

## Recursos para miembros debido a COVID-19

Gold Coast Health Plan (GCHP) está aquí para cuidarlo durante el brote del coronavirus. Su salud, bienestar y seguridad son importantes para nosotros. Si se enferma, su cuidado estará cubierto. Estamos aquí para usted.

### ¡Estamos aquí para ayudarle!

Si necesita apoyo adicional, nuestro Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle a:

- Seleccionar o cambiar su Proveedor de Atención Primaria(PCP).
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de GCHP.
- Presentar un reclamo o una queja.
- Comunicarse con un coordinador de atención.
- Conectarlo con los servicios de salud mental a través de Beacon Health Options si se está sintiendo ansioso o deprimido.
- Ponerlo en contacto con el Departamento de Educación para la Salud para obtener recursos y con los servicios de asistencia lingüística.

Llame a Servicios para Miembros, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al:

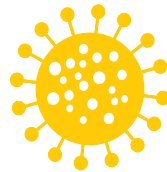
- **1-888-301-1228**
- Si utiliza un TTY, llame al **1-888-310-7347**

### Línea de Asesoramiento de Enfermeras Gratuita

GCHP cuenta con una Línea de Asesoramiento de Enfermeras las 24 horas. Esta línea le brinda acceso a una enfermera profesional las 24 horas del día, los siete días de la semana. La enfermera puede hablar con usted por teléfono en el idioma que prefiera si usted o un miembro de su familia tienen alguna pregunta médica.

La enfermera también puede ayudarle a decidir si usted:

- Necesita ir a atención de urgencia.
- Puede esperar a ver a su médico.
- Puede tratar sus síntomas en casa.



La enfermera también puede responder preguntas o hablar sobre sus inquietudes acerca del Coronavirus.

Hable con una enfermera llamando al:

- **1-805-437-5001**
- **1-877-431-1700 (llamada gratuita)**
- Si usa un TTY, llame al **711**



Para obtener la información más actualizada sobre los recursos de COVID-19 y GCHP, visite [www.GoldCoastHealthPlan.org](http://www.GoldCoastHealthPlan.org) y [www.VCEmergency.com](http://www.VCEmergency.com).

### Declaración de No Discriminación y Asistencia Lingüística

Gold Coast Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Gold Coast Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Gold Coast Health Plan 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-301-1228/TTY 1-888-310-7347.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-1228 (TTY: 1-888-310-7347)。