

AGENDA

COMMUNITY ADVISORY COMMITTEE (CAC)

KERN HEALTH SYSTEMS
2900 Buck Owens Boulevard
Bakersfield, California 93308
1st Floor Board Room

Tuesday, September 24, 2024

11:00 A.M.

All agenda item supporting documentation is available for public review on the Kern Health Systems website: <https://www.kernfamilyhealthcare.com/about-us/committees/> Following the posting of the agenda, any supporting documentation that relates to an agenda item for an open session of any regular meeting that is distributed after the agenda is posted and prior to the meeting will also be available on the KHS website.

PLEASE REMEMBER TO TURN OFF ALL CELL PHONES, PAGERS OR ELECTRONIC DEVICES DURING MEETINGS.

COMMITTEE TO RECONVENE

Members: Ashton Chase, F.N.P., Beatriz Basulto, Evelin Torres-Islas, Jasmine Ochoa, Jay Tamsi, Jennifer Wood-Slayton, Jessika Lopez, Lourdes Bucher, Mark McAlister, Michelle Bravo, Nalasia Jewel, Rocio Castro, Rukiyah Polk, Tammy Torres

CONSENT AGENDA/OPPORTUNITY FOR PUBLIC COMMENT: ALL ITEMS LISTED WITH A "CA" ARE CONSIDERED TO BE ROUTINE AND NON-CONTROVERSIAL BY KERN HEALTH SYSTEMS STAFF. THE "CA" REPRESENTS THE CONSENT AGENDA. CONSENT ITEMS WILL BE CONSIDERED FIRST AND MAY BE APPROVED BY ONE MOTION IF NO MEMBER OF THE COMMITTEE OR AUDIENCE WISHES TO COMMENT OR ASK QUESTIONS. IF COMMENT OR DISCUSSION IS DESIRED BY ANYONE, THE ITEM WILL BE REMOVED FROM THE CONSENT AGENDA AND WILL BE CONSIDERED IN LISTED SEQUENCE WITH AN OPPORTUNITY FOR ANY MEMBER OF THE PUBLIC TO ADDRESS THE COMMITTEE CONCERNING THE ITEM BEFORE ACTION IS TAKEN.

STAFF RECOMMENDATION SHOWN IN CAPS

PUBLIC PRESENTATIONS

- 1) This part of the meeting is for persons to talk to the Community Advisory Committee (CAC) on items not on the agenda. Items should be within the scope of the CAC. The CAC may respond to items. They may ask questions to learn more. The CAC may also take action. They may direct staff to place an item on a future meeting.

PERSONS HAVE TWO MINUTES. PLEASE STATE AND SPELL YOUR NAME FIRST. THANK YOU!

CAC MEMBER UPDATES AND REPORTS

- 2) On their own initiative, Committee members may make an announcement or a report on their own activities. They may ask a question for clarification, make a referral to staff or take action to have staff place a matter of business on a future agenda (Gov. Code Sec. 54954.2[a])
- CA-3) Minutes for CAC meeting on June 25, 2024
APPROVE
- CA-4) Report on September 2024 Medi-Cal Membership Enrollment
RECEIVE AND FILE
- CA-5) Report on Wellness and Prevention for Q2 2024
RECEIVE AND FILE
- 6) Vote on Vacancy for CAC
APPROVE
- 7) Report on Member Services Grievance Operational Report
and Grievance Summary for Q2 2024
APPROVE
- 8) Email Response Monitoring Report
APPROVE
- 9) Diabetes Management Program
PRESENTATION

- 10) CHIP/CHA Collaboration
PRESENTATION
- 11) New Members Reward Program
PRESENTATION
- 12) Regional Advisory Committee (RAC)
PRESENTATION

END THE MEETING TO TUESDAY, December 10, 2024, AT 11:00 A.M.

CAC Meeting Dates for Year 2025

Tuesday, March 25, 2025 @ 11:00am
Tuesday, June 24, 2025 @ 11:00am
Tuesday, September 23, 2025 @ 11am
Tuesday, December 9, 2025 @ 11am

(This date may change due to a holiday or if the CAC cannot attend.)

**AMERICANS WITH DISABILITIES
ACT
(Government Code Section 54953.2)**

The meeting facilities at Kern Health Systems are accessible to persons with disabilities. Disabled individuals who need special assistance to attend or participate in a Committee meeting may request assistance at the Kern Health Systems office, 2900 Buck Owens Boulevard, Bakersfield, California 93308 or by calling (661) 664-5000. Every effort will be made to reasonably accommodate individuals with disabilities by making meeting material available in alternative formats. Requests for assistance should be made five (5) working days in advance of a meeting whenever possible.

AGENDA

COMITÉ ASESOR COMUNITARIO (CAC)

KERN HEALTH SYSTEMS
2900 Buck Owens Boulevard
Bakersfield, California 93308
Sala de juntas del 1^{er} piso

martes, 24 de septiembre de 2024

11:00 A. M.

Toda la documentación de respaldo de los puntos de la agenda está disponible para revisión pública en el sitio web de Kern Health Systems: <https://www.kernfamilyhealthcare.com/about-us/committees/> Después de la publicación de la agenda, cualquier documentación de respaldo relacionada con un tema de la agenda para una sesión abierta de cualquier junta regular que se distribuya después de la publicación de la agenda y antes de la junta también estará disponible en el sitio web de KHS.

**RECUERDE APAGAR TODOS LOS TELÉFONOS CELULARES, LOCALIZADORES O
DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DURANTE LAS JUNTAS.**

NUEVA JUNTA CONVOCADA DEL COMITÉ

Miembros: Ashton Chase, F.N.P., Beatriz Basulto, Evelin Torres-Islas, Jasmine Ochoa, Jay Tamsi, Jennifer Wood-Slayton, Jessika Lopez, Lourdes Bucher, Mark McAlister, Michelle Bravo, Nalasia Jewel, Rocio Castro, Rukiyah Polk, Tammy Torres

AGENDA DE CONSENTIMIENTO/OPORTUNIDAD PARA COMENTARIOS PÚBLICOS:
TODOS LOS PUNTOS CON UNA "CA" SON CONSIDERADOS COMO RUTINARIOS Y NO CONTROVERSIALES POR EL PERSONAL DE KERN HEALTH SYSTEMS. LA "CA" REPRESENTA LA AGENDA DE CONSENTIMIENTO. LOS PUNTOS DE CONSENTIMIENTO SE CONSIDERARÁN PRIMERO Y PODRÁN APROBARSE MEDIANTE UNA MOCIÓN SI NINGÚN MIEMBRO DEL COMITÉ O DE LA AUDIENCIA DESEA COMENTAR O HACER PREGUNTAS. SI ALGUIEN DESEA HACER COMENTARIOS O INICIAR UN DEBATE, EL PUNTO SE QUITARÁ DE LA AGENDA DE CONSENTIMIENTO Y SE CONSIDERARÁ EN LA SECUENCIA INDICADA CON UNA OPORTUNIDAD PARA QUE CUALQUIER MIEMBRO DEL PÚBLICO SE DIRIJA AL COMITÉ SOBRE EL PUNTO ANTES DE TOMAR ACCIÓN.

LA RECOMENDACIÓN DEL PERSONAL SE MUESTRA EN MAYÚSCULAS

PRESENTACIONES PÚBLICAS

- 1) Esta parte de la junta es para que las personas hablen con el Comité Asesor Comunitario (CAC) sobre temas que no están en la agenda. Los puntos deben estar dentro del alcance del CAC. El CAC puede responder a los puntos. Es posible que hagan preguntas para obtener más información. El CAC también puede tomar medidas. Pueden indicarle al personal que incluyan un asunto para analizar en una junta futura.

LAS PERSONAS TIENEN DOS MINUTOS. INDIQUE Y DELEETREE SU NOMBRE PRIMERO. ¡GRACIAS!

INFORMES O ACTUALIZACIONES DE LOS MIEMBROS DEL CAC

- 2) Por propia iniciativa, los miembros del comité podrán hacer un anuncio o un informe sobre sus propias actividades. Pueden hacer una pregunta para aclarar, hacer una referencia al personal o tomar medidas para que el personal incluya un asunto en una agenda futura (Código de Gobierno Sec. 54954.2[a]) 54954.2[a])
- CA-3) Actas de la junta del CAC del 25 de junio de 2024
APROBAR
- CA-4) Informar sobre la inscripción de membresía de septiembre de 2024
RECIBIR Y ARCHIVAR
- CA-5) Informar sobre la Prevención y el Bienestar para el T2 de 2024
RECIBIR Y ARCHIVAR
- 6) Votar sobre una vacante para el CAC
APROBAR
- 7) Informar sobre el informe operativo de quejas formales de los Servicios para Miembros y resumen de quejas formales para el T2 de 2024
APROBAR
- 8) Informe de seguimiento de respuestas de correo electrónico
APROBAR
- 9) Programa para el Control de la Diabetes
PRESENTACIÓN

- 10) CHIP/CHA Colaboración
PRESENTACIÓN
- 11) Programa de premios para nuevos miembros
PRESENTACIÓN
- 12) Comité Asesor Regional (Regional Advisory Committee, RAC)
PRESENTACIÓN

TERMINAR LA JUNTA PARA EL MARTES, 24 DE SEPTIEMBRE DE 2024 A LAS 11:00 A. M.

Fechas para la junta del CAC para el año 2025

martes, 25 de marzo de 2025 a las 11:00 a. m.
martes, 24 de junio de 2025 a las 11:00 a. m.
martes, 23 de septiembre de 2025 a las 11:00 a. m.
martes, 9 de diciembre de 2025 a las 11:00 a. m.

(Esta fecha puede cambiar por un día festivo o si el CAC no puede asistir.)

LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES (Código de Gobierno Sección 54953.2)

El centro de la junta de Kern Health Systems es accesible para personas con discapacidades. Las personas con discapacidades que necesiten asistencia especial para ir o participar en una junta del Comité pueden solicitar asistencia en la oficina de Kern Health Systems, 2900 Buck Owens Boulevard, Bakersfield, California 93308 o llamando al (661) 664-5000. Se hará todo lo posible para acomodar razonablemente a las personas con discapacidades haciendo que el material de la junta esté disponible en formatos alternativos. Las solicitudes de asistencia deben hacerse cinco (5) días laborables antes de una junta siempre que sea posible.