

TELESALUD

CON **MEMORIAL HOSPITAL of
CONVERSE COUNTY** 
Advanced Medicine. Hometown Care.

CÓMO FUNCIONA Y QUÉ ESPERAR

Preparándose para su visita

- Asegúrese de tener un Smartphone con una cámara frontal o una PC o computadora portátil con una cámara y micrófono.
- Asegúrese de tener acceso a una conexión al internet o una conexión celular segura si usa un celular.
- Cierre todos los otros programas en su computadora o celular.
- Si es posible, organice un lugar privado para su visita que limite el ruido de fondo y las interrupciones.

Si estás usando un celular

Se prefiere el móvil, ya que ayuda a minimizar los problemas técnicos que los pacientes pueden enfrentar con respecto a su cámara web o micrófono.

- Asegúrese de que su batería esté cargada adecuadamente [al menos 30%] o que el celular esté enchufado y cargándose.
- Establezca la configuración predeterminada del navegador del celular para permitir el acceso a la cámara y al micrófono [Chrome para Android o Safari para iOS].
- Revise el siguiente video instructivo sobre cómo permitir el acceso a la cámara y al micrófono en su celular.

Justo antes de su visita:

- Justo antes de su cita, recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto SMS con un enlace seguro de un miembro del personal en nuestra oficina invitándolo a unirse a un chat seguro.
- Complete los campos en la pantalla de autenticación y seleccione el botón "Confirmar" y "ver mensaje" para acceder a la sesión de chat segura.
- Envíe a su proveedor un mensaje de texto dentro de la sesión de chat segura para informarle que ha iniciado sesión y está listo para la sesión de video.
- Permanezca en la sesión de chat segura hasta que reciba una invitación para unirse a un chat de video seguro con su proveedor. Haga clic en "Aceptar" para unirse al chat de video seguro.
- Si recibe una solicitud emergente para permitir que Blackline acceda a su cámara y micrófono, seleccione la opción "Permitir".
- A continuación, se verá en la esquina superior derecho de la pantalla mientras espera que el proveedor aparezca en el centro de la pantalla. No se preocupe si no lo ve de inmediato; dependiendo de la intensidad de señal, puede haber un ligero retraso.
- Tenga paciencia ya que a veces tenemos un par de minutos de retraso.

Durante y después de su visita:

- Una vez que se haya conectado con su proveedor, discuta sus inquietudes de salud, solicite renovaciones de recetas, obtenga nuevas recetas, etc. Muchas cosas se pueden abordar durante una visita de video, como si estuviera en la sala de examen.
- Tenga en cuenta que las visitas en video son solo una visita al consultorio, lo que significa que su seguro será facturado posteriormente y también puede requerir un copago.

Para mas información, vaya a conversehospital.com/telehealth