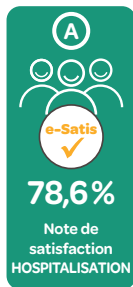


Sécurité des soins et démarche qualité

Votre avis est important pour nous

Une dizaine de jours après votre sortie, vous recevrez un courriel de la Haute Autorité en Santé (HAS) afin de faire part de votre satisfaction ou de points d'amélioration suite à votre hospitalisation. N'oubliez pas d'y répondre !

Résultats de l'enquête de satisfaction nationale e-Satis (données 2025)



Résultats e-Satis HOSPITALISATION +48h

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h dans l'établissement.

▶ Accueil	80%
▶ Prise en charge paramédicale	86,8%
▶ Prise en charge médicale	86,2%
▶ Chambre	78,5%
▶ Repas	59,5%
▶ Organisation de la sortie	67,1%



Résultat e-Satis AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire dans l'établissement.

▶ Avant l'hospitalisation	85,1%
▶ Accueil	83,7%
▶ Prise en charge	86,4%
▶ Chambre et collation	77,3%
▶ Sortie et retour à domicile	77,9%

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

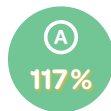


Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

La Clinique Saint-André a été certifiée Qualité des Soins confirmée en janvier 2023. Une nouvelle visite de certification aura lieu en octobre 2026. Les résultats détaillés sont diffusés sur le site : www.has-sante.fr

Prévention des infections associées aux soins



Consommation de solution hydro-alcoolique (ICSHA - données 2024)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique, il est lié à la consommation de solution hydro-alcoolique.



Vaccination Antigrippale du personnel hospitalier (données 2025) 34,1%

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu.



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou (données 2023)

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu.



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche (données 2023)

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu.

Prise en charge clinique en MCO

▶ Prise en charge de la douleur (données 2024)	A 100%
▶ Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche (données 2023)	✓
▶ Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou (données 2023)	✓

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de sortie

L'indicateur est calculé à partir des critères administratifs, de qualité des soins et de sécurité du patient retenus pour assurer la continuité des soins après la sortie.

▶ En Hospitalisation (données 2024)	C 36%
▶ En Ambulatoire (données 2025)	C 59%

Prise en charge clinique ambulatoire

▶ Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	A 90%
▶ Anticipation de la prise en charge de la douleur	C 20%

▶ Evaluation du patient pour la sortie de la structure	A 86%
▶ Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	A 94%
▶ Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	A 94%