

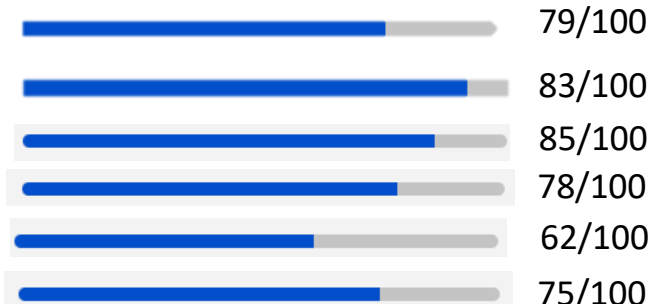


SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – E SATIS (résultats 2025)



Hospitalisation

- Accueil du patient
- Prise en charge paramédicale
- Prise en charge médicale
- Chambre
- Repas
- Organisation de la sortie



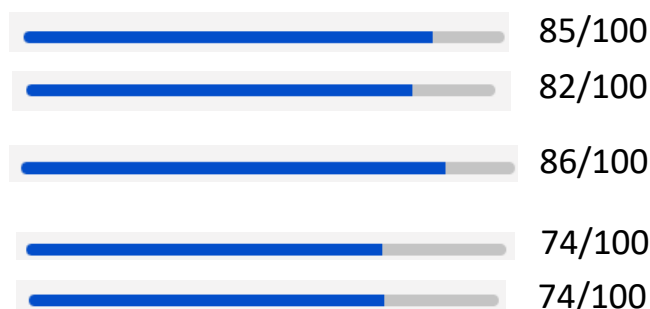
A

78/100



Ambulatoire

- Organisation avant l'hospitalisation
- Accueil du patient
- Prise en charge médicale et paramédicale
- Chambre et collation
- Organisation de la sortie et retour au domicile



A

80/100



PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Hospitalisation

- Prise en charge de la douleur (2024)



A 92/100 →

Ambulatoire

- Ré hospitalisations entre 1 et 3j après hémorroïdectomies (2024)
- Ré hospitalisations entre 1 et 3j après cholécystectomies (2024)
- Ré hospitalisations entre 1et 3j après interventions pour lithiases urinaires (2024)
- Ré hospitalisations entre 1 et 3j après interventions pour affections non lithiasiques (2024)

Atypique haut

Non atypique

Non atypique

Atypique

- Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (2023)
- Anticipation de la prise en charge de la douleur (2023)
- Évaluation du patient pour la sortie de la structure (2023)
- Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 (2023)



A 96/100

C 12/100

B 90/100

A 92/100

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- En hospitalisation (2024)
- En ambulatoire (2023)



C 72/100 →

C 67/100 →

100/100

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans Mon Espace Santé

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

- Consommation de solutions hydro alcooliques (SHA) (2024)
- Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou (2023)
- Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche (2023)

A 110/100 →

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

