

AGENDA

COMMUNITY ADVISORY COMMITTEE (CAC)

KERN HEALTH SYSTEMS
2900 Buck Owens Boulevard
Bakersfield, California 93308
1st Floor Board Room

Tuesday, June 25, 2024

11:00 A.M.

All agenda item supporting documentation is available for public review on the Kern Health Systems website: <https://www.kernfamilyhealthcare.com/about-us/committees/> Following the posting of the agenda, any supporting documentation that relates to an agenda item for an open session of any regular meeting that is distributed after the agenda is posted and prior to the meeting will also be available on the KHS website.

PLEASE REMEMBER TO TURN OFF ALL CELL PHONES, PAGERS OR ELECTRONIC DEVICES DURING MEETINGS.

COMMITTEE TO RECONVENE

Members: Ashton Chase, F.N.P., Beatriz Basulto, Evelin Torres-Islas, Jasmine Ochoa, Jay Tamsi, Jennifer Wood-Slayton, Jessika Lopez, Jesus Gonzalez, Lourdes Bucher, Mark McAlister, Michelle Bravo, Nalasia Jewel, Rocio Castro, Rukiyah Polk, Tammy Torres

CONSENT AGENDA/OPPORTUNITY FOR PUBLIC COMMENT: ALL ITEMS LISTED WITH A "CA" ARE CONSIDERED TO BE ROUTINE AND NON-CONTROVERSIAL BY KERN HEALTH SYSTEMS STAFF. THE "CA" REPRESENTS THE CONSENT AGENDA. CONSENT ITEMS WILL BE CONSIDERED FIRST AND MAY BE APPROVED BY ONE MOTION IF NO MEMBER OF THE COMMITTEE OR AUDIENCE WISHES TO COMMENT OR ASK QUESTIONS. IF COMMENT OR DISCUSSION IS DESIRED BY ANYONE, THE ITEM WILL BE REMOVED FROM THE CONSENT AGENDA AND WILL BE CONSIDERED IN LISTED SEQUENCE WITH AN OPPORTUNITY FOR ANY MEMBER OF THE PUBLIC TO ADDRESS THE COMMITTEE CONCERNING THE ITEM BEFORE ACTION IS TAKEN.

STAFF RECOMMENDATION SHOWN IN CAPS

PUBLIC PRESENTATIONS

- 1) This part of the meeting is for persons to talk to the Community Advisory Committee (CAC) on items not on the agenda. Items should be within the scope of the CAC. The CAC may respond to items. They may ask questions to learn more. The CAC may also take action. They may direct staff to place an item on a future meeting.

PERSONS HAVE TWO MINUTES. PLEASE STATE AND SPELL YOUR NAME FIRST. THANK YOU!

CAC MEMBER UPDATES AND REPORTS

- 2) On their own initiative, Committee members may make an announcement or a report on their own activities. They may ask a question for clarification, make a referral to staff or take action to have staff place a matter of business on a future agenda (Gov. Code Sec. 54954.2[a])
- CA-3) Minutes for CAC meeting on March 26, 2024
APPROVE
- CA-4) Report on May 2024 Medi-Cal Membership Enrollment
RECEIVE AND FILE
- CA-5) Report on Wellness and Prevention for Q1 2024
RECEIVE AND FILE
- 6) Report on Member Services Grievance Operational Report and Grievance Summary for Q1 2024
APPROVE
- 7) Culturally and Linguistically Appropriate Services (CLAS)
APPROVE
- 8) CAC Meeting Extended Time
APPROVE

- 9) Member Rewards Flyer
APPROVE

- 10) Website Survey
PRESENTATION

- 11) Member Satisfaction Survey Results
PRESENTATION

END THE MEETING TO TUESDAY, SEPTEMBER 24, 2024, AT 11:00 A.M.

CAC Meeting Dates for Year 2024

Tuesday, December 10, 2024 @ 11:00am

(This date may change due to a holiday or if the CAC cannot attend.)

**AMERICANS WITH DISABILITIES ACT
(Government Code Section
54953.2)**

The meeting facilities at Kern Health Systems are accessible to persons with disabilities. Disabled individuals who need special assistance to attend or participate in a Committee meeting may request assistance at the Kern Health Systems office, 2900 Buck Owens Boulevard, Bakersfield, California 93308 or by calling (661) 664-5000. Every effort will be made to reasonably accommodate individuals with disabilities by making meeting material available in alternative formats. Requests for assistance should be made five (5) working days in advance of a meeting whenever possible.

AGENDA

COMITÉ ASESOR COMUNITARIO (CAC)

KERN HEALTH SYSTEMS
2900 Buck Owens Boulevard
Bakersfield, California 93308
Sala de juntas del 1º piso

martes, 25 de junio de 2024

11:00 A. M.

Toda la documentación de respaldo de los puntos de la agenda está disponible para revisión pública en el sitio web de Kern Health Systems: <https://www.kernfamilyhealthcare.com/about-us/committees/> Después de la publicación de la agenda, cualquier documentación de respaldo relacionada con un tema de la agenda para una sesión abierta de cualquier reunión regular que se distribuya después de la publicación de la agenda y antes de la reunión también estará disponible en el sitio web de KHS.

RECUERDE APAGAR TODOS LOS TELÉFONOS CELULARES, LOCALIZADORES O DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DURANTE LAS REUNIONES.

NUEVA REUNIÓN CONVOCADA DEL COMITÉ

Miembros: Ashton Chase, F.N.P., Beatriz Basulto, Evelin Torres-Islas, Jasmine Ochoa, Jay Tamsi, Jennifer Wood-Slayton, Jessika Lopez, Jesus Gonzalez, Lourdes Bucher, Mark McAlister, Michelle Bravo, Nalasia Jewel, Rocio Castro, Rukiyah Polk, Tammy Torres

AGENDA DE CONSENTIMIENTO/OPORTUNIDAD PARA COMENTARIOS PÚBLICOS: TODOS LOS ARTÍCULOS CON UNA "CA" SON CONSIDERADOS COMO RUTINARIOS Y NO CONTROVERSIALES POR EL PERSONAL DE KERN HEALTH SYSTEMS. LA "CA" REPRESENTA LA AGENDA DE CONSENTIMIENTO. LOS ARTÍCULOS DE CONSENTIMIENTO SE CONSIDERARÁN PRIMERO Y PODRÁN APROBARSE MEDIANTE UNA MOCIÓN SI NINGÚN MIEMBRO DEL COMITÉ O DE LA AUDIENCIA DESEA COMENTAR O HACER PREGUNTAS. SI ALGUIEN DESEA HACER COMENTARIOS O INICIAR UN DEBATE, EL ARTÍCULO SE QUITARÁ DE LA AGENDA DE CONSENTIMIENTO Y SE CONSIDERARÁ EN LA SECUENCIA INDICADA CON UNA OPORTUNIDAD PARA QUE CUALQUIER MIEMBRO DEL PÚBLICO SE DIRIJA AL COMITÉ SOBRE EL ARTÍCULO ANTES DE TOMAR ACCIÓN.

LA RECOMENDACIÓN DEL PERSONAL SE MUESTRA EN MAYÚSCULAS

PRESENTACIONES PÚBLICAS

- 1) Esta parte de la reunión es para que las personas hablen con el Comité Asesor Comunitario (CAC) sobre temas que no están en la agenda. Los elementos deben estar dentro del alcance del CAC. El CAC puede responder a los artículos. Es posible que hagan preguntas para obtener más información. El CAC también puede tomar medidas. Pueden indicarle al personal que incluyan un asunto para analizar en una reunión futura.

LAS PERSONAS TIENEN DOS MINUTOS. INDIQUE Y DELETREE SU NOMBRE PRIMERO. ¡GRACIAS!

INFORMES O ACTUALIZACIONES DE LOS MIEMBROS DEL CAC

- 2) Por propia iniciativa, los miembros del Comité podrán hacer un anuncio o un informe sobre sus propias actividades. Pueden hacer una pregunta para aclarar, hacer una referencia al personal o tomar medidas para que el personal incluya un asunto en una agenda futura (Código de Gobierno Sec. 54954.2[a])
- CA-3) Actas de la reunión del CAC del 26 de marzo de 2024
APROBAR
- CA-4) Informar sobre la inscripción de membresía de mayo de 2024
RECIBIR Y ARCHIVAR
- CA-5) Informar sobre la Prevención y el Bienestar para el T1 de 2024
RECIBIR Y ARCHIVAR
- 6) Informar sobre el reporte operativo de quejas formales de los Servicios para Miembros y resumen de quejas formales para el T1 de 2024
APROBAR
- 7) CLAS (CLAS)
APROBAR
- 8) Tiempo extendido de la reunión del CAC
APROBAR
- 9) Folleto de premios para miembros
APROBAR
- 10) Encuesta del sitio web
PRESENTACIÓN

11) Resultados de la encuesta de satisfacción de miembros
PRESENTACIÓN

TERMINAR LA REUNIÓN PARA EL MARTES, 24 DE SEPTIEMBRE DE 2024 A LAS 11:00
A. M.

Fechas para la reunión del CAC para el año 2024

martes, 10 de diciembre de 2024 a las 11:00 a. m.

(Esta fecha puede cambiar por un día festivo o si el CAC no puede asistir.)

LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES
(Código de Gobierno Sección 54953.2)

Los centros de reuniones de Kern Health Systems son accesibles para personas con discapacidades. Las personas con discapacidades que necesiten asistencia especial para ir o participar en una reunión del Comité pueden solicitar asistencia en la oficina de Kern Health Systems, 2900 Buck Owens Boulevard, Bakersfield, California 93308 o llamando al (661) 664-5000. Se hará todo lo posible para acomodar razonablemente a las personas con discapacidades haciendo que el material de la reunión esté disponible en formatos alternativos. Las solicitudes de asistencia deben hacerse cinco (5) días laborables antes de una reunión siempre que sea posible.