

# Kws Daws Kev Tsis Txaus Siab Rau Cov Tswv Cuab Hauv BadgerCare Plus thiab SSI Medicaid lub HMO

## Tus kws daws kev tsis txaus siab yog dab tsi?

Tus kws daws kev tsis txaus siab yog ib tug neeg uas teb rau cov kev tu siab ntawm cov tswv cuab uas tau cov kev pab them nqi kho mob los ntawm BadgerCare Plus thiab Supplemental Security Income (Cov Nyiaj Pab Txhawb Rau Kev Ruaj Ntseg) (SSI) Medicaid lub HMO. Xa tau koj cov lus tu siab yog tias koj muaj ib txoj kev tsis txaus siab los sis ib qho teeb meem nrog koj txoj kev kho kab mob kev nkeeg los ntawm koj lub HMO. HMO yog sawv cev rau koom haum tswj xyuas kev kho kab mob kev nkeeg (health maintenance organization). Koj Lub HMO puav leej hu ua chaw pab them nqi kho mob pab rau koj. Lub HMO yog pab kws kho mob, chaw kho mob thiab tuam tsev kho mob uas koj mus cuag tau cov kev kho kab mob kev nkeeg. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj lub HMO, tus kws daws kev tsis txaus siab yuav pab tau koj.

## Tus kws daws kev tsis txaus siab ua dab tsi?

Us kws daws kev tsis txaus siab:

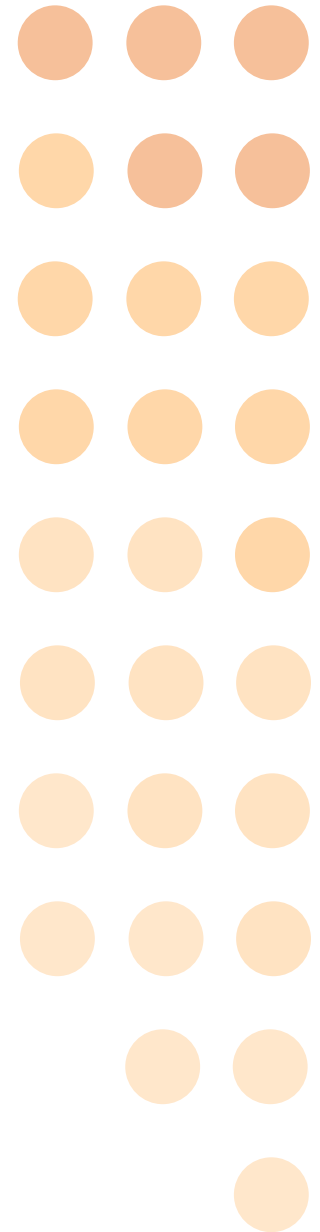
- Pab daws cov teeb meem uas cov tswv cuab muaj nrog txoj kev tu xyuas los sis cov kev kho mob uas lawv tau txais los ntawm BadgerCare Plus los sis SSI Medicaid lub HMO.
- Pab cov tswv cuab xa cov ntawv teev kev tu siab.
- Pab cov tswv cuab kom nkag siab txog lawv cov cai thiab cov tes luag num.
- Sawv cev tam tswv cuab cov cai rau BadgerCare Plus los sis SSI Medicaid cov HMO.
- Sib txuas lus nrog lub HMO thiab tus tswv cuab kom pab daws tau cov teeb meem tsis haum xeeb.

## Koj yuav xa cov lus tu siab li cas?

Koj xa tau cov lus tu siab yog mus cuag tus kws daws kev tsis txaus siab thiab qhia rau lawv txog koj qhov teeb meem uas koj muaj nrog koj lub HMO. Koj hu los sis sau ib tsab ntawv tau. Yuav tsis muaj kev cuam tshuam rau cov txiaj ntsim kev pab kho kab mob kev nkeeg rau koj vim yog koj zwm lus tu siab. Yuav ceev zoo cia tag nrho cov ntaub ntawv ncauj lus.

## Thaum twg koj thiaj mus cuag tau tus kws daws teeb meem kev tsis txaus siab?

Tam ib tug tswv cuab hauv BadgerCare Plus los sis SSI Medicaid lub HMO, koj hu tau rau tus kws daws kev tsis txaus siab txhua lub sij hawm thaum koj muaj npe koom hauv lub HMO.



## Vim li cas koj thiaj yuav hu rau tus kws daws kev tsis txaus siab?

Koj yuav tau hu cuag tus kws daws kev tsis txaus siab yog tias koj muaj tej lus nug los sis kev txhawj xeeb ntwam koj lub HMO. Cov nram no yog ib co qauv ua piv txwv rau thaum twg thiaj li hu cuag tus kws daws kev tsis txaus siab kom tau kev pab:

- Koj tsis paub tseeb txog koj cov cai tam ib tug tswv cuab.
- Koj tsis muaj peev xwm ua tau kom koj lub HMO muab ib txoj kev kho kab mob kev nkeeg uas duav them rau koj.
- Koj lub HMO tau tsis kam muab, txo tsawg, los sis txiav tu cov kev kho kab mob kev nkeeg uas duav them.
- Koj xav tias koj lub HMO tau coj tsis ncaj ncees los sis tau saib tsis taus koj.
- Koj tau txais ib daim nqi rau cov kev kho kab mob kev nkeeg.

## Koj Muaj Cov Cai

Koj muaj txoj cai:

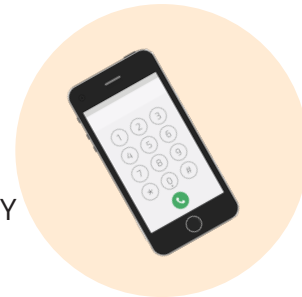
- Tawm suab lus tsis txaus siab thiab zwm ntwav tu siab.
- Tau kev saib rau lub sam xeeb.
- Tau kev coj ncaj ncees.
- Tau cov neeg txhais lus thaum qhov txheej txheem lis kev tu siab.

## Mus Cuag Tus Kws Daws Kev Tsis Txaus Siab

### Hauv xov tooj:

Hnub Zwj Hli (Monday) txog Zwj Kuab (Friday)

8 teev sawv ntxov txog 4:30 tav su  
800-760-0001 (muaj cov kev pab TTY  
thiab txhais lus)



### Xa ntwav:

BadgerCare Plus los sis Medicaid  
HMO Ombuds  
PO Box 6470  
Madison, WI 53716-1470

