

 PANGOLIM – Prestação de Serviços	Código	Nome	Área
	QP.001	QUALITY POLICY	QUALITY
	Revisão	Data de Revisão	
	01	25/06/2024	

At **Pangolim – Prestação de Serviços, Lda**, we are committed to providing high-quality products and accurate calibration services that meet or exceed customer expectations.

Our integrated quality management system, combining the principles of ISO 9001:2015 and ISO/IEC 17025:2017, guides our commitment to:

- Understand and meet customer needs and expectations for products and calibration services.
- Continuously monitor customer feedback to drive improvements.
- Continuously improve our processes
- Utilize a risk-based approach to identify and address potential issues.
- Adhere to all applicable legal and regulatory requirements related to products/services and calibration services.
- Invest in the training and development of our employees to ensure competence in their roles.
- Foster a culture of continuous learning and improvement.
- Communicate effectively with clients and interested parties.
- Identify and manage risks to the impartiality and confidentiality of our [testing/calibration] services.

This integrated policy provides a framework for setting and reviewing quality objectives, ensuring compliance with ISO 9001 and ISO/IEC 17025, and driving continual improvement across our organization


 George Diamondis
 General Manager

 PANGOLIM – Prestação de Serviços	Código	Nome	Área
	QP.001	QUALITY POLICY	QUALITY
	Revisão	Data de Revisão	
	01	25/06/2024	

Na Pangolim – Prestação de Serviços, Lda, estamos empenhados em fornecer produtos de alta qualidade e serviços de calibração fiáveis que satisfaçam ou excedam as expectativas dos clientes.

O nosso sistema integrado de gestão da qualidade, combinando os princípios da ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, orienta o nosso compromisso de:

- Entender e atender as necessidades e expectativas dos clientes em relação aos nossos produtos e serviços de calibração.
- Monitore continuamente o feedback dos clientes para detectar oportunidades de melhorias.
- Melhorar continuamente os nossos processos
- Aplicar uma abordagem baseada no risco para identificar e resolver possíveis problemas.
- Cumprir todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis relacionados com os nossos produtos e serviços de calibração.
- Investir na formação e desenvolvimento dos nossos colaboradores para garantir que detêm as competências necessárias ao desempenho das suas funções.
- Fomentar uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua
- Assegurar uma comunicação eficaz com os clientes e partes interessadas.
- Identificar e gerir riscos para a imparcialidade e confidencialidade dos nossos serviços de calibração.

Esta política integrada fornece uma estrutura para definir e rever objetivos de qualidade, garantindo a conformidade com a ISO 9001 e ISO/IEC 17025 e impulsionando a melhoria contínua em toda a nossa organização


George Diamondis
 General Manager