

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

MISSIONS

La CDU, a pour missions principales :

- de veiller au **respect des droits** des usagers
- de contribuer à l'**amélioration** de l'accueil des personnes hospitalisées et de leurs proches
- de **faciliter les démarches** des usagers qui s'estiment victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement et de veiller à ce qu'ils soient informés des suites de leur demande
- d'**informer** sur les voies de conciliation et de recours gracieux ou juridictionnels dont ils disposent.

COMPOSITION

Président de la CDU

Directrice générale CMCM et Tertre Rouge

Eliane DAOUD

Vice-Président de la CDU

Représentant des usagers – UDAF 72

Odile MERCERON

Représentants des usagers titulaires

CMCM - UFC Que Choisir	Margaret CLOU
CMCM / Tertre Rouge - UDAF 72.....	Odile MERCERON
Tertre Rouge - Génération mouvement	Rolande BARRIER

Représentants des usagers suppléants

CMCM - JALMALV	Solange BARDET
Tertre Rouge/CMCM - UFC Que Choisir.....	Laurent ENARD
Tertre Rouge - Féd. Française des Curistes Médicalisés	Jean-Pierre GROUZARD

Médiateurs médecins

CMCM -	En recrutement
Tertre Rouge - Gynécologue-obstétricien	Dr Placide MONGAZI

Médiateurs non médecins

CMCM - Directrice des soins infirmiers	Marjorie POMMIER
Tertre Rouge - Directrice des soins	Anita VERDIER
Tertre Rouge/CMCM - Directrice générale	Eliane DAOUD

Responsables qualité

(pas de voix délibérative)

Aurélie BOUREAU

Cécile CHENEVIER

Membres siégeant à titre facultatif :

- | | |
|--|--|
| - Présidents des CME | - Responsable services relations patients |
| - Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins | - Cadres de santé |
| - Assistantes de direction | - Responsable Materniteam® |
| - Directrice administrative / hôtellerie | - Professionnels infirmiers, aides-soignants |

LES REPRESENTANTS DES USAGERS



Margaret CLOU



Laurent ENARD

UFC QUE CHOISIR



Une association qui défend l'intérêt des consommateurs, au service des patients pour défendre leurs droits et les assister en cas de réclamations ou plaintes.

Nous sommes tous les deux à votre écoute.



Odile MERCERON



UDAF 72

Union Départementale des Associations Familiales 72

Défendre les droits des Familles



Rolande BARRIER



Génération mouvement

Rompre l'isolement
Favoriser les activités



Solange BARDET



JALMALV

Jusqu'à la mort
accompagner la vie :
exister, c'est être en lien



Jean-Pierre GROUZARD



Fédération Française des Curistes Médicalisés

COORDONNEES

Pour saisir la Commission Des Usagers vous pouvez adresser :

- un **courrier au service réclamations** (voir adresse ci-dessous)
- ou **contacter un représentant des usagers** en précisant le motif de votre mécontentement et votre souhait de saisir la commission, à l'adresse mail suivante : usagers.pss@elsan.care

Secrétariat de la CDU
Assistante de Direction
02 43 78 38 37
direction.pss@elsan.care

Cliniques du Pôle Santé Sud
Service Réclamations
28-62 rue de Guetteloup
72016 LE MANS CEDEX 02