

Notice d'information des patients concernant les traitements de données à caractère personnel

En tant que patient, vous allez bénéficier d'une prise en charge médicale au sein de l'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu, membre du groupe ELSAN et à ce titre, vos données à caractère personnel, d'identification et de santé, vont faire l'objet d'une collecte et d'un traitement.

L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu et le groupe ELSAN s'engagent à traiter l'ensemble de vos données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données à caractère personnel (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données).

L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu et le groupe ELSAN vous informent par la présente notice sur la façon dont vos données sont traitées dans le cadre de leurs activités.

1. Qui collecte vos données et à quelles fins ?

L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu et le groupe ELSAN sont respectivement responsables des traitements de vos données à caractère personnel, pour ce qui les concerne comme cela est décrit ci-après.

L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu sont responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel pour permettre d'assurer votre prise en charge administrative et médicale, votre accès aux soins, la qualité et la continuité des soins. Cette finalité couvre la mise en œuvre et l'utilisation d'un système d'information de l'Hôpital Privé d'Ambérieu et d'outils digitaux de type application ou communication mobile, le cas échéant mis à votre disposition par L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu sont susceptibles de vous recontacter (i) pour vous demander de noter et de commenter votre prise en charge directement auprès de l'établissement, ou si vous le souhaitez, par l'intermédiaire de plates-formes tierces d'avis ou de notation ; (ii) pour vous communiquer des informations relatives au fonctionnement de l'établissement.

Sauf opposition de votre part, les données vous concernant (ou concernant votre enfant) collectées et traitées pour les besoins de votre prise en charge au sein d'un Etablissement de santé ELSAN, sont susceptibles de faire l'objet d'une réutilisation ultérieure à des fins de recherche, d'étude ou d'évaluation dans le domaine de la santé. La liste des études et recherches, ainsi que les notices d'information associées sont consultables à l'adresse suivante : <https://www.elsan.care/fr/eds>

Le groupe ELSAN est responsable des traitements réalisés à des fins de recherche, d'étude, d'évaluation en santé et d'analyse des pratiques et d'évaluation de la qualité et constitués de données médico-économiques pseudonymisées, ne permettant pas votre identification directe.

Vos données seront également susceptibles de faire l'objet, par chacun des responsables de traitement, d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat.

2. Quelles données sont collectées et sur quelle base légale ?

Vos données à caractère personnel – comprenant votre identifiant national de santé (INS), ainsi que les données relatives à votre état civil, vos coordonnées électroniques et/ou téléphoniques, votre vie personnelle, vos données financières et vos données de santé – sont collectées et traitées dans le cadre de votre accès aux services de soins délivrés par L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu: (i) conformément aux obligations légales et réglementaires liées à votre identification et à la constitution d'un dossier médical (ii) en exécution du contrat de soin qui vous à cet établissement et aux professionnels de santé chargés de votre prise en charge, et (iii) aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'Hôpital Privé d'Ambérieu et le groupe ELSAN.

3. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données à caractère personnel, en ce compris vos données de santé, sont destinées à L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu et au groupe ELSAN (sous un format pseudonymisé) et ne seront traitées que par des personnes habilitées à les traiter au regard de la nature de leurs fonctions et en particulier les équipes médicales, soignantes, d'analyse et de recherche, et administratives qui participent à votre prise en charge.

En fonction des nécessités liées à votre prise en charge, vos données peuvent également être transmises à :

- Des laboratoires d'analyses et de biologie médicale, en particulier :
 - Laboratoire d'analyses médicales - Novelab
- Des centres d'imagerie médicale, en particulier :
 - Centre d'Imagerie de la Plaine de l'AIN et des Dombes
- Votre mutuelle ou au centre gestionnaire de votre régime d'assurance maladie pour l'instruction d'une demande de prise en charge, puis à l'issue de votre séjour pour qu'il puisse être facturé aux organismes payeurs et que vos droits au remboursement soient liquidés,
- D'autres établissements de santé, si vous êtes transféré(e) vers l'un de ces établissements et ceci afin que les équipes médicale et soignante qui vous accueillant puissent disposer de toutes les informations nécessaires à la continuité des soins et à votre prise en charge,
- Les sociétés de transports agréées, dans le cas où votre prise en charge nécessite d'assurer votre transport à votre domicile ou vers un centre de soins externe à l'établissement.
- Votre médecin traitant, afin de lui communiquer les informations nécessaires à votre suivi médical.

Vos données sont susceptibles d'être transmises également à :

- Un organisme de recouvrement dans le cadre du recouvrement nécessaire des créances impayées,
- L'assureur de RELYENS ou son courtier en cas de contentieux.

Dans le cadre des opérations de préfinancement de L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu, les créances exigibles auprès des organismes d'assurance obligatoires et

complémentaires, le numéro et le montant des factures payables par organismes au titre de votre prise en charge – à l'exclusion de toute donnée relative à votre santé – sont transmises à LBP.

4. Combien de temps vos données sont conservées ?

Sans préjudice des dispositions légales spécifiques applicables à la durée de conservation de certaines catégories de données qui s'imposent à L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu vous trouverez ci-dessous la durée maximum de conservation des données selon leur type :

- Données médicales : 30 ans à compter du dernier passage (séjour ou consultation externe au sein de l'établissement).
- Données administratives et de facturation : 10 ans

A l'issue de la période de conservation de vos données, celles-ci sont supprimées.

5. Recours à un hébergeur agréé/ certifié de données de santé

Afin de garantir leur sécurité, vos données de santé à caractère personnel produites dans le cadre de votre prise en charge sont stockées dans les locaux de L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu ainsi qu'auprès d'un hébergeur agréé/ certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP. Vous disposez d'un droit d'opposition à cet hébergement, que vous pouvez exercer dans les conditions décrites au sein de la présente notice.

Elsan SAS utilise les services d'hébergement d'applications et de données sur des serveurs basés en Union Européenne dont la mise en œuvre par la société française sous-traitante peut impliquer des transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers de l'Union Européenne, encadrées par un contrat de fourniture de service d'hébergement de données de santé certifié au sens de l'article L 1111-8 CSP, ainsi que des garanties appropriées au sens du Règlement Général sur la Protection des données telles que les clauses contractuelles types de l'Union Européenne. Ces garanties, et les cas échéant les garanties additionnelles peuvent être obtenues sur demande à l'adresse dpo@elsan.care.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous bénéficiez :

- d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- d'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- d'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Vous pouvez obtenir communication des données vous concernant en vous adressant au médecin responsable de l'information médicale dans l'établissement L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu par l'intermédiaire du praticien responsable de votre prise en charge au sein de l'établissement.

Vous disposez également :

- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez vous adresser en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et selon votre choix auprès :

- Du médecin qui s'est assuré de votre prise en charge ou du médecin responsable de l'information médicale de L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu.
- De Madame Maryline PORT-LEVET membre de l'équipe déléguée à la protection des données de l'établissement), par mail à l'adresse maryline.portlevet@elsan.care ou par courrier à l'adresse suivante : En pragnat Nord – 01500 Ambérieu en Bugey
- Du délégué à la protection aux données du groupe ELSAN à l'adresse électronique suivante par mail à l'adresse dpo@elsan.care ou par courrier au 58 bis rue la Boétie 75008 PARIS.

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection aux données du groupe ELSAN et de L'Hôpital Privé d'Ambérieu ou de l'HAD de l'Hôpital Privé d'Ambérieu

Il vous est également possible d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).