



Transportation Department
**Call 800-391-2000,
Press Option 3**



Do not miss
your medical appointments
**because you
don't have a ride.**



el Departamento de Transporte
**Llame al 800-391-2000 y elija la
opción número 3**



800-391-2000 option 3
kernfamilyhealthcare.com



No pierda
sus citas médicas
**por falta
de transporte.**

¡Le podemos ayudar!



800-391-2000 opción 3
kernfamilyhealthcare.com



Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Kern Family Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711)

注意: 如果您使用繁體中, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

Do you need a ride to your medical appointment?

Let Kern Family Health Care's Transportation Department help you!

Kern Family Health Care (KFHC) members who do not have transportation available to them and need a ride to and from their medical appointment may receive transportation assistance as a benefit. KFHC provides free, round trip transportation for eligible members who need a ride to a doctor visit, to pick up a prescription, or to a durable medical equipment (DME) provider to pick up supplies.

What kind of transportation will be offered?

Non-Medical Transportation (NMT)

NMT is transportation by private or public transport such as a car or a bus. KFHC offers bus passes, Lyft, Greyhound and Mileage Reimbursement. The Transportation Department will help find the best transportation for you. Transportation should be requested at least 5 business days in advance. We can also help with reservations for an urgent appointment.

Non-Emergency Medical Transportation (NEMT)

NEMT is medically necessary transportation by litter (gurney) van or wheelchair van. NEMT is for those who have a medical or physical condition that limits their ability to ride in a public or private bus or car. Your health care provider must complete a Physician Certification Statement (PCS) form and submit it to KFHC if you have a medical or physical condition that qualifies you for NEMT. NEMT should be requested at least 48 hours in advance of your scheduled appointment.

How do I get a ride?

The KFHC Transportation Department is available to assist you Monday through Friday, from 7:00 am to 6:00 pm. They are also available 24 hours a day, 7 days a week for urgent or after hours assistance. Please call KFHC at (661) 632-1590 or 1-800-391-2000 and choose option number 3. You must have your KFHC member identification number or Medi-Cal CIN ready when you call.

Can my caregiver come with me?

Yes. A caregiver, parent, or guardian may come with you if you are a minor or need assistance. There is no charge for one caregiver, parent, or guardian to go with you.

What Happens if I No-Show for a Lyft Ride?

KFHC has a Rider Restriction Policy for Lyft when a member has too many no-show occurrences within a given timeframe. Members with a restriction will only be allowed bus passes.

¿Necesita que lo lleven a su cita médica?

¡Deje que el Departamento de Transporte de Kern Family Health Care lo ayude!

Los miembros de Kern Family Health Care (KFHC), que no tienen transporte disponible y necesitan transporte para ir y volver de las citas médicas, pueden recibir ayuda con el transporte, como un beneficio. KFHC proporciona transporte de ida y vuelta gratis para los miembros elegibles, que necesitan ir a la visita del doctor, para recoger una receta o a un proveedor de equipo médico durable (DME), para recoger suministros.

¿Qué tipo de transporte se le va a ofrecer?

Transporte no médico (NMT)

NMT es el transporte público o privado, como un automóvil o autobús. KFHC ofrece pases de autobús, Lyft, Greyhound y reembolso por millaje. El Departamento de Transporte le ayudará a encontrar el mejor transporte para usted. El transporte se debe solicitar por lo menos con cinco días hábiles de anticipación. También podemos ayudar con las reservaciones para una cita urgente.

Transporte médico de no emergencia (NEMT)

NEMT es el transporte médicamente necesario de una van con camilla o una van para silla de ruedas. El NEMT es para aquellos quienes tienen una condición médica o física que limita su capacidad para ir en transporte público o un autobús privado o un carro. Su proveedor de atención médica tiene que completar un formulario de Declaración de Certificación del Médico (PCS) y someterlo a KFHC, si usted tiene una condición médica y física que lo califica para el NEMT. El NEMT se debe solicitar por lo menos con 48 horas de anticipación de su cita programada.

¿Cómo consigo el transporte?

El Departamento de Transporte de KFHC está disponible para asistirle, de lunes a viernes, de 7:00 am a 6:00 pm. Ellos también están disponibles las 24 horas del día, 7 días de la semana, para asistencia de urgencia o fuera de horas de oficina. Por favor llame a KFHC al (661) 632-1590 o al 1-800-391-2000 y elija la opción número 3. Tiene que tener el número de la identificación de miembro de KFHC o el CIN de Medi-Cal listo cuando llame.

¿Puede venir mi cuidador conmigo?

Sí. Un cuidador, padre, madre o guardián puede ir con usted, si usted es un menor o si necesita asistencia. No hay ningún cargo para un cuidador, padre, madre o guardián que vaya con usted.

¿Qué sucede si no me presento para mi cita?

KFHC tiene una Política de Restricción para el Pasajero para Lyft, cuando un miembro tiene muchos acontecimientos de no presentarse, dentro de un período de tiempo. A los miembros con una restricción, sólo se les permitirán pases de autobús.

800-391-2000 option 3

kernfamilyhealthcare.com

