CHIRURGIE

Nos prestations hôtelières

Pour votre confort et votre bien-être

CHAMBRES PARTICULIÈRES	Solo	Confort	Premium	Extra
Chambre privative, calme et intime*	✓	✓	✓	✓
Coffre-fort	✓	✓	✓	✓
TV (TNT)		✓	✓	✓
Wifi		✓	✓	✓
Garantie de réservation			✓	
Coin courtoisie : Machine à café et dotations de café			✓	✓
Petit-déjeuner continental			✓	✓
Mini bar			✓	✓
Design hôtelier				✓
A la carte — **Tarif/jour**	**130€**	**135€**	**160€**	**200€**
Télévision (TNT)			**9€/jour**	
Petit-déjeuner standard Petit-déjeuner continental			**2,50€/jour** **9€/jour**	
Menu Standard (midi ou soir) Menu Premium / Extra (midi ou soir) *carte de prestation disponible dans le service d'hospitalisation*			**12€/jour**	
Pack nuitée accompagnant standard : lit + petit déjeuner Pack nuitée accompagnant premium : lit + petit déjeuner continental			**30€/menu** **40€/menu**	

** Chambres particulières attribuées sous réserve de disponibilité. Tarifs journaliers du premier au dernier jour d'hospitalisation inclus. Tarifs au 1er septembre 2026..*

Arrêté du 30 mai 2018 : « ucun autre frais que ceux correspondant à des prestations de soins rendues ou, le cas échéant, à des exigences particulières que vous auriez sollicitées ne peut vous être facturé. Le montant de ces exigences particulières, dont la liste est strictement définie par la règlementation et comprend notamment l'accès à une chambre particulière, doit vous être communiqué avant la réalisation de la prestation de soins. » « Les tarifs des prestations pour exigence particulière du patient proposées au sein de l'établissement, sont à votre charge et/ou à celle des organismes d'assurance maladie complémentaires ».

Médiateur à la consommation :

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable et si le litige ne porte pas sur l'acte de soins, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur à la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation s'effectue :

- Soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- Soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 PARIS.

ELSAN
CLINIQUE FONTVERT

AMBULATOIRE

Nos prestations hôtelières
Pour votre confort et votre bien-être

CHAMBRE PARTICULIÈRE & ESPACE PARTICULIER

	Espace Elsan Eyes	Espace particulier	Chambre Solo	Chambre Confort	Chambre Premium	Chambre Extra
Espace privatif, calme et intime	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pause gourmande *Une boisson chaude, 1 verrine goût spéculos (fromage blanc-compote), 1 brioche, 1 salade de pâtes ou de riz et son petit pain, 1 bouteille de 50 cl* *Pour les patients opérés de la sphère ORL : 1 compote, 2 yaourt bio aromatisés et 1 bouteille d'eau de 50cl.* ***Pause gourmande sucrée** brioche 1 verrine de salade de fruits, verrine goût spéculos (fromage blanc-compote).*	✓	✓	✓	✓		
Wifi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV (TNT)				✓	✓	✓
Coffre-fort			✓	✓	✓	✓
Coin courtoisie : Machine à café et dotations de café,					✓	✓
Tablette numérique	✓	✓				
Garantie de réservation					✓	
Design hôtelier						✓
Tarif/jour	**80€**	**80€**	**130€**	**135€**	**160€**	**200€**

** Chambres particulières attribuées sous réserve de disponibilité. Tarifs journaliers du premier au dernier jour d'hospitalisation inclus. Tarifs au 1er septembre 2026..*
Arrêté du 30 mai 2018 : « Aucun autre frais que ceux correspondant à des prestations de soins rendues ou, le cas échéant, à des exigences particulières que vous auriez sollicitées ne peut vous être facturé. Le montant de ces exigences particulières, dont la liste est strictement définie par la règlementation et comprend notamment l'accès à une chambre particulière, doit vous être communiqué avant la réalisation de la prestation de soins. » « Les tarifs des prestations pour exigence particulière du patient proposées au sein de l'établissement, sont à votre charge et/ou à celle des organismes d'assurance maladie complémentaires ».

Médiateur à la consommation :
En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.
A défaut d'accord amiable et si le litige ne porte pas sur l'acte de soins, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur à la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.
La saisine du médiateur de la consommation s'effectue :
- Soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- Soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 PARIS.

ELSAN
CLINIQUE FONTVERT