

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La principale mission de la CDU est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. La CDU contribue également, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches. Si vous souhaitez faire appel à un médiateur, n'hésitez pas à en faire la demande auprès du personnel soignant ou de la Direction.

## Liste des membres de la Commission Des Usagers



- M. FOLCHER** : Directeur en qualité de Représentant légal de l'établissement
- Dr PERROT** : *Médecin médiateur*, médecin exerçant dans l'établissement
- Dr WELTE** : *Médecin médiateur*, médecin exerçant dans l'établissement
- Mme MONTAGNE** : *Médiateur non médical* - Présidente de la CDU, Attachée de Direction
- Mme BORONAD** : *Médiateur non médical* - Directrice des soins
- Mme REVEZ** : *Médiateur non médical suppléant*, responsable unité de soins Urologie/Viscérale et ORL
- Mme AUMAILLE** : Responsable Qualité – Gestion des risques
- Mme RUIZ** : Responsable opérationnelle des services administratifs
- Dr ICHOUC** : Médecin en charge du service des soins palliatifs
- Mme DE VILLOUTREYS DE BRIGNAC** : Assistante administrative en charge de la relation aux usagers

## REPRESENTANTS DES USAGERS

- M. DESCROIX** : Titulaire 1 et vice-président de la CDU - Association France Rein Occitanie  
(06.08.54.96.90 / [b.descroix@orange.fr](mailto:b.descroix@orange.fr))
- Mme MOULICHON** : Titulaire 2 - Association Ligue contre le Cancer ([dri.moulichon@orange.fr](mailto:dri.moulichon@orange.fr))
- Mme POMARES - ROGNON** : Suppléant 1 - Association Française des diabétiques des PO – afd66  
(06.18.65.05.56 / [afd66@medipole.fr](mailto:afd66@medipole.fr))
- Mme PANSIER** : Suppléant 2 - Union départementale des associations familiales des PO - UDAF 66  
(06.28.79.35.90 / [elsancp66@gmail.com](mailto:elsancp66@gmail.com))

## Signaler un événement indésirable\*



Si vous en ressentez le besoin, vous avez la possibilité de demander à contacter un membre de la commission ou de formuler vos observations et réclamations par courrier à l'attention du Directeur de l'établissement ; dans le registre mis à disposition à l'accueil central ; par e-mail à l'adresse : [sro.usagers@elsan.care](mailto:sro.usagers@elsan.care), ou par téléphone au 04.68.66.11.08

### \*Signalez un événement indésirable :

Un « événement indésirable » est un événement non souhaité susceptible d'affecter la santé d'une personne. Il se peut que durant votre séjour vous estimiez être concerné par un tel événement.

Si cela est possible, adressez-vous d'abord aux professionnels de santé. Vous pouvez également faire la déclaration via le portail national <http://signalement.social-sante.gouv.fr>