ELSAN
POLYCLINIQUE VAL DE SAÔNE

Fiche de Commission Des Usagers

Notre établissement a à cœur de recueillir vos remarques et de répondre à vos interrogations, afin de vous apporter toutes les informations nécessaires à votre parfaite prise en charge.

Vous disposez ainsi de différents moyens pour nous contacter au sujet de votre séjour et votre prise en charge au sein de notre établissement :

- **Le questionnaire de satisfaction** qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- Vous pouvez également **adresser une lettre de réclamation** au Directeur de l'Établissement ou contacter les représentants des usagers à l'adresse mail : sao.ru@elsan.care

- Vous pouvez également la possibilité de **saisir la Commission Des Usagers (CDU)** ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, en contactant le secrétariat de leur association

Cette Commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

LA COMMISSION EST COMPOSÉE COMME SUIT

Président :	M. Pierre-Guillaume YEME, Directeur
Médiateurs médecins :	Docteur Florian FANGET, Chirurgien Digestif, viscéral et endocrinien
Médiatrices non médecins :	Mme Christelle REBET, Responsable chirurgie Mme Floriane MAYEN-REGEFFE, Responsable ambulatoire
Représentants des usagers :	Monsieur Jean-Marc Sauzedde, Représentant des usagers, Ligue contre le cancer, titulaire désigné par l'ARS – 03.85.39.19.53 M. Gilles CASTAING, Représentant des usagers, QUE CHOISIR ENSEMBLE DE SAONE ET LOIRE, titulaire désigné par l'ARS – 03.85.39.47.17 Mme Marie-Elise MEHU, UDAF 71, Représentante des usagers suppléante désignée par l'ARS – 03.85.32.88.00
Directrice des Services de Soins Infirmiers	Mme Magalie Revol
Secrétaire de la CDU :	Mme Isabelle Rion, Chargée des relations avec les usagers

Mail : sao.contact@elsan.care
Adresse : 44 rue Ambroise Paré – CS 70931 - 71031 MACON CEDEX
Accueil : 03 85 23 23 23 Horaire de l'accueil téléphonique de 7h à 19 h
www.elsan.care/fr/polyclinique-val-saone