



¡Recibirá una nueva tarjeta de Medicare!

Las tarjetas se enviarán por correo entre abril de 2018 y abril de 2019

Usted lo pidió y nosotros lo escuchamos. ¡Recibirá una nueva tarjeta de Medicare! Entre abril del 2018 y abril del 2019, eliminaremos los números de Seguro Social de las tarjetas de Medicare y le enviaremos por correo a cada persona una nueva tarjeta. Esto ayudará a mantener su información más segura y a proteger su identidad.

Usted obtendrá un nuevo número de Medicare exclusivo para usted y sólo para su cobertura de Medicare. La nueva tarjeta no cambiará su cobertura o beneficios. Recibirá más información de Medicare cuando reciba su nueva tarjeta por correo.

Cómo prepararse:

- Asegúrese de que su dirección postal esté actualizada. Si su dirección necesita ser corregida, comuníquese con el Seguro Social en ssa.gov/myaccount o llame al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.
- Tenga cuidado con cualquier persona que se comunique con usted sobre su nueva tarjeta de Medicare. Nosotros nunca le pediremos información personal o privada para obtener su nuevo número y tarjeta de Medicare.
- Entienda que el envío de una nueva tarjeta a todos los beneficiarios tomará tiempo. Su tarjeta puede llegar en un momento diferente al de su amigo o vecino.



10 cosas que debe saber sobre su nueva tarjeta de Medicare

A partir de abril 2018, Medicare estará enviando por correo nuevas tarjetas de Medicare. Aquí hay 10 cosas que debe saber sobre su nueva tarjeta de Medicare:

- 1. El envío por correo toma tiempo:** Su tarjeta puede llegar en una fecha diferente al de su amigo o vecino.
- 2. Destruya su tarjeta anterior de Medicare:** Una vez que reciba su nueva tarjeta de Medicare, destruya su tarjeta anterior de Medicare y empiece a usar su nueva tarjeta de inmediato.
- 3. Guarde su tarjeta:** Sólo comparta su nuevo número de Medicare con médicos, otros proveedores de la salud, sus aseguradoras o personas de su confianza para que trabajen con Medicare a su nombre.
- 4. Su número de Medicare es único:** Su tarjeta tiene un nuevo número en lugar de su número de Seguro Social. Este nuevo número es exclusivo.
- 5. Su nueva tarjeta es en papel:** Las tarjetas de papel son más fáciles de usar y copiar para muchos proveedores, y les ahorran a los contribuyentes una gran cantidad de dinero. Además, ¡puede imprimir su propia tarjeta de reemplazo si la necesita!
- 6. Mantenga consigo su nueva tarjeta:** Lleve su nueva tarjeta y muéstresela a sus proveedores de la salud cuando necesite cuidado médico.
- 7. Su médico sabe del cambio:** Los médicos, otros centros de cuidado médico y proveedores le pedirán su nueva tarjeta de Medicare cuando necesite cuidado médico.
- 8. Puede encontrar su número:** Si olvida su nueva tarjeta, es posible que usted, su médico u otro proveedor de la salud puedan buscar su número de Medicare en línea.
- 9. Mantenga su tarjeta Medicare Advantage:** Si está en un plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), su tarjeta de identificación del Plan Medicare Advantage es su tarjeta principal de Medicare; aún debe conservarla y usarla cada vez que necesite cuidado. Sin embargo, también es posible que se le pida que muestre su nueva tarjeta de Medicare, por lo que también debe llevar esta tarjeta.
- 10. Hay ayuda disponible:** Si no recibe su nueva tarjeta de Medicare para abril de 2019, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

