wenn Sie eine Person sind, die bevollmächtigt ist, den Vertrag für Mocean-Dienste im Namen der Geschäftseinheit zu unterzeichnen, für die Sie tätig sind, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten wie Name, Nachname und zusätzliche Dokumente, die bestätigen können, dass Sie befugt sind, im Namen dieser Einheit zu handeln. In bestimmten Fällen können wir auch eine zusätzliche Überprüfung durchführen und Sie um Ihren Personalausweis bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und das Risiko für Betrug zu minimieren. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Artikel 6.1.f DSGVO), das darin besteht, den autorisierten Unterzeichner unseres Kunden zu verifizieren.

#### **3.1.2. Bonitätsprüfung und Betrugsprävention**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um das Risiko von Zahlungsausfällen, nicht zurückgegebenen Fahrzeugen und Betrug in Ihrem Namen zu verringern. Wir überprüfen Ihre Bonität, bevor wir mit Ihnen ein Mocean-Abonnement abschließen. Ihre Bonität wird in einem teilweise automatisierten Prozess zur Finanzbewertung (Profiling) ermittelt, den wir in Zusammenarbeit mit unseren Partnern durchführen.

Diese Bonitätsinformationen umfassen Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte), die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden. Die Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Berechnung des Score-Werts ein. Die von unseren Partnern ermittelten Analysedaten nutzen wir anschließend als Entscheidungsgrundlage dafür, ob und unter welchen finanziellen Bedingungen wir Ihnen ein Fahrzeug zur Verfügung stellen.

Wir geben die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, Anschrift, Land und Geburtsdatum an unseren Partner für die Bonitätsprüfung weiter. Dieser führt anhand der in seinen Datenbanken gespeicherten Daten eine Analyse durch, um die Bonität des Kunden zu beurteilen und mögliche Betrugsfälle aufzudecken.

In Verbindung mit Art. 22 (2) a) DSGVO und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 (1) f) DSGVO) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für den Abschluss und die Bereitstellung des Mocean-Abonnements mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Unter Berücksichtigung des Werts des abonnierten Fahrzeugs ist vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung erforderlich, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu verringern, die Richtigkeit der angegebenen Daten zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie in der Lage sind, den finanziellen Verpflichtungen des gewählten Abonnements nachzukommen. Darüber hinaus steht dieses Verfahren in Einklang mit unserem berechtigten Interesse zur Erkennung, Untersuchung und Vermeidung von Betrugsfällen (Art. 6 (1) f) DSGVO) und dient dazu, den Bonitätsprüfer über vertragswidriges Verhalten zu informieren (siehe Abschnitt 3.6).

Um ein ordnungsgemäßes Überprüfungsverfahren gemäß 3.1.1 und 3.1.2 zu gewährleisten, fordern wir ggf. zusätzliche Informationen von Ihnen an, insbesondere Gehaltsabrechnungen, Kontoauszüge, Einkommensteuerbescheide, Adressnachweise usw.

### **Zusammenarbeit mit Dritten zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Betrugsprävention**

Für das oben genannte Verfahren geben wir Ihre personenbezogenen Daten an unseren lokalen Partner – **CRIF GmbH (CRIF)** – weiter. Der Datenaustausch mit CRIF dient auch der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Durchführung von Bonitätsprüfungen (§§ 505a und 506 BGB).

CRIF ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an seine Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz und gegebenenfalls in anderen Drittländern zu übermitteln, u. a. zur Bonitätsprüfung natürlicher Personen.

CRIF verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten dabei als gesonderter Datenverantwortlicher gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung der CRIF GmbH finden Sie unter: [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz)

#### **Recht auf menschliches Eingreifen:**

Sie haben das Recht, Entscheidungen anzufechten, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen. Auf Ihren Wunsch hin wird jede Bonitätsprüfung von einem unserer Mitarbeiter überprüft. Dabei können Sie uns auch hier Ihre Meinung mitteilen oder die Entscheidung anfechten. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt 4.

Im Falle eines Mocean für Geschäftskunden wird eine Bonitätsprüfung der Unternehmensdaten (z. B. Jahresberichte oder Steuererklärungen) durch unseren Dienstleister CRIF durchgeführt. Wir nutzen dieses Verfahren, um die Daten und Unterlagen des Unternehmens zu überprüfen und die vertretungsberechtigten Personen zu identifizieren

### **3.2. Bereitstellung der Mocean-Services**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Mocean-Services bereitzustellen. Dies umfasst u. a. die Inspektion und Übergabe des Fahrzeugs, die Betreuung und weitere Kommunikation während der Vertragslaufzeit, die Versicherung, die Beantwortung von Anfragen usw.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir folgende Daten:

Vor- und Nachname, Kontaktinformationen (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen zu Ihrem Führerschein und Ihrem Personalausweis, Inhalt Ihrer Kommunikation mit uns, Daten zur Nutzung des abonnierten Fahrzeugs (z. B. Kilometerstand, gezahlter Preis, Standort, Batteriestatus, Kennzeichen, Modell), Abrechnungsdaten (Kredit- oder Debitkartennummer).

Wir erheben auch Daten über Ihre Aktivitäten auf der Mocean-Plattform, z. B. zur Fahrzeugwahl (Modell, Farbe, Abonnementdauer usw.), zu Ihrem Fortschritt in unserem Anmeldeprozess, Uhrzeit und Datum Ihrer Aktivitäten auf unserer Website usw.

Zusätzlich werden im Falle eines Mocean Auto-Abos für Geschäftskunden auch Unternehmensinformationen und Daten der vertretungsberechtigten Personen verarbeitet, ebenso wie Name, Nachname und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) der Unternehmensmitarbeiter, die bezüglich des Mocean Auto-Abos für Geschäftskunden mit uns in Kontakt stehen. Dies umfasst den Inhalt der Kommunikation, Informationen zu Bestellungen und Fahrzeugen, einschließlich Daten zur Nutzung des Abonnementfahrzeugs (z. B. Kilometerstand, bezahlter Preis, Standort, Batteriestatus, Kennzeichen, Modell) sowie Abrechnungsdaten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen HCM und Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO).

In diesem Zusammenhang geben wir Ihre Daten auch an unsere Partner weiter, soweit dies für die Bereitstellung der Mocean-Services erforderlich ist (u. a. Versicherung, Inkasso usw.). Eine Liste unserer Partner finden Sie in Abschnitt 4 der vorliegenden Datenschutzerklärung.

### **3.3. Geolokalisierung des Fahrzeugs zu Sicherheitszwecken**

Die Fahrzeuge von Hyundai sind mit Funktionen zur Geolokalisierung ausgestattet, über die wir Informationen zum Standort des abonnierten Fahrzeugs abrufen können.

Wir verarbeiten Ihre Standortdaten aus Sicherheitsgründen sowie zum Zweck der Verhinderung eines Diebstahls oder Verlusts von Fahrzeugen (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Wir greifen nur dann auf Standortinformationen zu, wenn:

- Sie dies wünschen;
- wir von den zuständigen Behörden im Rahmen von laufenden Ermittlungen und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen dazu aufgefordert werden;
- wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass das abonnierte Fahrzeug gestohlen wurde oder außerhalb des im Abonnement festgelegten Gebiets genutzt wird.

### **3.4. Zufriedenheitsumfragen zur Nutzung der Mocean-Abonnementplattform für eine verbesserte Benutzererfahrung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um eine Zufriedenheitsumfrage zur Nutzung der Mocean-Abonnementplattform durchzuführen und so die Benutzererfahrung zu verbessern.

Sie sind nicht verpflichtet, an dieser Umfrage teilzunehmen.

Falls Sie sich jedoch dazu entscheiden, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Informationen zu Ihrem abonnierten Fahrzeug und Ihre Antworten auf die Umfrage.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse, die Benutzererfahrung und unsere Services zu verbessern (Art. 6 (1) f) DSGVO).

### **3.5. Kontaktaufnahme mit interessierten Parteien**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Beantwortung von Anfragen, die über die Mocean-Plattform eingehen (Kontaktformular/Live-Chat/Kontaktcenter).

In diesem Fall verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Kommunikation.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten ist unser berechtigtes Interesse, eine ordnungsgemäße Kommunikation mit unseren Kunden und anderen

interessierten Parteien zu gewährleisten (Art. 6 (1) f) DSGVO).

### **3.6. Datenaustausch im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Forderungen**

Im Fall eines Zahlungsausfalls sind wir gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an CRIF – unseren Partner für Bonitätsprüfungen (wie in Abschnitt 3.1 beschrieben) – sowie an Kreditauskunfteien weiterzugeben. CRIF kann diese Daten künftig bei der Ermittlung von Wahrscheinlichkeitswerten (Finanz-Score-Werten) berücksichtigen und an Kreditauskunfteien übermitteln. Weitere Informationen darüber, wie CRIF die personenbezogenen Daten für den oben genannten Zweck verarbeitet, finden Sie unter [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).

Wir sind berechtigt, Ihre Daten weiterzugeben, wenn Sie nach Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich informiert wurden, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt und Sie dieser nicht widersprochen haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse zur Geltendmachung von Forderungen und das Einziehen von Forderungen, einschließlich der Sicherstellung unserer Vermögensgegenstände (Art. 6 (1) f) DSGVO).

### **Datenanalyse zum Zweck der Kundenklassifizierung und Produktverbesserung**

Wir werden die Daten unserer Kunden zum Zweck der Analyse und Verbesserung unserer Produkte, zur genaueren Klassifizierung unserer Kunden und zur Optimierung der Kommunikation verarbeiten.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir die im Rahmen der Bereitstellung von Mocean-Services und der Durchführung von Kundenumfragen erhobenen Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse, aussagekräftige Erkenntnisse über unsere Kunden und die von uns erbrachten Services zu erlangen (Art. 6 (1) f) DSGVO).

### **3.7. Mitteilungen zu Produkten, Werbeaktionen und Angeboten von HCM und der Hyundai Group, einschließlich Profiling (Marketingmitteilungen)**

Sofern Sie eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, senden wir Ihnen Marketingmitteilungen zu Produkten und Services von HCM und der Hyundai Group zu. Mit Ihrer Einwilligung gestatten Sie uns, unsere Kommunikation mit Ihnen durch Analyse Ihrer Präferenzen und Interessen sowie Ihrer Nutzung unserer Produkte und Services zu personalisieren.

In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Alle Informationen im Zusammenhang mit Marketingmitteilungen finden Sie in einer separaten Erklärung, die wir Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **3.8. Marketing und personalisierte Kommunikation**

Falls Sie eine separate Einwilligung erteilt haben, senden wir Ihnen Marketingkommunikation zu den Produkten und Dienstleistungen von Hyundai Connected Mobility und der Hyundai-Gruppe per E-Mail, Post, Telefon und Messenger-Diensten. Wir können diese Kommunikation personalisieren, indem wir Verfahren zur Analyse Ihrer Präferenzen und Interessen sowie Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen einsetzen. Die personalisierte Kommunikation umfasst Hyundai-Produkte und -Dienstleistungen, Angebote und Veranstaltungen sowie Einladungen zu Marktforschung und Umfragen, basierend auf Ihren Präferenzen und Verhaltensweisen sowie Ihrer Nutzung der Hyundai-Produkte und -Dienstleistungen.

Zu diesem Zweck erstellen wir ein individuelles Nutzerprofil, um Ihnen relevante und personalisierte Kommunikation zukommen zu lassen. Beachten Sie bitte, dass wir zur Personalisierung Ihrer Kommunikation Verfahren zur Analyse Ihrer Präferenzen und Interessen sowie Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen einsetzen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt Datenanalyse und Segmentierung zur Optimierung und Personalisierung unserer Marketingaktivitäten.

In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

### **3.9. Datenanalyse und Segmentierung zur Optimierung und Personalisierung unserer Marketingaktivitäten**

Zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten und zur Personalisierung der Kommunikation können wir Verfahren und Systeme zur Datenanalyse und deren Segmentierung verwenden. Im Folgenden möchten wir Ihnen relevante Informationen zur zugrunde liegenden Logik sowie zur Bedeutung und den beabsichtigten Auswirkungen dieser Verarbeitung geben.

Für die oben genannten Zwecke erstellen wir ein Kundenprofil als Grundlage für unsere Marketingaktivitäten, insbesondere um die Effektivität unserer Werbung und Kommunikation zu messen und zu verstehen sowie um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, relevante Kommunikation über unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Um ein solches Kundenprofil zu erstellen, kombinieren wir Ihre Präferenzen und Interessen mit Informationen über Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, wie Ihre Interaktionen mit Online-Marketing-

und CRM-Kampagnen, Ihr Online-Verhalten sowie Ihre Nutzung unserer Website und App und/oder Ihre Fahrzeugdaten.

Sobald Ihre Daten für ein vollständiges Kundenprofil zusammengeführt wurden, verwenden wir diese in unseren Systemen zur Durchführung von prädiktiven Scoring-Verfahren unter Anwendung wissenschaftlich anerkannter mathematischer und statistischer Verfahren. Predictive Scoring ist die Verwendung von Daten, Algorithmen und maschinellem Lernen, um verschiedenen Segmenten basierend auf Ihren Daten Scores zuzuweisen. Diese Segmente helfen uns, die wichtigsten Merkmale und Verhaltensweisen, die unsere Marketingaktivitäten antreiben, besser zu visualisieren. Wenn Ihr Kundenprofil spezifischen Kundensegmenten zugeordnet ist, können wir die Art, den Inhalt und die Häufigkeit unserer Marketingaktivitäten steuern, um sicherzustellen, dass Sie eine für Sie besonders relevante Kommunikation erhalten.

Die Bedeutung und die Auswirkungen unserer Datenanalyse und Segmentierung sind auf die Erstellung von Zielgruppen für unsere Marketingaktivitäten beschränkt. Dies kann dazu führen, dass Sie bestimmte Kommunikation erhalten oder nicht erhalten, anders als andere Kunden.

### **3.10 Statistische Analysen**

Wir sammeln die oben genannten Informationen, um sie statistisch zu analysieren und mit Ihrem Fahrverhalten und Unfällen in Verbindung zu setzen, damit wir Ihr Risikoprofil besser vorhersagen und unsere Tarife an Ihr Fahrverhalten anpassen können.

**[Fahrer]**

### **3.11 Verwaltung des Abonnements**

Im Falle zusätzlicher Fahrer oder bei einer gewerblichen Nutzung verarbeiten wir personenbezogene Daten der Fahrer unserer Fahrzeuge, die uns vom Abonnenten zur Verfügung gestellt werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören Vor- und Nachname, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geburtsdatum und Führerschein.

In diesen Fällen verarbeiten wir die Daten, um die Gültigkeit des Führerscheins sowie die Einhaltung anderer gesetzlicher Verpflichtungen und Anforderungen unseres Versicherungsgebers zu überprüfen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse, die vorstehenden Bestimmungen einzuhalten (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Durch die Bereitstellung der personenbezogenen Daten des zusätzlichen Fahrers, einschließlich der personenbezogenen Daten von Fahrern im Rahmen des kommerziellen Abonnements, bestätigen Sie, dass Sie von dieser Person autorisiert wurden, ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken mit uns zu teilen.

#### **4. An wen werden meine Daten weitergegeben?**

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

##### **(a) Unternehmen der Hyundai Group**

- Hyundai Motor Europe GmbH, unsere Tochtergesellschaft, die für HCM in ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter Services in den Bereichen Finanz- und Steuerberatung, Beratung zu Rechts- und Compliance-Fragen sowie andere administrative Services erbringt;
- Hyundai Motor Company, unsere Muttergesellschaft, die für uns in ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter Services wie erweiterte Datenanalysen zum Zweck der Kundensegmentierung und Produktverbesserung erbringt;
- Hyundai Autoever GmbH, die uns in ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter einige unserer IT-Systeme bereitstellt.

##### **(b) IT-Dienstleister, insbesondere in Zusammenhang mit der Technologieplattform für Mocean- und zugehörige Services**

##### **(c) Sonstige Partner, die an der Bereitstellung der Mocean-Services beteiligt sind**

- Bonitätsprüfer zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Betrugsprävention, wie in Abschnitt 3.1.2 beschrieben;
- Partner, die Services im Zusammenhang mit der Dokumentenprüfung bereitstellen;
- Versicherer und Versicherungsmakler für die im Rahmen des Mocean-Abonnements angebotenen Fahrzeuge, um den damit verbundenen Versicherungsschutz zu gewährleisten;
- Anbieter von Finanzdienstleistungen und Services rund um Zahlungsgateways, um die reibungslose Funktion des Zahlungssystems der Plattform zu ermöglichen;
- Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister im Zusammenhang mit den Mocean-Services;
- von Dritten verwaltete Kontaktcenter und Chat-Dienstleister;
- Partner für Inkasso und Sicherstellung unserer Vermögensgegenstände
- Logistik- und Lieferdienstleister;
- Drittdienstleister wie Marktforschungsunternehmen, Marketingagenturen und Unternehmen zur Lead-Generierung sowie andere Dritte, die uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen;
- unser Netzwerk an autorisierten Hyundai-Händlern und -Werkstätten, um Fahrzeugübergaben und -reparaturen durchzuführen oder ähnliche Dienstleistungen für

Nutzer der Mocean-Services zu erbringen.

**(d) Regierungsbehörden und ähnliche öffentliche Einrichtungen:**

- Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und ggf. andere Justizbehörden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Zivil-, Straf-, Steuer- oder Verwaltungsrechts

**5. Werden meine Daten ins Ausland übertragen?**

0. Für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke übermitteln wir Ihre Daten an Unternehmen außerhalb der EU bzw. des EWR, insbesondere an Hyundai-Unternehmen in der Republik Korea.
1. Die Europäische Kommission hat die Republik Korea als Land eingestuft, das ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet.
2. Einige weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z.B. in den Vereinigten Staaten von Amerika, wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Bei einer Datenübermittlung an diese Empfänger außerhalb des Gebiets der EU bzw. des EWR sichern wir angemessene Garantien zu. Dies erfolgt hauptsächlich durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den jeweiligen Empfängern, welche von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardklauseln enthalten, oder durch sonstige Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Soweit möglich, arbeiten wir mit Partnern zusammen, die sich dem Data Privacy Framework (DPF) verpflichtet oder die mit uns Standardvertragsklauseln vereinbart haben. Die Europäische Kommission hat die Vereinigten Staaten von Amerika als Land eingestuft, das ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet, soweit die Datenübermittlung durch Unternehmen erfolgt, die am DPF-Programm teilnehmen.
3. Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über den Datenschutzbeauftragten von HME erhältlich (siehe Abschnitt 2).

**6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

0. Ihre personenbezogenen Daten werden von HCM und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, sowie ausschließlich über den Zeitraum, der zur Erfüllung der Zwecke der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HCM zur Erfüllung dieser Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir diese aus unseren Systemen und/oder Datensätzen und/oder unternehmen die entsprechenden Schritte zur ordnungsgemäßen Anonymisierung dieser Daten, damit Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifizierbar sind (sofern wir gemäß unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nicht zur Aufbewahrung

Ihrer Daten verpflichtet sind).

1. Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere im Zusammenhang mit der Registrierung für bzw. der Bereitstellung der Mocean-Services (siehe Abschnitt 3.0) für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Danach werden sie bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für aus der Verarbeitung resultierende Rechtsstreitigkeiten sowie für Zwecke im Zusammenhang mit steuer- und buchhalterischen Anforderungen (bis zu 6 Jahre) aufbewahrt und gesperrt.
2. Ihre im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen (siehe Abschnitt 3.4) erhobenen Daten werden bis zu einem (1) Jahr nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit uns gespeichert.
3. Wenn Sie uns über das Kontaktcenter oder den Chat (siehe Abschnitt 3.5) kontaktieren, werden die Aufzeichnungen aus dem Kontaktcenter und der Inhalt Ihrer Kommunikation mit uns, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, bis zu drei (3) Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert.

## 7. Rechte der betroffenen Person:

### Welche Rechte habe ich und wie kann ich diese ausüben?

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung.

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den jeweils geltenden nationalen Datenschutzgesetzen ggf. eingeschränkt sind.

0. **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Diese Informationen umfassen u. a. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht, und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft einschränken. Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für alle weiteren angeforderten Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.
1. **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung.
2. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir sind ggf. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

3. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns ausschließlich zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden.
4. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem sind Sie berechtigt, diese Daten ohne Behinderung durch uns an eine andere Entität zu übermitteln oder direkt von uns an eine andere Entität übermitteln zu lassen.
5. **Widerspruchsrecht: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, was u. a. die Erstellung von Profilen (Profiling) beinhaltet, insoweit dies mit den Zwecken der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.**

Um die oben genannten Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com).

6. **Beschwerderecht:** Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

## 8. Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?

Wenn Sie die mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten Felder für personenbezogene Daten in den bereitgestellten Formularen nicht ausfüllen, kann dies dazu führen, dass die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und HCM nicht ordnungsgemäß formalisiert bzw. durchgeführt werden kann. Die Angabe aller anderen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis.

Um sicherzustellen, dass die bereitgestellten Informationen stets aktuell und fehlerfrei sind, müssen Sie HCM unverzüglich über Änderungen und Korrekturen Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

## 9. Inwiefern kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung künftig von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Derartige Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienste oder Funktionen erforderlich sein. Wir veröffentlichen die Änderungen auf unseren Websites und setzen Sie darüber entsprechend in Kenntnis.

