

Santé & Territoire

Être la référence en matière d'expérience patient	1	Maintenir un score e-Satis composite >78,7%
Contribuer activement à la recherche	2	>600 publications scientifiques par an dont >60% A+, A, B et C
Être un acteur de la prévention	3	>50 000 personnes ont bénéficié des parcours de prévention/dépistage en entreprise entre fin 2024 et fin 2027
	4	100% des établissements MCO s'inscrivent dans des campagnes de prévention/dépistage tous les ans dès fin 2027
Lutter contre la désinformation en matière de santé	5	Rester le premier opérateur de soins français média de santé et continuer à publier des contenus qualifiés
Renforcer nos relations avec les acteurs de santé du territoire	6	>400 médecins ont suivi une formation DPC dans l'année

Salariés

Améliorer les conditions de travail	7	>600 services de nos établissements ont déployé ProximElsan fin 2026
	8	-10% de jours d'arrêts annuels liés aux efforts excessifs, faux mouvements et expositions aux risques chimiques entre 2025 et fin 2027
Accompagner le développement des compétences	9	500 collaborateurs formés au management dont 100% des nouveaux managers lors de leur prise de poste
	10	>90% de taux de satisfaction moyen des collaborateurs formés par l'Université Elsan
Poursuivre nos efforts sur l'égalité femmes/hommes	11	Maintenir notre index égalité groupe >90pts
S'engager pleinement dans le soutien des travailleurs handicapés	12	≥6% de travailleurs handicapés et 180 embauches d'ici fin 2026

Environnement

Décarboner nos opérations	13	-21,5% de GES scopes 1 & 2 entre 2024 et 2030
Limiter notre consommation de ressources et mieux valoriser nos déchets	14	25% de taux de valorisation des déchets en 2030
	15	>400 tonnes de gaspillage alimentaire lié aux repas des patients évitées entre 2025 et fin 2027
	16	Cadrer et déployer un plan de management des consommations d'eau d'ici fin 2027
Développer un immobilier plus durable	17	100% des nouvelles constructions et extensions de plus de 1000m2 développées avec notre partenaire PRAEMIA sont HQE Bâtiments Etablissements de santé (ou équivalent)
Déployer l'écoconception des soins au sein des établissements	18	100% des établissements MCO et SMR ont au moins 1 service labellisé « durable » d'ici 2030 (label interne ou externe)

Culture & Gouvernance

Mettre en place une démarche d'achats responsables	19	>75% des dépenses d'achats auprès de fournisseurs référencés signataires du Code de conduite des tiers ELSAN fin 2027
	20	>75% des dépenses d'achats auprès de fournisseurs référencés évalués d'un point de vue RSE fin 2027
	21	Déployer un indice environnemental sur les catégories significatives de produits référencés d'ici 2030
Poursuivre nos efforts en matière d'éthique des affaires	22	Tendre vers 100% des salariés potentiellement exposés formés à l'anticorruption dès fin 2027
Développer la culture RSE au sein du groupe	23	Tendre vers 100% des directeurs et CODIR de la chaîne opérationnelle et des directeurs des fonctions supports siège formés à la RSE d'ici 2030
	24	100% des établissements MCO et SMR sont évalués suivant un référentiel RSE interne d'ici fin 2027