

INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination clinique/ville.

MCO (hospitalisation)



92 / 100 ↗ en progrès

Chirurgie Ambulatoire

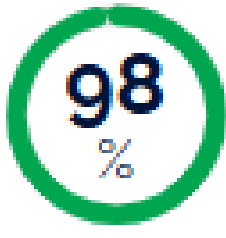


91 / 100 ↗ en progrès

Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

MCO (hospitalisation)



→ stable

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Consommation de solutions hydro alcoolique (SHA)

Cet indicateur est marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. L'utilisation des produits hydro alcooliques améliore l'hygiène des mains et contribue à la diminution des infections nosocomiales.



110 % → stable

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale du genou ou de la hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Évènements thromboemboliques après une pose d'une prothèse totale de genou ou de la hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS (E-satis - Campagne 2025)



Appréciation globale des patients (MCO)



404 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

77 / 100 → stable



Appréciation globale des patients (CA)

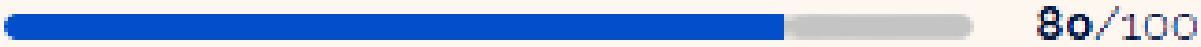


1 636 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

77 / 100 → stable

1. Accueil du patient



2. Prise en charge paramédicale



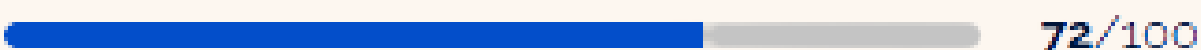
3. Prise en charge médicale



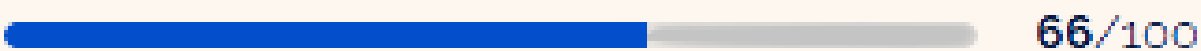
4. Chambre



5. Repas



6. Organisation de la sortie



1. Organisation avant l'hospitalisation



2. Accueil du patient



3. Prise en charge médicale et paramédicale



4. Chambre et collation



5. Organisation de la sortie et retour au domicile

