

Política de Privacidad

de la suscripción a

Mocean

Versión: 1 de diciembre de 2024

1. ¿De qué trata esta Política de Privacidad?

El presente Política de Privacidad (en lo sucesivo, el "**Política de Privacidad** ") tiene por objeto informarle sobre la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la prestación de los servicios Mocean (en lo sucesivo, los "**servicios Mocean**" o los "**Servicios**").

Nos tomamos muy en serio su privacidad y sólo trataremos sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y cómo puedo ponerme en contacto con él?

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach, Alemania (en lo sucesivo, "**HCM**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"), es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados principalmente para el registro y la participación en el programa "Suscripción Mocean", que nosotros mismos proporcionamos. En esta sección, le informamos sobre cómo trataremos sus datos personales y sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, escribanos a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o póngase en contacto con el responsable de protección de datos de HCM en la siguiente dirección

Hyundai Connected Mobility GmbH c/o Responsable de Protección de Datos Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach, Alemania

Si se encuentra en España, también puede ponerse en contacto con nuestra sucursal HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH SUCURSAL EN ESPAÑA, en la Calle Quintanapalla, 2, Planta 1, Edificio Néctar, 28050 Madrid.

3. ¿Qué categorías de datos personales se tratan, con qué fines y sobre qué base de legitimidad?

3.0. Registro y prestación de servicios Mocean

Trataremos sus datos personales en relación con el registro de su cuenta de usuario en la plataforma Mocean, para verificar su identidad, así como para la prestación de los servicios de Mocean. Esto incluye la inspección y entrega de vehículos, la supervisión y la comunicación de seguimiento durante el periodo de suscripción, los seguros, las respuestas a sus consultas, etc.

A estos efectos, tratamos los siguientes tipos de datos:

Su nombre y apellidos, información de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono), información relacionada con sus permisos de conducir y documento de identificación, contenido de sus comunicaciones con nosotros, datos sobre el uso del vehículo de suscripción (como kilometraje, precio pagado, ubicación, estado de la batería), matrícula o número de modelo), datos de facturación (número de tarjeta de crédito o débito).

También recopilaremos datos relativos a sus acciones en la plataforma Mocean, como su elección de vehículo (modelo, color, duración de la suscripción, etc.), su progreso en nuestro proceso de registro, hora y fecha de sus actividades en nuestro sitio web, etc.

Trataremos sus datos personales con el fin de ejecutar la relación contractual entre HCM y usted (artículo 6.1.b) del GDPR).

En caso de suscripción empresarial, si usted es una persona autorizada para firmar el contrato de servicios de Mocean en nombre de la entidad empresarial para la que actúa, trataremos sus datos personales, como nombre, apellidos y documentos adicionales que puedan confirmar que usted está autorizado para actuar en nombre de dicha entidad. En algunas circunstancias, también podemos llevar a cabo verificaciones adicionales y solicitar su DNI para confirmar su identidad y credibilidad y minimizar el riesgo de fraude. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD), que consiste en verificar el firmante autorizado de nuestro cliente.

En caso de suscripción empresarial, también trataremos la información de la empresa y los datos de los representantes autorizados, así como el nombre, los apellidos y la información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) de los empleados de la empresa que estén en contacto con nosotros. También trataremos comunicaciones relacionadas, información sobre pedidos y vehículos, incluidos datos sobre el uso del vehículo de suscripción (por ejemplo, kilometraje, precio pagado, ubicación, estado de la batería, número de matrícula, modelo.), datos de facturación.

En este contexto, también compartiremos sus datos con nuestros socios para los fines necesarios en relación con la prestación de servicios de Mocean (como seguros, cobro de deudas, etc.). Para obtener una lista de nuestros socios, consulte la sección 4 de la presente Política de Privacidad.

3.1. Realización de encuestas de satisfacción sobre el uso de la plataforma de suscripción Mocean para mejorar la experiencia del usuario.

También trataremos sus datos para realizar encuestas de satisfacción sobre el uso de la plataforma Mocean Subscription con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

No está obligado a participar en estas encuestas.

Si lo hace, trataremos los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, información sobre su vehículo de suscripción y su respuesta a la encuesta.

La base de legitimación para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en relación con la mejora de la experiencia del usuario y la mejora de nuestros servicios (art. 6.1.f) del GDPR).

3.2. Contacto con las partes interesadas

Trataremos sus datos para responder a las consultas realizadas a través de la plataforma Mocean (formulario de contacto / chat en vivo / centro de contacto).

En este caso, trataremos los siguientes datos personales de las personas que se pongan en contacto con nosotros: dirección de correo electrónico, números de teléfono, contenido de la comunicación.

La base de legitimación para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en garantizar una comunicación adecuada con nuestros clientes y otras partes interesadas (art. 6.1.f) del GDPR).

3.3. Prevención del fraude y scoring financiero

Trataremos sus datos personales en relación con nuestras obligaciones *de diligencia debida*. Además de las actividades de tratamiento indicadas anteriormente, con el fin de reducir el riesgo de impago, no devolución del vehículo y fraude en su nombre, comprobaremos su solvencia antes de firmar el contrato de Suscripción Mocean con usted.

Para estos fines, trataremos los siguientes tipos de datos: nombre, apellidos, carné de conducir, correo electrónico, número de DNI, dirección postal y número de tarjeta de crédito, ingresos, situación laboral, número de personas a cargo, obligaciones financieras, facturas mensuales, transacciones bancarias, nóminas, etc.

En este contexto, también compartiremos sus datos con nuestros socios de calificación crediticia con fines de prevención del fraude.

En caso de suscripción empresarial, el socio de calificación crediticia comprobará la solvencia a partir de los datos relacionados con la empresa (por ejemplo, informes anuales o declaraciones de impuestos u otros documentos financieros). Utilizamos este proceso para verificar las deudas pendientes de cualquier empresa e identificar a los firmantes autorizados.

Utilizaremos la información obtenida sobre la probabilidad estadística de impago para decidir si ponemos un vehículo a su disposición y en qué condiciones de pago.

Dicha información de solvencia contiene valores de probabilidad (puntuación), que se calculan utilizando métodos matemático-estadísticos científicamente reconocidos. Los datos se incorporan al cálculo del valor de la puntuación con diferentes ponderaciones.

Derecho a la intervención humana:

Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado. Cualquier evaluación de su solvencia será revisada por uno de nuestros empleados y, a este respecto, también podrá, previa solicitud, expresar su opinión o impugnar cualquier decisión adoptada.

También transmitiremos al proveedor de servicios de información crediticia los datos personales recopilados en el marco del programa de Suscripción Mocean en relación con su solicitud, la celebración y rescisión de nuestro contrato, y cualquier incumplimiento de contrato o comportamiento fraudulento por su parte. El proveedor de servicios de información crediticia tratará sus datos personales para crear un perfil (nivel de solvencia) con el fin de evaluar la solvencia de las personas físicas y facilitar esta información a su socio contractual.

Trataremos sus datos personales porque es necesario para la celebración y ejecución del contrato del programa de Suscripción Mocean con usted (art. 6.1.b) del GDPR) y sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6.1.f) del GDPR). Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para verificar su solvencia es protegernos frente a impagos, detectar y prevenir fraudes e investigar delitos.

3.4. Análisis de datos para segmentar a los clientes y mejorar los productos

Trataremos los datos de nuestros clientes con fines de análisis y mejora de productos, para una segmentación más precisa de nuestros clientes y para una mejor comunicación.

Con este fin, trataremos los datos recogidos en relación con la prestación de los servicios de Mocean y la realización de encuestas a los clientes.

La base de legitimación para el tratamiento de los datos es nuestro interés legítimo en relación con la necesidad de obtener información significativa relacionada con nuestros clientes y los servicios prestados (art. 6.1.f) del GDPR).

3.5. Envío de comunicaciones sobre productos, promociones y acciones de HCM y del Grupo Hyundai, incluida la elaboración de perfiles (comunicaciones de marketing).

Si ha expresado su consentimiento por separado, le enviaremos comunicaciones de marketing relacionadas con los productos y servicios de HCM y del Grupo Hyundai. Podremos personalizar sus comunicaciones y utilizar procedimientos para analizar sus preferencias e intereses, así como el uso que hace de nuestros productos y servicios.

En tal caso, trataremos sus datos personales sobre la base de su consentimiento (art. 6.1.a) del RGPD).

Encontrará toda la información relativa a las comunicaciones comerciales en otra Política aparte, que se le facilitará en el momento en que dé su consentimiento.

Este consentimiento podrá retirarse en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

3.6. Análisis estadístico

Recogemos la información especificada anteriormente con fines de análisis estadístico y su correlación con su comportamiento al volante y los accidentes, con el fin de predecir mejor su perfil de riesgo y adaptar nuestras ofertas de precios a su comportamiento al volante.

4. ¿Con quién se compartirán mis datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos, para los fines respectivos, a los destinatarios y categorías de destinatarios identificados a continuación y tratados por dichos destinatarios para los fines respectivos:

(a) Miembros del Grupo Hyundai

- Hyundai Motor España s.l.u., nuestra filial, presta apoyo a HCM en relación con servicios tales como gestión de multas, asistencia en la expedición de permisos de estacionamiento para residentes, matriculación y entrega de vehículos, reparaciones, CRM o gestión de flotas, en calidad de encargado de datos;
- Hyundai Motor Europe GmbH, nuestra filial, encargada de las operaciones de apoyo a HCM en relación con servicios tales como asesoramiento financiero y fiscal, cuestiones jurídicas y de cumplimiento, y otras tareas administrativas, en calidad de encargada del tratamiento de datos; Hyundai Motor Company, nuestra empresa matriz, nos presta servicios relacionados con el análisis mejorado de datos con fines de segmentación de clientes y mejora de productos, en calidad de encargado de datos;
- Hyundai Autoever GmbH, proporciona algunos de nuestros sistemas informáticos como encargado de datos.

(b) Proveedores de servicios informáticos

- Casi AS, proveedor de la plataforma tecnológica a través de la cual se ofrecen nuestros servicios de suscripción;
- Onfido GmbH, proveedor de servicios OCR utilizados en el proceso de verificación de documentos.

(c) Otros socios que participan en la prestación de servicios de Mocean

- Socios de servicios financieros, a efectos de comprobación de solvencia, control de deudas y prevención del fraude;
- Nuestros socios aseguradores y corredores de seguros en relación con la flota del programa Mocean Subscription, con el fin de garantizar la cobertura de seguro de los vehículos;
- Pasarela de pago operativa en todo momento en la plataforma, con el fin de permitir el correcto funcionamiento del sistema de pagos de la plataforma;
- Proveedores de servicios de pago y facturación en relación con los servicios de Mocean;
- Servicios de chat y contact center gestionados por terceros;
- Terceros como empresas de estudios de mercado, agencias de marketing y e m p r e s a s de generación de contactos, así como otros terceros que nos proporcionen datos personales; y
- Nuestra red de concesionarios y talleres Hyundai autorizados para fines relacionados con la entrega del vehículo y la realización de reparaciones o prestación de otros servicios similares a los usuarios de los servicios Mocean.

(d) Autoridades gubernamentales y otros terceros similares que sean organismos públicos

- Autoridades fiscales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, juzgados y tribunales, según proceda, en la medida necesaria para cumplir cualquier obligación legal en virtud de la legislación civil, penal, fiscal o administrativa.

5. ¿Se transferirán mis datos al extranjero?

5.0. Transferiremos sus datos fuera de la UE/EEE a entidades de Hyundai situadas en la República de Corea para los fines establecidos en la sección 4.

- 5.1. La Comisión Europea ha determinado que la República de Corea se encuentra entre las jurisdicciones que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales.
- 5.2. Algunos otros destinatarios de sus datos personales en relación con los fines establecidos en el apartado 4 pueden estar situados o tener operaciones relevantes fuera de su país y de la UE/EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos, donde las leyes de protección de datos pueden proporcionar un nivel de protección diferente en comparación con las leyes de su jurisdicción y donde no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea. Con respecto a las transferencias de datos a destinatarios fuera de la UE/EEE, proporcionaremos las garantías adecuadas, en particular mediante la celebración de acuerdos de transferencia de datos que incluyan Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea con los destinatarios, o adoptando otras medidas para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos. Siempre que sea posible, trabajaremos con socios que se hayan adherido al programa Marco de Privacidad de Datos (programa DPF) o que hayan aplicado las Cláusulas Contractuales Tipo en su relación contractual con nosotros. La Comisión Europea ha determinado que Estados Unidos garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales en relación con la transferencia de datos por parte de las empresas que participan en el programa DPF.
- 5.3. El responsable de la protección de datos de Hyundai (véase la sección 2) le facilitará una copia de las medidas que hemos adoptado al respecto.

6. ¿Cuánto tiempo se conservarán mis datos?

- 6.0. Sus datos personales serán almacenados por HCM y/o por nuestros proveedores de servicios estrictamente en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Cuando HCM ya no necesite tratar sus datos personales, los eliminará de nuestros sistemas y/o registros y/o tomará medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos, a menos que necesitemos conservar su información para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que estemos sujetos.
- 6.1. En particular, sus datos personales relacionados con el registro y la prestación de servicios Mocean (sección 3.1) se conservarán mientras dure la relación contractual. Posteriormente, se conservarán, bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones judiciales en materia mercantil (6 años) derivadas del tratamiento.
- 6.2. Sus datos recogidos en relación con las encuestas de satisfacción del cliente (sección 3.2) se conservarán durante un (1) año tras la finalización de la relación contractual.
- 6.3. Si se pone en contacto con nosotros a través del centro de contacto o del chat (Sección 3.3), las grabaciones del centro de contacto y el contenido de sus comunicaciones con nosotros que contengan datos personales se almacenarán durante tres (3) años una vez finalizada la relación contractual.

7. Derechos del interesado:

¿Qué derechos tengo y cómo puedo ejercerlos?

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento para futuros tratamientos. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de su consentimiento.

De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados por la legislación nacional aplicable en materia de protección de datos.

- 7.0. **Derecho de acceso:** puede pedirnos que le confirmemos si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, solicitar acceso a ellos. Esto incluye, entre otras cosas, los fines del tratamiento, las categorías de sus datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a

los que se han comunicado o se comunicarán sus datos personales. Sin embargo, no se trata de un derecho absoluto y los intereses de terceros pueden restringir su derecho de acceso. También tiene derecho a obtener una copia de la información personal sobre usted que se procesa. Podemos cobrarle una tasa administrativa razonable, basada en los costes, por cualquier copia adicional que solicite.

- 7.1. **Derecho de rectificación**: Puede solicitarnos que rectifiquemos cualquier dato personal inexacto que le concierna. En función de los fines del tratamiento, tiene derecho a que se actualice cualquier dato personal incompleto, incluso mediante una declaración adicional.
- 7.2. **Derecho de supresión ("derecho al olvido")**: en determinadas circunstancias, tiene derecho a que se supriman sus datos personales y podemos vernos obligados a hacerlo.
- 7.3. **Derecho a restringir el tratamiento**: En determinadas circunstancias, tiene derecho a que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales. En este caso, los datos pertinentes se marcarán y solo podremos procesarlos para determinados fines.
- 7.4. **Derecho a la portabilidad de los datos**: en determinadas circunstancias, usted tiene derecho a recibir la información personal que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como el derecho, sin que nosotros se lo impidamos, a transmitir dicha información o a que nosotros la transmitamos directamente a otra entidad.
- 7.5. **Derecho de oposición**: en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernan, y se nos podrá exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Cuando el tratamiento de datos personales se realice con fines de mercadotecnia directa, podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan para tales fines, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos personales para dichos fines.

Para ejercer los derechos mencionados, envíe una solicitud por escrito a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com.

- 7.6. **Derecho a reclamar**: también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

8. ¿Estoy obligado a facilitar mis datos?

Los campos marcados con (*) para datos de carácter personal en los formularios a cumplimentar tendrán carácter obligatorio, y la omisión de alguno de ellos podría impedir formalizar o ejecutar correctamente la relación con HCM. El resto de datos serán de carácter voluntario.

Con el fin de garantizar que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberá informar a HCM lo antes posible de cualquier modificación o corrección de sus datos personales. ¿Cómo puede modificarse esta Política de Privacidad?

Es posible que modifiquemos y/o complementemos esta Política de Privacidad de vez en cuando en el futuro. Dichas modificaciones y/o complementos pueden ser necesarios, en particular, debido a la aplicación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios o funcionalidades. Publicaremos los cambios en nuestros sitios web y le informaremos en consecuencia.