

# Votre avis nous intéresse !

## Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés

Le Ministère de la Santé  et la Haute Autorité de Santé  ont mis en place un dispositif national appelé E-SATIS permettant d'évaluer la **satisfaction** et **l'expérience des patients** :

- Hospitalisé plus de 48h dans un service de Médecine, Chirurgie et Obstétrique
- Hospitalisé pour une Chirurgie Ambulatoire

### 2 GESTES SIMPLES :

- ① **DONNEZ VOTRE ADRESSE MAIL LORS DE VOTRE ADMISSION**
- ② **REPONDEZ AU QUESTIONNAIRE NATIONAL E-SATIS**

#### COMMENT CA MARCHE ?



2 semaines après votre sortie, vous recevrez un mail envoyé automatiquement, contenant un lien unique, individuel et sécurisé vous permettant de vous connecter au questionnaire **e-Satis en ligne**. Vous pouvez y répondre jusqu'à 10 semaines suite à cet envoi.

En **moins de 10 minutes** et en quelques clics, avec éventuellement l'aide de votre entourage, vous pouvez donner votre avis sur les différentes étapes de votre hospitalisation :

- la phase pré-opératoire dans le cas d'une chirurgie en ambulatoire ;
- l'accueil dans l'établissement ;
- la prise en charge ;
- la chambre et les repas ;
- l'organisation de la sortie et le retour à domicile.



#### POURQUOI VOS REPONSES SONT IMPORTANTES ?

Donner votre avis sur votre hospitalisation en répondant au questionnaire **e-Satis** permet :

- de participer à l'amélioration de la qualité des soins des établissements de santé ;
- à l'établissement de santé de comprendre ses points forts et ses points faibles sur lesquels il peut s'améliorer afin de mieux prendre en charge les patients ;
- à chaque personne de s'informer sur le niveau de satisfaction des patients de l'établissement de santé de son choix (via le site [Haute Autorité de Santé - Qualiscope](https://www.has-sante.fr/fr/qualite/qualiscope)).

---

Votre adresse mail ne sera communiquée à aucun tiers

Le questionnaire et les résultats de l'enquête seront entièrement anonymes et non-reliés à votre adresse mail