

# Qualité et sécurité des soins

## Résultats des indicateurs nationaux 2025

### Médecine – Chirurgie

#### CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Date de certification : 09/04/2025

Référentiel : 2024

#### SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – e-SATIS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Appréciation globale des patients  
en chirurgie ambulatoire

78,8%

839 répondants

Evolution  
stable

B

Appréciation globale des patients  
en hospitalisation de plus de 48h

75,1%

686 répondants

En  
progrès

C

#### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur

98%

Evolution  
stable

A

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse  
totale de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins  
pour infection respiratoire basse

86%

Evolution  
stable

B

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse  
totale de genou



Résultat moins bon que prévu

#### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la  
sortie en ambulatoire

64%

Evolution  
stable

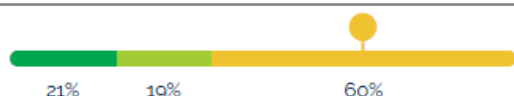
C

Qualité de la lettre de liaison à la  
sortie en hospitalisation

80%

Evolution  
stable

B



21%

19%

60%



17%

20%

63%

#### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques  
(SHA)

98%

En  
baisse

B

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Bonnes pratiques de précautions  
complémentaires contact

79%

En  
progrès

B

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu