



CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 02/07/2025 **Référentiel :** 2025

Décision:

Prochaine visite de certification : Octobre 2026



SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

79/100

Evolution
stable

1363 répondants

B

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

75/100

Evolution
stable

812 répondants

B

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Evolution
stable

72

B

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Résultats dans la norme

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultats dans la norme

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution
stable

73

C



QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution
stable

72

C



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO- ALCOOLIQUE

Evolution
stable

57%

C

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultats dans la norme

BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACTS

35% %

41 %

88%

Résultat global

Information patient

Mise en place

C

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultats dans la norme