

## How to Cancel a Ride

If you no longer need a ride or if your appointment is canceled or rescheduled, please call the transportation company as soon as possible to let them know that you no longer need a ride. Call 1-855-628-7433 or TTY 711 (California Relay Service).

## Cómo cancelar un viaje

Si usted ya no necesita el transporte o si su cita se cancela o es reprogramada, por favor llame a la compañía de transporte para decirles que ya no es necesario el transporte. Llame al 1-855-628-7433 o TTY 711 (Servicios de Retransmisión de California).



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org)

### Statement of Nondiscrimination and Language Assistance Declaración de No Discriminación y Asistencia Lingüística

Gold Coast Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Gold Coast Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Gold Coast Health Plan 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-301-1228/TTY 1-888-310-7347.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-1228 (TTY: 1-888-310-7347)。

Do you need a ride  
to your dialysis appointment?  
¿Necesita transporte para ir  
a su cita para diálisis?



Gold Coast Health Plan (GCHP) offers rides to its members at no cost. One-way or roundtrip rides are available for your next medical visit.

Gold Coast Health Plan (GCHP) ofrece transporte a sus miembros sin costo. El viaje de ida o de ida y vuelta está disponible para su próxima visita médica.



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

Rides are for members who have no other way to get to the doctor.

### There are two kinds of ride services

- Non-Emergent Medical Transportation (NEMT) is for members who cannot sit in a vehicle due to a medical health problem and need to be transported in a specialized vehicle, such as a wheel chair or gurney van.
- Non-Medical Transportation (NMT) is for members who need a ride to medically-related services.

### How to get NEMT services

- Call your doctor to see if you are eligible.
- Your doctor will need to fill out a form and send it to GCHP for approval.
- Someone will call you to help you get a ride for your next medical visit.
- A ride to your medical visit needs to be arranged at least 48 hours prior.
- Show your GCHP ID / Medi-Cal ID to the driver.

### How to get NMT services

- Rides are available 24 hours a day, seven days a week.
- No pre-approval is needed.
- To schedule a ride, call 1-855-628-7433 or TTY 711 (California Relay Service) at least 48 hours in advance if possible (but not necessary).
- Show your GCHP ID / Medi-Cal ID to the driver.

El transporte es para los miembros que no tienen otra manera de acudir al médico.

### Hay dos tipos de servicios de transporte

- Transporte Médico No de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés) es para los miembros que no pueden ir sentados en un vehículo debido a un problema de salud y necesitan ser transportados en un vehículo especializado, tal como una silla de ruedas o una camioneta con camilla.
- Transporte No Médico (NMT, por sus siglas en inglés) es para miembros que necesitan transporte a servicios médicos relacionados.

### Cómo obtener servicios de NEMT

- Llame a su médico para ver si es elegible.
- Su médico deberá llenar un formulario y enviarlo a GCHP para su aprobación.
- Alguien le llamará para ayudarle a conseguir transporte para su próxima visita médica.
- El transporte a su cita deberá ser tramitado al menos 48 horas antes.
- Muestre su identificación de GCHP / identificación de Medi-Cal al conductor.

### Cómo obtener servicios de NMT

- La transportación está disponible 24 horas al día, los siete días a la semana.
- No se necesita preaprobación.
- Para planear un viaje, llame al 1-855-628-7433 o TTY 711 (Servicios de Retransmisión de California) al menos 48 horas antes si es posible (pero no es necesario).
- Muestre su identificación de GCHP / identificación de Medi-Cal al conductor.