

Qualité et sécurité des soins

Résultats des indicateurs nationaux 2025

Médecine – Chirurgie - Obstétrique

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Date de certification : 09/04/2025

Référentiel : 2024

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – e-SATIS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Appréciation globale des patients
en chirurgie ambulatoire

77%

Evolution
stable

171 répondants

B

Appréciation globale des patients
en hospitalisation de plus de 48h

73%

Evolution
stable

524 répondants

C

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

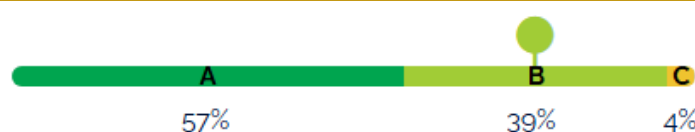
La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur

90%

Evolution
stable

B



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
en ambulatoire

71%

Evolution
stable

C



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
en hospitalisation

76%

Evolution
stable

B



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

99%

↘ En
baisse

B

