



Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux

Médecine - Chirurgie - Obstétrique (MCO)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 21/02/2024

Référentiel : 2021

Décision:



SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

80,9/100

Evolution
stable

1766 répondants

A

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

77,5/100

Evolution
stable

501 répondants

A

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

92%

A

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats conformes

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution
stable

95%

A

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution
stable

86%

B

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

Evolution
positive

100%

A

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACTS

Evolution
stable

92%

92%

92%

Résultat global Information patient Mise en place

B

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats conformes



Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux

Hospitalisation A Domicile (HAD)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 21/02/2024

Référentiel : 2021

Décision:



SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Taux de satisfaction de la Prise en Charge HAD
99%
(Questionnaire interne)

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Evolution
stable

97%

A

EVALUATION DU RISQUE D'ESCARRE

Evolution
stable

100%

A

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE

Evolution
stable

93%

A

TENUE DU DOSSIER PATIENT

Evolution
positive

99%

A

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

100%

A