

Reuniones Informativas sobre Beneficios

Gold Coast Health Plan organiza mensualmente Reuniones Informativas sobre Beneficios por todo el Condado de Ventura.

En estas reuniones, usted aprenderá:

- A seleccionar un Proveedor de Atención Primaria (por sus siglas en inglés, PCP)
- A obtener servicios médicos
- Cómo utilizar su Medi-Cal cuando tiene también otro seguro médico o Medicare
- A acceder a beneficios dentales, de visión y otros
- A obtener ayuda con salud del comportamiento
- A aprender acerca de Medi-Cal
- A mantener su elegibilidad para Medi-Cal
- A conocer sus derechos y responsabilidades como miembro
- A localizar recursos en su comunidad
- A informarse sobre clases de salud ofrecidas por Gold Coast Health Plan (GCHP)
- A informarse sobre clases y servicios ofrecidos por otras agencias

¿Preguntas?

Llame a Servicios para Miembros al

1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347

Elegibilidad para Medi-Cal

La elegibilidad para Medi-Cal no la determina el GCHP, sino que la determina la Agencia de Servicios Humanos (por sus siglas en inglés, HSA).

Para preguntas acerca de su elegibilidad, llame a la HSA al **1-888-472-4463**.

Si usted tiene Medicare o SSI, la elegibilidad la determina la Administración del Seguro Social (por sus siglas en inglés, SSA).

Si tiene preguntas, llame a la SSA al **1-800-772-1213**.

Números de teléfono

Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan

1-888-301-1228

TTY 1-888-310-7347

Agencia de Servicios Humanos del Condado de Ventura (Medi-Cal)

1-888-472-4463

TTY 1-800-735-2922

Administración del Seguro Social (SSA)

1-800-772-1213

TTY 1-800-325-0778

OptumRx

Farmacia de GCHP

1-855-297-2870

TTY 711

Beacon Health Options
(Salud del comportamiento)

1-855-765-9702

Vision Services Plan (VSP)

1-800-877-7195

TTY 1-800-428-4833

Denti-Cal (Servicios Dentales)

1-800-322-6384

Salud del Comportamiento del Condado de Ventura

1-866-998-2243

Ventura Transit System (VTS)

1-855-628-7433



www.GoldCoastHealthPlan.org



Servicios para Miembros

Guía de Información y Recursos

711 E. Daily Drive, Suite 106, Camarillo, CA 93010

1-888-301-1228

TTY 1-888-310-7347

www.GoldCoastHealthPlan.org

Gold Coast Health Plan (GCHP) es la Organización de Cuidado Administrado que administra los beneficios de Medi-Cal para los residentes del Condado de Ventura. La elegibilidad para Medi-Cal la determina la Agencia de Servicios Humanos (HSA) o la Administración del Seguro Social (SSA). Una vez que un residente del Condado de Ventura está inscrito en Medi-Cal, se le asigna al Gold Coast Health Plan para que administre los beneficios de Medi-Cal y coordine sus necesidades de atención médica.

Servicios para Miembros

Cuando necesite ayuda de Gold Coast Health Plan, llame a Servicios para Miembros al

1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347

de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.

Llame a Servicios para Miembros:

- Para seleccionar o cambiar su Proveedor de Atención Primaria (PCP)
- Para solicitar una nueva tarjeta de identificación
- Para comprobar el estado de una autorización
- Para obtener ayuda para localizar otros recursos en su comunidad
- Cuando necesite ayuda para conseguir citas en el momento necesario
- Para obtener ayuda cuando reciba una factura por servicios
- Si desea presentar una queja o agravio

Aviso sobre no discriminación

Gold Coast Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Nondiscrimination Notice

Gold Coast Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Gold Coast Health Plan 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Derechos y Responsabilidades de los Miembros

- Seleccione un Proveedor de Atención Primaria (por sus siglas en inglés, PCP) dentro de los primeros 30 días tras afiliarse a GCHP si no tiene otro seguro médico. Si usted no selecciona un PCP, le asignaremos uno. Haga la selección por teléfono o por correo.
- Programe una cita con su nuevo PCP dentro de los primeros 120 días. Pida una visita inicial de salud para conocer a su nuevo médico. Pida a su PCP una Evaluación para Mantenerse Sano.
- No deje de asistir a las citas. Si debe cancelar una cita, hágalo con un mínimo de 24 horas de antelación. El faltar a citas múltiples puede hacer que usted sea expulsado de su PCP.
- Si necesita un intérprete para hablar con su médico, pídale. Haga la petición cuando programe la cita.
- Lea y conserve su Manual para Miembros. Le ayudará a entender cómo recibir los beneficios y servicios de Medi-Cal.
- Mantenga su elegibilidad para Medi-Cal. Al menos una vez al año recibirá correo de Medi-Cal/HSA. Léalo y conteste inmediatamente.
- Para evitar recibir facturas de su proveedor, muéstrele su tarjeta de identificación de GCHP cada vez que reciba servicios. Si recibe una factura de un proveedor, llámeles y pregúnteles si han facturado a GCHP. Si sigue recibiendo facturas, llame a Servicios para Miembros de GCHP para recibir ayuda.
- Si desea que otra persona adulta hable en su nombre con GCHP, necesitamos que usted dé permiso por escrito para ello. Puede utilizar nuestro Formulario de Autorización de Miembros, formularios de Tutelas, Directriz Anticipada de California con Poder de Representación para Atención Médica, Poder Notarial y Acuerdos de Colocación.

Salud del Comportamiento

Algunos servicios de salud mental para pacientes ambulatorios están cubiertos por GCHP. Estos son para condiciones leves a moderadas. Beacon Health Options ofrece este beneficio, para el que no es necesario ser remitido por su PCP. **Beacon Health Options, 1-855-765-9702.**

Servicios de Visión

Se permite a todos los miembros un examen de visión cada dos años. Los miembros con diabetes pueden recibir un examen anual.

Los exámenes de visión se ofrecen a través de Vision Services Plan (VSP), **1-800-877-7195.**

Servicios de Farmacia

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia y nuestro formulario (lista de medicamentos), visite nuestro sitio de Internet, www.goldcoasthealthplan.org y busque "Información de Farmacia" (*Pharmacy Information*) bajo la pestaña de "Miembros".

Pueden encontrarse las Farmacias Contratadas en el Directorio de Proveedores. Si desea información, llame a OptumRx al **1-855-297-2870.**

Educación para la Salud

A GCHP le importa la salud de sus miembros. GCHP trabaja con agencias en la comunidad para proporcionar clases y programas de educación para la salud, así como los servicios que se ajusten mejor a sus necesidades.

El departamento de Educación para la Salud de GCHP puede proporcionarle información sobre diferentes temas de salud. También pueden ayudarle a encontrar clases de educación para la salud. Si desea información, llame a Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan.

Administración de la Atención y Manejo de Enfermedades

Los Administradores de la Atención de GCHP son enfermeras registradas y trabajadores sociales y están preparados para trabajar con usted.

Los miembros elegibles para servicios de administrador de atención pueden ser aquellos con medicación múltiple; asistencia de trabajadores sociales; trasplante de órganos; embarazos de alto riesgo; condiciones catastróficas o médicamente frágiles; visitas frecuentes a la sala de emergencia; problemas de coordinación de la atención.

GCHP también tiene un equipo de Manejo de Enfermedades que trabajará directamente con miembros con determinadas condiciones.

Para ser remitido a estos departamentos, llame a Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan.

Servicios de Interpretación y Traducción

Si su lengua materna no es el inglés o el español, ofrecemos servicios de interpretación y traducción, que incluyen lenguaje por señas y materiales en distinto formato para todos los miembros sin costo. Para más información, llame a Servicios para Miembros de GCHP.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-301-1228 / TTY: 1-888-310-7347.**

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-301-1228 / TTY: 1-888-310-7347.**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-301-1228 / TTY: 1-888-310-7347.**

Atención de Urgencia

Tenemos servicios de atención de urgencia a disposición de nuestros miembros, cuando un Proveedor de Atención Médica Primaria (PCP) no puede ofrecer una cita oportuna. La atención de urgencia no sustituye a un PCP. Un centro de atención de urgencia es una opción conveniente para recibir atención médica por una enfermedad o lesión menor que no parece ser potencialmente mortal.

Las condiciones médicas urgentes son aquellas que no se consideran emergencias, pero que aún requieren atención dentro de las 24 horas. Algunos ejemplos de tales condiciones incluyen:

- Sangrado/cortaduras - no sangra mucho, pero requieren puntos de sutura.
- Irritación de los ojos y enrojecimiento.
- Fiebre o resfriado.
- Huesos rotos y fracturas menores (es decir, dedos de las manos o dedos de los pies).
- Dolor leve del estómago.
- Dolor fuerte de garganta o tos.
- Erupciones cutáneas e infecciones.
- Torceduras y esguinces.
- Infecciones de vías urinarias.
- Vómitos, diarrea o deshidratación.

Los centros de atención urgente proporcionan un acceso fácil a la atención médica de calidad durante los días y horas que un PCP no puede ver a los pacientes. No es necesario tener cita. Para obtener una lista de los centros de atención de urgencia contratados con Gold Coast Health Plan, por favor llame a Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan o consulte nuestro Directorio de Proveedores en línea en www.goldcoasthealthplan.org

* Si usted razonablemente cree que tiene una emergencia médica, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano. Una condición médica de emergencia es una condición médica o psiquiátrica que requiere atención médica inmediata para prevenir serios peligros para su salud. Para la definición completa de una condición médica de emergencia, por favor consulte su Manual para Miembros.

HIF/MET

Los paquetes de bienvenida para los nuevos miembros contendrán un Formulario de Información de Salud (HIF) / Herramienta de Evaluación de Miembros (MET). Este formulario nos permitirá saber si necesita ayuda adicional para mejorar su salud. Por favor complete este formulario y envíelo lo antes posible.



www.GoldCoastHealthPlan.org