

Health Homes Program

The Kern Family Health Care Health Homes Program offers new, no-cost services to help members with certain chronic conditions get the health care and community services you need. When you join this program, you will have your own care team to support you as you work toward your health goals.

Get the Care You Need



What is the Health Homes Program?

This no-cost program serves members with complex chronic health conditions, like diabetes, hypertension or substance use disorder. If you qualify, the program has a care team to provide supportive services to address your needs, including:

- Physical health
- Behavioral health
- Substance use treatment

Your care team can also help you:

- Find Doctors and set up appointments
- Set up transportation for health visits
- Get follow-up services after you leave the hospital
- Manage all your medicines

How can the program help you?

You get your own care team, which includes a physician and these trained professionals:

- Nurse Care Manager
- Behavioral Health Care Manager
- Care Coordinator
- Community Health Worker

Your care team works with all your Providers and your personal support system to create a personalized care plan just for you.

Your care team will help you:

- Keep all your Providers fully informed
- Set goals for getting and staying healthy
- Find and apply for county and community services, like food, housing, jobs, child care, legal, and more

Get more services

Joining the Health Homes Program will not change any benefits you now have. You can keep your current Doctor and Specialists, plus get:

- Your own care team
- A personal care plan
- Guidance through the medical process
- Be rewarded for keeping scheduled appointments

These services are at no cost, and you can join or stop the program at any time.

Support when you need it

Your care team can support you by phone or in person at health centers near you. We may even go to your home. You'll never feel alone with the Health Homes Program.

Who is eligible?

The Health Homes Program is for members with certain complex chronic health conditions who meet specific criteria.

You may be contacted if you qualify for the program. You can also call Kern Family Health Care at 1-800-391-2000 to find out more about the program or ask your Doctor.



kernfamilyhealthcare.com

Para español vea al reverso

Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711)

注意: 如果您使用繁體中, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

800-391-2000

kernfamilyhealthcare.com



El Programa de Casas de Salud

El Programa de Casas de Salud de Kern Family Health Care ofrece servicios nuevos sin costo alguno para ayudar a los miembros con ciertas condiciones crónicas a que obtengan el cuidado médico y los servicios de la comunidad que usted necesita. Cuando usted se une a este programa, tendrá su propio equipo de cuidado para apoyarlo(a), mientras que usted trabaja hacia sus metas de salud.

Obtenga el cuidado que usted necesita

¿Qué es el Programa de Casas de Salud?

Este programa sin costo alguno sirve a los miembros con condiciones crónicas de salud complejas, como diabetes, hipertensión o trastorno por uso de sustancias. Si usted califica, el programa tiene un equipo de cuidado para proporcionarle servicios de apoyo, para abordar sus necesidades, incluyendo:

- Salud física
- Salud del comportamiento
- Tratamiento por uso de sustancias

Su equipo de cuidado también le puede ayudar con:

- Encontrar doctores y establecer citas
- Establecer transporte para las visitas médicas
- Obtener servicios de seguimiento, después de que salga del hospital
- Manejar todas sus medicinas

¿Cómo le puede ayudar el programa?

Usted obtiene su propio equipo de salud, el cual incluye un doctor y estos profesionales entrenados:

- Enfermero(a) manejador(a) de cuidado
- Manejador(a) del cuidado de salud del comportamiento
- Coordinador(a) de cuidado
- Trabajador(a) de la salud de la comunidad

Su equipo de cuidado trabaja con todos sus proveedores y su sistema de apoyo personal para crear un plan de cuidado personalizado únicamente para usted.

Su equipo de cuidado le ayudará a:

- Mantener a todos sus proveedores completamente informados
- Fijar metas para llegar y mantenerse saludable
- Encontrar y aplicar para servicios del condado y la comunidad, como comida, alojamiento, trabajos, guardería, legal, y más

Obtenga más servicios

Uniéndose al Programa de Casas de Salud no cambiará ningún beneficio que tiene ahora. Usted puede mantener a su doctor actual y a los especialistas, además obtener:

- Su propio equipo de salud
- Un plan de cuidado personal
- Guía a través del proceso médico
- Ser premiado(a) por mantener citas programadas

Estos servicios son sin ningún costo y usted puede unirse o parar el programa en cualquier momento.

Apoyo cuando lo necesita

Su equipo de cuidado puede apoyarlo(a) por teléfono o en persona en los centros de salud cercanos a usted. Nosotros podemos incluso ir a su casa. Usted nunca se sentirá solo(a) con el Programa de Casas de Salud.

¿Quién es elegible?

El Programa de Casas de Salud es para miembros con ciertas condiciones crónicas y complejas de salud, quienes cumplen con el criterio específico.

Usted puede ser contactado(a), si califica para el programa. Usted también puede llamar a Kern Family Health Care al 1-800-391-2000 para averiguar más acerca del programa o pregúntele a su doctor.



kernfamilyhealthcare.com

English on the other side

Kern Family Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711)

注意:如果您使用繁體中,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

800-391-2000

kernfamilyhealthcare.com

