



Resumen de la póliza de asistencia financiera

La póliza de asistencia financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Maui Health System proporciona asistencia financiera a los pacientes que reúnen los requisitos y que necesitan ayuda para pagar la atención de emergencia o necesaria desde el punto de vista médico que proporciona un hospital de Maui Health System. Los pacientes pueden presentar una solicitud de asistencia financiera de varias maneras: en persona, por teléfono o llenando y enviando una solicitud impresa. Para calificar, los pacientes deben cumplir los requisitos de elegibilidad que se mencionan a continuación.

¿Quién es elegible para recibir asistencia financiera y cuáles son los requisitos?

El programa ayuda a los pacientes de bajos ingresos, desfavorecidos o que no tienen seguro y que necesitan ayuda para pagar de manera total o parcial su atención médica. Por lo general, los pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar bruto es igual o inferior al 250% de las pautas federales de pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG) o tienen gastos médicos inusualmente elevados. Los pacientes deben hablar con un asesor financiero para determinar su elegibilidad y obtener ayuda para presentar la solicitud.

A los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera no se les cobrará más que los montos generalmente facturados (amounts generally billed, AGB) por la atención de emergencia u otro tipo de atención necesaria desde el punto de vista médico. Consulte mauihealthsystem.org/fap (en inglés) para obtener información sobre los AGB.

¿Maui Health System revisa la información de los pacientes para determinar su elegibilidad para acceder a los programas públicos o privados?

Maui Health System proporciona ayuda a los pacientes para identificar los posibles programas de cobertura de salud públicos y privados que podrían ayudarles con las necesidades de acceso a la atención médica. Un paciente que se considere elegible para cualquier programa de cobertura de salud público o privado debe presentar una solicitud para esos programas.

¿Qué cubre el programa?

El programa de asistencia financiera cubre la atención de emergencia y la atención necesaria desde el punto de vista médico que proporcionan los hospitales, médicos o proveedores de Maui Health System que están sujetos a la FAP. Los tipos de servicios que no están cubiertos incluyen servicios que no se consideran de emergencia o necesarios desde el punto de vista médico, los servicios relacionados con la responsabilidad civil de terceros o los casos de Workers' Compensation (seguro de los trabajadores). Puede encontrar una lista más completa en la FAP.

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay servicios de interpretación disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 808-393-7060 o visite nuestro sitio web mauihealthsystem.org/fap (en inglés).

¿Cómo puedo obtener una copia de la FAP de MHS?

Puede solicitar una copia gratuita de la FAP de Maui Health System llamando al 808-565-8456, por correo a Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763, o en nuestro sitio web mauihealthsystem.org/fap (en inglés).

¿Necesita ayuda?

Si desea obtener ayuda o si tiene preguntas acerca del proceso de solicitud de asistencia financiera, llame al 808-565-8456 o hable con un asesor financiero en el Departamento de Servicios de Acceso a la Atención para el Paciente en Maui Memorial Medical Center o a la oficina administrativa de Kula Hospital y de Lana'i Community Hospital.

¿Cómo puedo presentar la solicitud?

Existen varias maneras de presentar una solicitud para recibir asistencia financiera: puede solicitar información sobre el programa en persona o por teléfono, o puede pedir una solicitud impresa de alguna de las siguientes fuentes:

- El asesor financiero en el Departamento de Servicios de Acceso a la Atención para el Paciente en Maui Memorial Medical Center o la oficina administrativa de Kula Hospital y de Lana'i Community Hospital.
- Llame al 808-565-8456.
- Por correo (sin costo) a Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763.
- Descargue la aplicación en el sitio web de Maui Health System, mauihealthsystem.org/fap (en inglés).

Devuelva las solicitudes completadas (incluida toda la documentación necesaria y la información especificada en las instrucciones de la aplicación) a cualquier hospital de Maui Health System, o envíe la solicitud por correo a: Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763.

Maui Health System revisará las solicitudes que se presenten cuando estén completadas, y determinará si usted es elegible de acuerdo con la FAP de Maui Health System. Es posible que las solicitudes incompletas ocasionen un retraso en el procesamiento o la denegación de su solicitud de asistencia financiera, pero Maui Health System informará a los solicitantes y les brindará una oportunidad de enviar la documentación o información que falte antes de la fecha límite especificada.