

salud para triunfar

Verano
2016



Santa Clara
Family Health Plan
The Spirit of Care

Medi-Cal/Healthy Kids



Tratamiento para el trastorno del espectro autista

¿**U**sted o su hijo tienen autismo? Es posible que reúnan los requisitos para el tratamiento de la salud conductual (BHT, por sus siglas en inglés). Santa Clara Family Health Plan cubre el BHT para miembros que tengan entre 3 y 21 años de edad a quienes se les diagnostique trastorno del espectro

autista (TEA). Los niños menores de 3 años que no tengan un diagnóstico de autismo pueden ser elegibles para recibir servicios a través del programa Early Start del Centro Regional.

El tratamiento de la salud conductual puede incluir el análisis aplicado de la conducta y otros servicios como terapia ocupacional

¡Medi-Cal se está expandiendo para brindar cobertura a más niños!

Los miembros de Santa Clara Family Health Plan Healthy Kids pueden ser elegibles para Medi-Cal integral. Esto proporcionará más atención médica a más niños, como cuidado preventivo y medicamentos recetados. Para solicitar Medi-Cal, visite www.mybenefitscalwin.org o llame a la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Santa Clara al 1-877-962-3633.

o del habla. Los servicios pueden ayudarlos a usted o a su hijo con TEA a funcionar mejor y llevar una vida más saludable y plena.

Llame a Servicios para Miembros al 1-800-260-2055 si tiene alguna pregunta o consulte a su proveedor de atención primaria sobre el diagnóstico y tratamiento del TEA. Estos servicios no tienen costo.

Llámenos

Servicios para Miembros

De 8:30 a.m. a 5 p.m., lunes a viernes
(excepto los días feriados)

1-800-260-2055

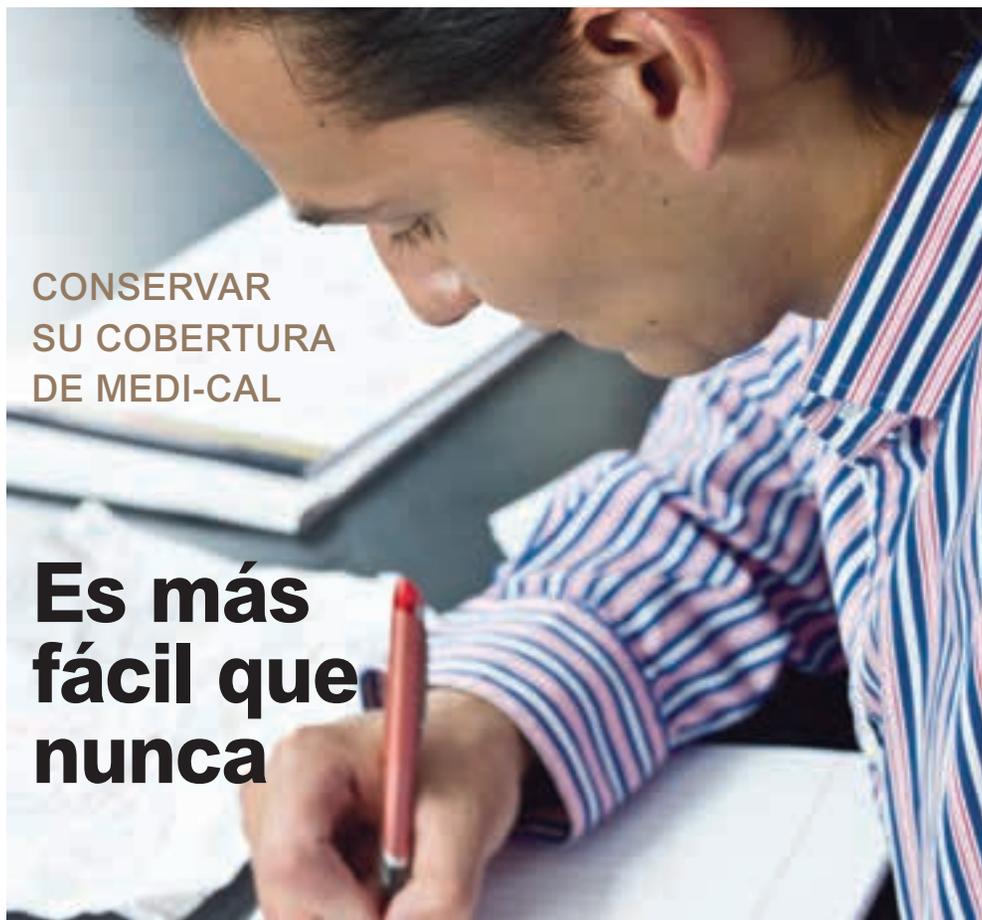
TTY/TDD

1-800-735-2929

S

Información de salud y bienestar o prevención

Standard
U.S. Postage
PAID
Walla Walla, WA
Permit No. 44



CONSERVAR
SU COBERTURA
DE MEDI-CAL

Es más fácil que nunca

Para conservar sus beneficios de atención médica de Medi-Cal, debe renovar su cobertura cada año. Y ahora hacerlo es más fácil que nunca.

Primero, los Servicios Sociales del Condado de Santa Clara revisan su elegibilidad para Medi-Cal con información sobre usted que ya poseen. Si el condado puede verificar toda su información, se renueva su cobertura. El condado le envía un aviso. No tiene que hacer nada más.

Cumpla con las fechas límite.

Si el condado no puede verificar su información, le enviará un formulario de renovación. Una vez que conteste y devuelva el formulario, el condado le enviará una carta para decirle si aún es elegible para Medi-Cal o si necesita proporcionar más información. Si

pierde su cobertura porque se le pasó una fecha límite, tendrá hasta 90 días para proporcionar la información y volver a dar inicio a su cobertura sin tener que solicitarla nuevamente.

¿Algún cambio? Si hay un cambio durante el año en sus ingresos, la cantidad de miembros de su familia o su dirección, debe informarlo a la agencia de servicios sociales del condado. Ellos revisarán el cambio y se le avisará si aún es elegible para Medi-Cal. Si su información de contacto cambia, asegúrese de actualizarla. El condado necesita poder contactarlo cuando sea el momento de renovar. Comuníquese con la agencia de servicios sociales del condado al **1-877-962-3633** o visite **www.mybenefitscalwin.org**.



¿Tiene Medi-Cal y Medicare?

Si es así, ¿desea un poco más de ayuda para coordinar sus servicios de salud? Santa Clara Family Health Plan puede ayudar a que usted se asegure de recibir los servicios médicos, de salud conductual y los servicios y apoyos a largo plazo más convenientes para usted. Incluso podemos ayudarle a programar citas, coordinar el transporte y revisar los medicamentos recetados. Llame a Servicios para Miembros para preguntar sobre la coordinación de la atención.



¡Tiempo de respirar!

SERVICIOS PARA DEJAR
DE FUMAR

¿Quiere dejar de fumar? Estos son dos recursos que le ayudarán.

Breathe California tiene programas e instructores calificados para ayudarle a dejar de fumar. Llámelos al **1-408-998-5865**, o visite **www.lungsrus.org**.

La Línea de Ayuda para Fumadores de California ofrece de manera gratuita orientación telefónica y materiales de autoayuda. Llame al **1-800-NO-BUTTS (1-800-662-8887)** o visite **www.nobutts.org** para obtener más información.





DIRECTIVAS ANTICIPADAS

Cuando usted no puede tomar sus propias decisiones

Usted no puede predecir una emergencia o una enfermedad grave. Pero puede decir qué clase de atención médica quiere si alguna vez está tan enfermo o lesionado que no puede hablar.

Esto se llama directiva de atención médica anticipada. Es un formulario legal que tiene que completar. Y se guarda en sus registros médicos. Dice qué tipo de atención quiere o no quiere. Su proveedor, familia y amigos lo necesitarán si usted no puede hablar por sí mismo. También puede nombrar a su agente de atención médica.

Esta persona dirigirá su atención médica si usted está muy enfermo como para hacerlo solo. Él o ella tendrán los mismos derechos de miembro del plan de salud que usted. Su agente puede ser:

- » Su cónyuge. » Un familiar. » Un amigo. » Alguna otra persona de su confianza.

Obtenga más información.

Visite <https://oag.ca.gov/consumers/general/care#advanc>.



La diabetes y los ojos

Si tiene diabetes, quizás sus ojos corran peligro. Muchas personas con diabetes acaban sufriendo retinopatía. Este es un problema que afecta a la parte posterior del ojo. La diabetes también puede dañar la parte frontal del ojo y el líquido del interior.

Hable con su proveedor si usted:

- Tiene visión borrosa.
- Ve doble.
- Ve anillos o manchas flotantes.
- Tiene dolor o presión en el ojo.
- No puede ver por el raballo del ojo.

Para ayudar a prevenir problemas oculares:

- Controle el azúcar en la sangre y la presión arterial.
- No fume.
- Hágase cada año un examen de la vista para personas con diabetes.

Fuente: National Institutes of Health



¡Actualice su información!

¿Se ha mudado recientemente? ¿Tiene un nuevo número de teléfono o una nueva dirección postal? ¿Necesita formularios en su idioma?

Actualice su información para no dejar de recibir novedades importantes del estado de California sobre sus opciones de atención médica.

Cómo cambiar su información de contacto:

- Comuníquese con la Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés): **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**).
- Visite la oficina de campo local de la SSA: www.ssa.gov/agency/contact.
- Visite el sitio web de la SSA: www.ssa.gov/myaccount.

USTED PUEDE HACER LA DIFERENCIA

Únase al Comité de Asuntos del Consumidor

¿**D**esea ayudar a mejorar Medi-Cal y Healthy Kids para beneficio de usted y su comunidad? ¡Únase al Comité de Asuntos del Consumidor! El comité se reúne cuatro veces al año. Está compuesto por defensores, proveedores, miembros de Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) y padres o tutores legales de miembros de SCFHP.

Como miembro del Comité de Asuntos del Consumidor, usted podrá:

- Ser la voz de miembros del plan como usted.
- Trabajar con nuestros representantes del plan y miembros de su comunidad.
- Contarnos sobre sus experiencias.

Si está interesado en formar parte del comité, llame a Servicios para Miembros.



¿Le facturaron por error?

Si considera que por error le enviaron una factura por un servicio cubierto, llámenos lo antes posible al **1-800-260-2055**. Asegúrese de tener una copia de la factura con usted cuando llame. Necesitará la siguiente información: » La fecha del servicio » El nombre del médico u hospital. » La cantidad de la factura. » El nombre y el número de identificación de miembro de Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) de la persona que recibió el servicio.

También vamos a necesitar una copia de la factura detallada. Revisaremos la factura en cuanto recibamos una copia. Si era elegible para el servicio, le enviaremos el pago al proveedor. Lleve siempre consigo su tarjeta de identificación de miembro de SCFHP. Muestre su tarjeta en cada consulta con el médico para asegurarse de que los servicios estén cubiertos y para evitar que le envíen una factura por error.

salud
para triunfar

SALUD PARA TRIUNFAR se publica como un servicio comunitario para los amigos y clientes de Santa Clara Family Health Plan.

La información de SALUD PARA TRIUNFAR proviene de una gran variedad de expertos médicos. Si tiene alguna inquietud o pregunta sobre el contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su proveedor de atención médica.

Se pueden utilizar modelos en fotos e ilustraciones.

SANTA CLARA FAMILY HEALTH PLAN
210 E. Hacienda Ave.
Campbell, CA 95008
1-800-260-2055
www.scfhp.com

2016 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.